

商业广场收发室配送商变更 收费标准谈不拢引纠纷

快递收发“打架”收件客户遭罪

“ 快递收发室更换承包商，本意是为了提高服务质量，结果却使客户遭遇“取件难”。近日，发生在陆家嘴世纪金融广场的这起风波就让在此工作的白领们有苦难言。青年报记者走访发现，事件疑因部分快递公司与收发室配送方之间就配送收费问题产生分歧造成，广场物业表示，将尽快协商并设置临时配送点作为过渡方案。

青年报见习记者 钟雷

快递送不进商业楼

白领被迫自行取件

7月3日下午，记者来到广场位于锦康路的大门外，几名保安站在广场门口。马路对面的上街沿堆放着多堆快递，广场内陆续有人出来取件。

据了解，路边堆放的快递来自中通、申通、顺丰三家快递公司。中通快递员小王表示，当天上午，其与多名快递员被广场保安禁止进入广场派件，“广场里六栋楼的快递都不让进了，我们只能在外面打电话通知客户出来取。”他表示，当天被禁止进入的快递公司包括中通、申通和顺丰，例如中国邮政以及DHL等公司的车辆均可正常驶入。

据一名申通快递员介绍，过去各家快递公司统一将快递送至6号楼B1层的收发室内，由收发室运营方顺丰统一配送。但自7月1日起，收发室运营方变更为好驿。“过去顺丰配送是不收费的，但是好驿要求每个件要收5毛。”他强调，自己每派送一件快递的利润在1.2元，“5毛钱的派送费将近占去一半，我们肯定没法接受，要是两三毛那还好商量。”该说法也得到了小王的印证，小王称从6月中旬开始三家快递公

司与好驿方面已多次开展协商，但双方就派送费问题始终无法达成共识。7月3日是承包商变更后的首个工作日，双方矛盾在当天第一次大规模爆发。

申通快递员随后还出示了一份合同，合同乙方为上海肇佳信息科技有限公司，即好驿品牌的注册公司名。合同中“合作内容”一栏写有“代派送上门服务，按0.5元/单收取费用”的字样。

对于快递公司与配送服务提供商因矛盾导致客户取件不便的问题，不少在广场内工作的白领表达了不满。白领苏小姐表示，过去快递都能送到楼层的代发点，或由专人配送上楼，也可以选择下楼自取。而如今时值高温天，自己却要跑到室外取件，十分不便。她同时表示，自己此前曾收到过物业的消息，但物业只说会变更收发室承包商，并未提到快递无法送入大楼一事。白领吴女士则认为，即便是快递公司和配送方有矛盾，也不应该拿损失客户的利益作为代价，“我现在每天就下楼拿拿快递么好了，都不要上班了。”

配送方称承诺免费

快递公司予以否认

是否真的如快递员所说，是好驿方面漫天要价导致双方“谈崩”呢？记者随后来到位于陆家嘴世纪金融广场6号楼B1层的快递收发室，包括德邦、DHL等快递公司的快递都分散在各个货架上，工作人员正在分拣派送。

对于申通、中通快递小哥的说法，好驿运营部的李经理表示，好驿方面从未向其收取费用，一律免费代派。“除了中通、申通、顺丰三家快递公司，其他快递公司的件都可以正常进来，我们也不明白他们为什么不愿意送进来。”收发室内一名前来送件的DHL快递员表示，公司暂未被好驿方面要求收取配送费，但不确定以后也不会收费。

记者随后前往广场物业公司——陆家嘴物业的办公室求证相关情况，在办公室内，好驿方面相关负责人在与物业公司主管开完会后出面接受了采访。好驿陆家嘴收发室负责人张女士强调，在与

快递公司的沟通过程中，好驿方面一直表态不收费，“牵扯到经济利益，他们有他们的私心，我也能理解。”而对于快递员声称的保安不让他们进入，张女士指出这是因为这几家快递公司不愿与好驿方面合作，不愿签订合同在先。

