

“不忘初心”——黄浦区创业指导志愿者系列报道之三 “老法师”助力创业者少走弯路

廖洗晖：给予创业者陪伴和关怀

青年报见习记者 陆安怡

本报讯 廖洗晖来自中国台湾，在设计行业有着非常丰富的从业经历，他于2006年开始创业，在这期间，不仅接触到商业地产领域，还着手运作文创项目。去年年底，他成为黄浦区文化创意创业学院的创业导师，并成为黄浦区创业导师团的一员，着力于文创领域的创业指导，同时还协助黄浦区公共创业服务机构帮助残疾青年创业。热爱文创行业的他表示，自己非常愿意和创业者分享经验，“真正做文创行业的人都蕴含着激情，所以这样的分享不同于商业洽谈，更多的是真实情感的表达。”

在创业辅导中，廖洗晖不喜欢将自己定义为专家或导师，也不喜欢主导创业者。他认为，创业者自身的思路最为重要，而他更多是担任辅导者和陪伴者的角色，在创业者遇到挫折时给予他们激励；在他们产生灵感时启发他们思考。他表示，自己更注重对创业者心态的关怀，并且会顺应市场规律，为他们提供适当的建议，鼓励他们自己走出一条路。

在总结自己的创业辅导要素时，廖洗晖有一套“晖氏三角链”机制，包括下三个要素：给予创业者“不干预的关怀”；提升他们对于项目的幸福感；根据经验，辅导和帮助创业者。

“创业者需要搭建资源网络。”廖洗晖表示，他在上海接触到了不少优秀创业者，涵盖了美工艺术、木工、摄影、雕塑等不同领域。“对于不错的项目，我都会为他们推荐自己合作过的、较为靠谱的伙伴，帮助他们把产品销售给企业与社群。”

创业者在从0到1的阶段中，比较容易跌倒，需要有人关怀他们。对于未来，廖洗晖表示，希望能够在黄浦建立豫缘文创项目培育基地的过程中，做一名合格的创业导师，帮助大家做好从0到1的过程。



创业导师廖洗晖。

受访者供图



创业导师施豪。

受访者供图

施豪：帮助创业者了解市场

青年报见习记者 陆安怡

本报讯 施豪是创业专家志愿团中的“老法师”，从事创业指导服务近20年的他，见证了上海创业服务的发展和创业环境的变迁。1998年，他抱着“回馈社会，帮助他人”的想法加入了原卢湾区创业指导专家志愿团（后合并入创业指导专家志愿团）。目前，他担任上海市创业指导专家志愿团第三届理事会副理事长。

施豪感慨地说，专家志愿团的服务方式与十多年前已经完全不同，现在的服务主体为青年人，尤其是大学生，“不论在校大学生还是刚毕业的大学生，他们的创业热情都非常高。”

施豪平时就在市、区二级创业指导专家志愿团办公室的安排下，为这些有创业想法及正在创业的青年人提供指导，使他们的“创业计划书”更完整，更具有操作性及实战性。此外，他还非常乐于和学员交朋友，向他们传授经验，避免走更多弯路。

从事创业指导工作多年，施豪指导过的创业者不计其数。最近，他对接了创业者小涂，这段时间正与小涂开展线上线下的紧密交流，不仅上门提供指导，还带他外出见习，考察市场，并且为他介绍意向合作企业等等。施豪说：“这样可以帮助创业者更清晰地认识自己、了解市场，把握住每一个机会。”

“机会永远留给有准备的人。”他建议创业者要明确以下三点：第一，正确认识自己；第二，做好思想与资金准备；第三，制定创业计划书，策划自己每一个阶段的任务。

“努力、努力、再努力”，施豪表示，自己未来会一如既往地积极参加各类创业指导活动，帮助创业者实现梦想。



罗轶麟：提供一站式社区幼托服务



在今天的“临港杯·创青春”上海青年创新创业大赛中，经过长达三个月的激烈角逐，最终“好姑姑社区幼托中心”项目脱颖而出，荣获上海市“智慧城市和共享经济”单元赛一等奖，并由团中央推荐挂牌

中国青年创新创业板。作为创始人，罗轶麟欣喜之余，深感责任重大。他表示，这是一份需要真心和爱心的事业，“未来，我们将继续真心实意为客户服务，解决都市年轻家庭育托问题。”

