



## ■市井百态

违法后扬言跳高架  
暴力抗法被刑拘

本报讯 见习记者 钟雷 通讯员 于筱晴 近日,一对夫妇因驾车在

高架交通违法,被交警现场查处后,不服处罚决定而暴力抗法。其间,驾驶员蒋某从交警手中抢夺驾驶证,其妻子杨某更是无理取闹,扬言要“跳下高架”。蒋某和杨某的行为因涉嫌妨害公务,目前均已被长宁分局依法刑事拘留。

记者从交警部门获悉,6月29日上午9时许,市公安局交警总队高架支队民警戴钰麟在巡逻到延外立交至延安高架匝道时,发现一辆江西号牌的银灰色小客车非法占用应急车道行驶,随即请驾驶员蒋某下车并出示驾驶证、行驶证,并依法对其当场处罚,罚款200元,记6分。经查,蒋某驾驶证已记6分,加上这次的,满12分,交警依法准备对蒋某驾驶证进行暂扣处理。得知自己要被扣证,蒋某突然伸手一把将交警手上的驾驶证夺回,其妻杨某也在一旁开始阻挠交警执法。

执法过程中,蒋某的妻子杨某突然大喊:“你这样逼我,我马上跳下去(高架桥)死给你看!”随后向高架护栏抬腿,装腔作势欲跳桥。小戴见状立即上去拉她,结果两人激烈反抗,还对小戴进行了推搡。混乱中,民警脸部还被蒋某手中点燃的香烟烫伤。最终,两人被小戴和增援警力合力控制,移交属地长宁分局程家桥派出所。经验伤,交警小戴颈部受伤,脸部2度热力灼伤。犯罪嫌疑人蒋某、杨某均因涉嫌妨害公务罪,已被刑事拘留,案件正在进一步调查中。

不用排队,不用等待,就能看上三甲医院专家?  
沪整治一批山寨医托网站

自称“某三甲医院专家预约挂号中心”,不用排队,不用等待,不用找“黄牛”,就能约上最紧俏的“皮肤科专家号”,不料却是山寨医院在捣鬼。记者获悉,日前,上海卫生行政部门对网络中涉嫌冒用三级医疗机构名义发布医疗广告和就诊预约信息的行为开展清查行动。涉嫌违法的医疗机构受到相应的处理,41个涉嫌违法的网站勒令限期关闭,并移送通信管理部门进一步处理。

青年报记者 顾金华

冒充某知名三甲医院  
发布专家预约信息

今年2月,上海市卫生计生委监督所接到匿名举报,某医疗机构在网上宣传傍名医,冒充上海某知名三甲医院发布皮肤病专家预约信息。

负责调查此事的监督员发现,与某知名公立三甲医院的官网对比,被举报的网站不但网页内容粗看极为类似,而且一些网页还使用了相同的医院名称和标识。

咨询过程中,客服向病人推荐了某位皮肤科专家王医生(化名),而当病人提出想要预约其他几位专家时,客服则以“专家预约已满”,或“出国学习,近阶段不在门诊”为由敷衍。见病人有意就诊,客服告知其门诊地址为曹安公路某号。而当病人对该地址提出疑问时,客服则称此处为该三甲医院新开设的便民门诊,由三甲医院派医生定期坐诊,以打消病人的怀疑。

而经监督人员与该三甲医院核实,专家确有其人,系退休以后自己受邀到社会办医疗机构指导临床工作。但所谓“公立医院设立便民门

诊,专家定期门诊”纯属子虚乌有。

在此基础上,经过现场走访等一系列调查取证,监督员得出结论:无论是网站,还是客服对话,都在误导患者,引诱前往就医。此行为涉嫌网络医托行为。目前,卫生行政部门已对涉嫌网络医托的医疗机构进行了行政处罚。

鉴于上述案件,上海市卫生计生委监督所举一反三,加强对医疗机构网站巡查。在搜索引擎上输入“华山医院、第九人民医院、红房子医院、第六人民医院”等关键词,发现搜索结果实际指向上海肤康医院、上海南浦妇科医院、西郊骨科医院等医疗机构。目前,卫生行政部门已对涉嫌网络医托的医疗机构进行了行政处罚。

今年上半年移送通信管理部门  
关闭网站87个

据悉,今年1-6月,上海查处医疗机构违规发布医疗广告15起,移送通信管理部门关闭网站87个,其中涉嫌医托的41个,对相关单位诫勉谈话10次,下发责令改正通知书15份,已基本有效遏制违法行为发

生的势头。

上海市卫生计生委监督所副所长贝文表示,下一步将持续不断开展对涉嫌冒用知名医疗机构的网站的监管,对医疗机构发布知名专家、特邀专家,预约门诊等信息进行规范和限制。对盗用其他医疗机构名义、logo标识,发布不实信息、虚假信息予以严厉打击。

卫生计生监督机构再次提醒广大市民和患者,切勿轻信网络承诺,谨防受骗上当。如对网站提供的医疗保健服务信息有疑问,可登录上海卫生监督信息网(<http://www.hs.sh.cn>)“医疗机构”栏目查询相关信息,也可打电话962223进行举报投诉。

