

## 青少年网络咨询服务平台“青小聊”上线

## “互联网+咨询”解决成长的烦恼

成长路上莫名失落、焦虑？面对青春期的孩子，家长束手无策？现在，有烦恼除了可以拨打12355热线外，还可以找“青小聊”。昨日正值国际志愿者日，上海12355青少年网络互动咨询服务平台—12355“青小聊”正式激活上线。同时还启动了“青春守护者”法律志愿服务专项行动。据悉，这是上海共青团创新建设的首个通过网络方式为青少年及家长提供专业咨询和个案服务的线上互动平台。

青年报记者 周胜洁



团市委书记王宇激活上海12355青少年网络服务平台。

本版摄影 青年报记者 吴恺

## 上线 平台提供咨询、公开课程、心理测试

昨日，上海12355青少年网络服务平台—12355“青小聊”正式激活上线。“青小聊”网络咨询服务平台作为“青春上海”公众微信号的一个服务频道，旨在进一步丰富和增强“青春上海”网上共青团直接服务广大青少年的能力，积极探索共青团组织服务体系供给侧改革。

该平台具有五个功能，包括每天早上9点至晚上9点提供在线咨询的专业咨询板块、针对当今热点进行文章发布和讨论的话题板块、为个人答疑解惑的问答板块、介绍课程和讲师公开课程报名的守护者计划板块和提供各类趣味性心理测试的测试板块。

昨日，青年报记者打开了全新上线的网站主页，“在线咨询”被列在了首页前列，这一板块还细分了心理咨询、亲子教育、成长发展、法律咨询和紧急求助等，一般一次可在线咨询30

分钟。“青春守护者”板块还可以根据需要直接选择公益守护课程，如青春期心理健康、考前减压、护花行动等实用性课程。

在青少年中较为流行的心理测试也出现在网站上。是否适合创业可以做测试，生活习惯是否科学也有测试，还能从购物方式测出最近容易在哪方面出现问题。

主办方介绍，青少年及家长均可通过电脑和手机移动端登录www.sh12355.com，或者从“上海12355”公众号、“青春上海”公众号进入，获得沪上专业心理、法律志愿者为青春期青少年及家长、职业青年提供的心理、法律、亲子教育、家庭教育等咨询服务。

据悉，“青小聊”网络互动咨询服务平台也是上海共青团创新建设的首个通过网络方式为青少年及家长提供专业咨询和个案服务的线上互动平台。

## 幕后 300名心理咨询师、律师等线上答疑

事实上，网络互动咨询服务平台是“上海12355青春守护者计划”的一部分。这一由团市委、市青少年服务和权益保护办指导上海12355创新推出的计划，汇集了各方力量聚焦青春期青少年成长中面临的难点问题，提供专业有效的服务，落实群团改革后“往社区走、向网上去”的工作要求。

目前，青春守护者计划121名讲师已经研发实施系列公益课程活动共计542场，服务青少年及其家长近3.5万人次，实现全市16个区全覆盖。

上海12355平台是“青春守护者计划”有力的后盾，他们拥有心理咨询师、法律工作者、家庭教育工作者等专业志愿者超过500人，网站和热线总访问量近980万人次。

目前报名参与且符合网络服务要求的专业志愿者人数已经超过300

名。主办方表示，他们已经完成逾300名线上志愿者的账号开通及咨询培训。

12355上海青少年公共服务中心资深专家，法学硕士、国家二级心理咨询师茆玉书就是其中之一。在网站首页“专家面询”一栏里还有他的介绍。茆玉书有着丰富的社会阅历，长期从事心理咨询工作。近期他就发现不少家长对青春期孩子的叛逆毫无对策，他遇到过沉迷于网络的青少年，也碰到过厌学逃学的学生，针对这一情况，作为专家志愿者的他还会做进一步分析。

茆玉书觉得，网络服务平台的上线为服务青少年拓展了新方式，增加了服务深度，使得服务多样化，“网络更符合青少年的生活习惯，让他们和家长能够随时找到我们，作为专业志愿者，也能对青少年更负责。”