记者随后向其展示了申通快递员此前出示的那份写有“代派送上门服务，按0.5元/单收取费用”字样的合同，对此张女士称，这份合同是自己上周二发至申通和中通两家快递公司处的版本，当时对方表示同意，但自己从未向顺丰公司要求收费。而到了周三，中通和申通两方改口说不同意。随后，张女士多次电话对方表示愿意免费派送，但对方均不同意合作。“我说可以不要求他先签合同，可以先尝试合作，但他直接说我不做。”

对于张女士的说法，几家快递公司的快递员均予以否认，并坚持好驿方面从未提出过免费配送。



原来该被送到手里的快递现在成了“路边摊”，请收件人自行前来“挑选”。 青年报见习记者 钟雷 摄

[物业表态]

先设室外临时收发点
同时尽快协商解决问题

见好驿与三家快递公司各执一词，记者随后向陆家嘴物业公司相关负责人了解情况。公司一名郑姓经理表示，更换收发室承包商是出于提高服务质量的考虑。郑经理称，过去由顺丰负责派送时，曾收到过不少非顺丰快递配送慢的投诉，且由于管理混乱，也出现过有闲杂人等上楼的现象。“我们是为了保障客户的利益，保障快件的安全才选择更换承包商。”

对于保安拦门的说法，郑经理强调，物业不是不让快递员进入，而是要求他们将快递送到收发室，由收发室统一派送，“这几家快递公司想进来，但是想自己送上楼或者让客户直接下来拿。我们有我们的规章制度，

要统一管理。”而广场一名保安则表示，自己早上接到的命令是：除了申通、中通、顺丰三家公司，其余公司的快递员均可放入。

在采访期间，有白领来到办公室质问自己顺丰的快件为何迟迟未收到，前台工作人员称，当天已多次出现类似投诉。郑经理表示，考虑到目前对广场内白领取快递带来的麻烦，物业将于7月4日起在广场内增设室外临时收发点，允许三家快递公司临时收发快件，并派专人现场管理。他同时表示，将尽快促使双方协商，早日解决问题。

昨日，记者了解到，三家快递公司快递员已进入广场内室外临时收发点进行配送。

收益超27% 华安策略优选勇夺偏股混合型基金“半程冠军”

随着上半年收官，虽然A股整体表现相对平淡，但华安策略优选(代码：040008)践行价值投资理念，截至6月30日，今年以来取得27.67%的收益，同期沪深300仅上涨10.78%，在504只偏股混合型基金中排名第1，勇夺“半程冠军”(数据来源：WIND)。

基金中考成绩单出炉 国泰基金权益投资能力领跑大中型基金公司

2017年投资日历已经过半，公募基金“中考”成绩单随之出炉，一批投资能力出众的基金公司浮出水面。其中，银河证券基金评价中心最新半年度数据显示，国泰基金旗下权益类产品组成的阿尔法战队表现尤为突出，8只产品在短短半年内就为投资者斩获了18%以上的收益，旗下股票型基金平均收益15%，凭借骄人的战绩，国泰基金股票投资能力在资产规模超500亿的大中型基金公司中排名第一。

公募赚钱效应再现 天弘基金长跑业绩优异

上半年尘埃落定，在“漂亮50”带动下，公募“期中”榜单上涌现出许多新面孔。银河证券数据统计，截至今年6月30日，上证综指在震荡上行2.86%，公募基金再次彰显赚钱效应，股基和混基上半年平均收益率分别为5.88%和4.08%，均战胜大盘。凭借稳健的投资作风及强大的风控实力，天弘基金旗下主动权益类产品上半年业绩集体飘红，除去今年新成立的基金，其余18只基金产品均实现正收益，在前十家基金公司中独领风骚。

南方品质优选半年涨幅25.82%

随着上半年行情的收官，基金中考成绩也随之揭晓。Wind数据显示，由明星基金经理李振兴掌管的南方品质优选混合基金上半年取得了25.82%的强劲涨幅。展望未来行情，李振兴表示未来投资策略上将仍以精选个股为主，重点关注细分领域龙头、

基本盘良好、穿越周期的绩优个股。李振兴认为，中国居民消费升级是潜力巨大的长期趋势，估值合理、成长增速快、未来空间大的企业值得关注。此外，下半年还会关注TMT等新兴领域、高端制造业等。