此外,据了解,在上海市公共卫生三年行动计划的支持下,“上海市医疗服务信息便民查询系统”(www.soyi.sh.cn)目前已在试运行,市民可以通过这个系统,查询上海各级各类医疗机构的医疗服务信息,包括许可、处罚、医疗特色等,同时提供医院地图、官网链接、官微二维码等信息。据透露,未来该系统还将开发APP,并与微信等功能对接,更加方便市民查询。

## 上汽通用“大质量”体系造就卓越品质

作为当今中国汽车行业的领军企业,上汽通用汽车用20年的时间走出了一条超常规发展之路,全产业链上追求卓越品质是其快速发展的秘诀。

上汽通用汽车对于“质量”两个字的准确理解,不是指超自动化率的先进生产车间,也不是生产线上严苛的质检工序,而是一个覆盖从产品规划、研发、采购、制造到营销、服务的全业务链的卓越经营管理体系。上汽通用汽车称之为“大质量”体系。

研发采购环节:  
坚持最高标准

汽车走向市场的第一步是研发,上汽通用的设计与工程开发中心——泛亚汽车技术中心是产品品质把控的第一源头。从产品规划阶段,泛亚就坚持“把事情一次做对”,为上汽通用的产品注入高品质“质造”的基因。泛亚拥有国际一流的研发硬件设施,以及国内首屈一指的研发能力。在产品开发中,泛亚不仅严格遵循通用全球开发流程和标准,同时还结合中国实际路况和消费者的使用习惯进行改进、调校和特色创新,确保了零件和整车的质量在出厂前都被得到可靠的验证。

每一辆汽车上至少有3万个零部件,涉及的零部件供应商可达400-500家,因此严把供应商源头的质量关就格外重要。上汽通用对供应商的选择、能力开发和质量管理严格遵循通用全球供应商开发的“16步”原则,覆盖从新品立项时的潜在供应商评审、到整个生产周期中对供应商实施质量管理的全部流程。

体系复制:  
特色创新之举

GMS (General Manufacturing System)是通用全球制造体系的简称,其核心是将“标准化、制造质量、不断改进、缩短制造周期、员工参与”五大原则贯穿于生产制造的全过程。上汽通用汽车以GMS为蓝本,结合自身特点和国情,

根据五大原则并以独特的ISO/TS16949诠释为主线,衍生出包括7大、31中、192子过程在内的质量识别过程,以质量、安全为核心的相关制度、标准、流程、工具和文件等业务体系,构建了具有上汽通用鲜明特色的精益生产体系。

对于像上汽通用汽车这样一个拥有四大生产基地的跨区域型企业,如果不能做到创新经验共享,就很难做到各地协同一致,快速发展。因此,上汽通用汽车又创造了一个行之有效的解决办法,就是将金桥基地的成功经验——包括整套管理模式和精益生产体系——在新建和兼并重组的企业中进行复制、延伸,无论是企业文化、产品规划、生产制造、质量体系,还是信息、采购、人力资源,在上海、烟台、沈阳、武汉四大基地共同推行质量体系的一致性,各项措施具体细化到车间班组,各大基地统一执行,从而保证了不管是哪家工厂生产的汽车,都拥有如出一辙的高品质。体系复制是成为上汽通用汽车跨地区一体化管理的精髓,也是上汽通用汽车质量管理体系的特色创新之举。

质量体系:  
获国内外权威赞赏

建立在美国百年制造管理积累上的GMS体系,与上汽通用汽车人的智慧与勤劳结合,在中国迸发出耀眼的火花。2013年,上汽通用东岳南厂通过通用汽车国际运营部制造质量组认证委员会评审,成为通用全球第一家获得BIQ



上汽通用东岳汽车BIQ Level4现场评审。

Level 4认证的整车工厂。BIQ (Built in Quality)制造质量认证是通用汽车采用的严格的质量控制管理方法,通用采用BIQ等级来衡量全球工厂制造体系的实施水准和制造质量水平。

上汽通用汽车成立20年来,始终坚持打造“大质量”体系竞争力的理念,以前瞻创新战略,不断整合全球及本土优势资源。对于质量的执着追求让上汽通用获得了众多权威肯定。2015年10月23日,第十五届全国质量奖获奖名单揭晓,共有9家企业荣膺这项象征国家高质量荣誉的桂冠,而上汽通用名列获奖榜单首位。这是上汽通用继分别于2003年、2006年、2009年捧获“上海市质量金奖”,并在2014年赢得上海市质量管理的至高荣誉——上海市市长质量奖之后,进一步获得了国家认



线末质检员进行质量检查。

可的品质标杆。

上汽通用汽车成立20周年,亦是精益生产GMS制造体系在中国不断实践、创新、完善的20年。未来,随着产品线日趋完善和企业规模的进一步扩充,上汽通用汽车的制造能力和管理水平还将迈上更高的台阶。面对不断变化的竞争环境,上汽通用汽车将在通向卓越的路途上坚持创新、持续锻造面向未来的核心竞争力。