青年报见习记者 明玉君

轶麟正式踏上了创业的路程。

“好姑姑”已是习以为常。

除了在针对婴幼儿的养育方式设计上，“好姑姑”团队同样下足了工夫。据了解，为了保证宝宝能够接受到专业的养育，“好姑姑”借鉴格赛尔养育体系，从五大纬度深入、客观、全面地评测宝宝的发展现状。“家长们可以通过手机平台看到宝宝每个月的成长情况及数据，做到安心、放心。”

不断挑战和创新，多方面提升育儿质量

“好姑姑”是一家以社区为中心的婴幼儿育托机构，根据国家家庭的特点，从实际出发，专门为1-3岁的宝宝提供一站式的社区幼托服务。”对于“好姑姑”的定位，罗轶麟非常明确。

在他看来，要做到被市场接受，“专业化”应该是第一位的，这是企业的核心竞争力。罗轶麟介绍说，每一位“好姑姑”除了取得相关政府职能部门颁发的教师资格证、育婴员、保育员、健康证等相关证书，还需要继续再培训并通过考核取得好姑姑的资格证。“为了确保服务人员的质量，我们还与专业院校合作，直接输送相关人才；同时，成立了‘好姑姑’学院，为在岗人员提供一整套培训体系。”在日常工作中，“好姑姑”的管理较为“军事化”，每日培训、每周巡检、实时监控提醒在“好姑

安全方面，也不容忽视。罗轶麟强调，在幼托中心，所有的装修均使用环保材料，并在1米以下的部位覆盖上绵软的保护垫；每个教室都配备有单独的新风系统，保证空气时刻清新……“家长们可以放心地将宝宝送到‘好姑姑’来，我们绝不让宝宝的安全受到威胁。”

罗轶麟笑着说：“好姑姑”已经完成了第一轮融资，并快速发展到了10家社区幼托中心。该项目还得到了社会的关注与肯定，分别荣获了“临港杯·创青春”上海青年创新创业大赛“智慧城市和共享经济”单元赛一等奖以及第四届“创业梦之星”年度总冠军等奖项。值得一提的是，“好姑姑”还受团中央推荐挂牌双创板，并于近日在团中央进行了挂牌仪式。

不忘初心与梦前行，未来继续扎根上海市场

专业的师资力量加上科学合理的教育体系，让“好姑姑”走

在育托行业的前列，同时，也得到了家长的信赖与支持。“最初，有些家长不太放心，有顾虑，但慢慢地，他们看到宝宝在‘好姑姑’快乐成长，对我们也越发认可了。”罗轶麟笑着说。

“创业之后，多了份责任感和使命感。”在罗轶麟看来，创业最重要的是不忘初心，不断前行。他强调，未来，将继续为了孩子们的快乐、成长而努力，“继续扎根上海市场，让越来越多的孩子和家庭感受到‘好姑姑’的用心和爱心。”



“好姑姑社区幼托中心”创始人罗轶麟。

受访者供图

为解决育儿痛点，毅然辞职创立“好姑姑”

“生命因挑战而美丽，梦想因坚持而开花。”这句话用在罗轶麟身上再合适不过了。当年，大学毕业后，他来到一家国企酒店集团工作。深信“成功来自于积累”的他，从打扫客房做起，兢兢业业，并在实践中优化业务流程，很快便得到重用。一路走来，挑战从未止步，罗轶麟27岁那年便当上了美国一家上市公司的市场营销总监。

然而，罗轶麟的人生轨迹，随着宝宝的出生，再次发生改变。“我们在半年以内，换了9个

育儿嫂。我每天要给阿姨制定工作时间表，还要通过摄像头远程监督她、提醒她，非常累。”

深陷育儿烦恼的罗轶麟，逐渐发现类似的苦衷并不只存在于他的家庭，几乎身边所有生完孩子的同事、朋友都遇上了“育儿难”的问题。

“能不能打造一个以社区为中心的育托平台，让专业育儿师在父母工作的时候看护宝宝呢？”有了这样的想法，罗轶麟立马付诸行动。辞职后的他，找寻了一群志同道合的朋友，共同进行市场的深入调研和尝试。

2017年2月，第一家“好姑姑社区幼托中心”正式成立，罗