## [活动现场]

## 8场舞蹈快闪呼吁社会关注青少年心理健康

团市委书记王宇，市司法局副局长、市律协党委书记王协，团市委副书记、市青联主席刘伟，团市委党组成员、市青少年服务和权益保护办公室主任周建军，市律协副会长俞卫锋，市律协副会长吕琰以及12355心理咨询师、律师、家庭教育专业志愿者百余人出席活动。

仪式中，市青少年服务保护办与市律协就合作开展上海“青春守护者”法律志愿服务专项行动签订了工作备忘录。会上还成立了上海12355“青春守护者”法律志愿服务团暨上海青年律师志愿者大队未成年人权益保护分队，启动了上海12355“守护青春”法律志愿服务专项工作基金。

此外，昨日的上海青少年活动中心、浦东陆家嘴西路环岛天桥、张江长泰广场、徐家汇港汇广场等地，由同济大学C4Family街舞协会、交大医学院Freshin街舞社、上海理工大学Screamer Crew街舞社、上海商学院Reborn街舞社的大学生志愿者还带来了8场舞蹈快闪活动，用舞蹈诠释青少年遇到的情绪困扰，宣传12355“青小聊”网络咨询服务平台的温暖服务，号召呼吁全社会共同关注心理健康。



高校社团用生动的舞蹈动作诠释青少年遇到的情绪困扰。

## ■年轻态

## 大学生安全知识竞赛总决赛举行

本报讯 记者 刘昕璐 通讯员 焦菁 由市教委、市应急办、市公安局等单位共同举办的上海市第二届大学生安全知识竞赛总决赛暨颁奖典礼近日在上海师范大学天华学院举行。

上海交通大学、华东师范大学、上海外国语大学、上海海事大学、上海对外经贸大学、上海交通大学医学院、上海杉达学院、上海视觉艺术学院等8所高校晋级总决赛。根据比赛规则，总决赛分为技能操作和理论竞答两部分。

参赛队伍首先进行了接力灭火和宿舍逃生两个项目的比拼，考察大学生在真实的危险环境下，如何运用所掌握的知识进行逃生自救和互助。而后参赛队伍通过必答题、抢答题、情景题等3轮比试，决出总分最高的2支队伍进入最后环节。终极PK环节则采取辩论赛形式，辩题为《治理交通违章以重罚为主还是以教育为主》。最终，上海交通大学问鼎总冠军。

本届安全知识竞赛于7月启动，分为校内选拔赛、片区赛、复赛和总决赛。通过安全知识竞赛，进一步提高大学生的安全意识、知识和技能。

## 上海大学生法治辩论赛决赛举行

本报讯 记者 刘昕璐 在我国第四个国家宪法日来临前一天，第四届上海市高校大学生法治辩论赛决赛在上海政法学院举行。通过激烈角逐，上海政法学院队荣获冠军。本次大赛旨在全面深入学习贯彻党的十九大精神特别是习近平新时代中国特色社会主义思想，积极倡导当代学生“崇德尚法，知行合一”，共同开创法治教育和德育教育的新局面。

作为本市法治教育的一项品牌活动，本届辩论赛于10月28日开幕，其间还配套举行全市高中生法治辩论邀请赛，共有来自41所高校和36所中学的四百余名学生参加。经过近一个月的初赛和复赛，大学组有华东师范大学、华东理工大学、上海对外经贸大学和上海政法学院四支辩论队进入半决赛。

在半决赛中，华东师范大学队和上海政法学院队经过激烈的角逐跻身当天下午的冠亚军之战。本次决赛的辩题是“当今中国是否应当降低法定刑事责任年龄”。决赛开始，双方辩手在开篇立论环节充满自信，侃侃而谈，之后的质询和自由辩论环节更是唇枪舌剑，妙语连珠，整场辩论波澜起伏，精彩不断。最终，上海政法学院队险胜对手。上海市建平中学和七宝中学分别荣获本届比赛高中组冠军和亚军。

此外，比赛还评出“最佳口才奖”、“最佳风度奖”、“最佳辩手”和“最佳领队教练”等个人奖项及若干个集体奖项。

本届大赛的精选辩题紧扣法治宗旨，如“共享单车管理主要靠政府还是靠企业”“减轻企业负担主要靠减税还是靠降费”等。