

# 明年初扫码进站 未来刷脸进站

## 上海地铁出行模式迎来新一轮“技术革命”

青年报记者 刘晶晶

本报讯 刷脸进站、语音购票……今后这样的乘坐地铁方式将在上海地铁上实现。昨天，上海申通地铁集团与阿里巴巴、蚂蚁金服联合宣布，三方达成战略合作。昨天上午刚刚参加完乌镇互联网大会的马云也第一时间出现在了签约仪式现场。阿里巴巴最新研发的语音购票、刷脸进站、智能客流监测等多项技术昨天也首度亮相，虽然这些技术还刚刚完成实验室测试，进入样机研制阶段，但未来都将逐步应用于上海地铁。

### 明年初可扫码进站 未来可刷脸进站

一个多月前，上海就在磁悬浮首先试点了扫码进站，上海地铁计划在明年初，在全市17条轨交线路将全面推广扫码进站。乘客只需要在“Metro大都会”APP中一键绑定支付宝，就可以扫码进站，出站时再扣除车费，无需兑换零钱和排队购票。支付宝方面表示，即使在没有网络信号，或者支付宝账号内没有余额的情况，乘客也可以先进站乘地铁，后续再支付车费。上海地铁建设的这一“METRO大都会”APP就是依靠阿里云在背后为每天千万级的访问提供支撑。

但这还不是终极进站方式，未来，用户可能连手机都不用掏出来，只需刷脸，就可以直接进站。记者昨天在现场看到，正在研发中的新型的进站闸机上，新增了一块屏幕，用户经过屏幕时，几乎无需停留，屏幕就已依托阿里巴巴人脸识别技术，完成了人脸识别，开启闸机，供乘客通过。

据介绍，此前，支付宝已全面上线刷脸登录，随着刷脸技术正日趋成熟。刷脸进站正式投入使用将只是时间问题。

### 阿里将成为 上海地铁的技术队友

在达成战略合作后，阿里巴巴将成为上海地铁最重要的互联网技术合作伙伴。除了移动支付、人脸识别技术，阿里巴巴此次还展现了另两项前沿技术——多模态智能语音交互技术和智能客流监测技术。

前者首先应用在了地铁语音售票机上，以往乘客需要清楚知道目的地在哪条线路、哪个站点才能自助购票，而现在，利用模糊查询方式，只需通过语音对售票机说出目的地，如“我要去东方明珠”，售票机会自动推荐坐到哪一站，乘客扫码或刷脸支付即可完成购票，全程不过数秒钟时间。

阿里巴巴iDST资深人工智能专家鄢志杰表示，“传统的语音交互都是在家庭、车内等安静环境下实现的，而语音售票机是业内首个能在地铁这种公共嘈杂环境下，实现精准远距离语音交互的产品。我们深度融合了语音信号处理和计算机视觉技术，解决了强噪声干扰问题。售票机甚至可以在用户靠近时主动发起交互，无需用户唤醒。”据悉，此类“下一代人机交互”技术正是阿里巴巴达摩院首批公布的重点研究方向之一。

而智能客流监测技术则能基于视频识别技术，替代肉眼，观察车站的客流速度、密度、拥挤指数等，同时结合地铁列车运营信息、外部天气信息等，预测未来流量变化，帮助地铁工作人员进行客流疏导、应急调度、危险防范等，保障乘客安全。

据悉，上海地铁是目前全球运营里程数最长的城市轨道交通网络，在引入阿里巴巴和蚂蚁金服的技术后，未来的上海地铁，还有望成为全球最先进、最具有科技感的地铁，从而惠及更多的市民乘客。

### 都市脉搏



美国乘客查尔斯成为上海三大火车站今年第一亿名乘坐火车离沪旅客。青年报记者 施培琦 摄

## 上海三大火车站年客运量突破2亿人次 昨迎今年第一亿名离沪旅客

青年报记者 刘春霞

本报讯 前天上午，计划乘坐G14次列车从上海虹桥站前往北京南站的美国旅客查尔斯·宾汉收到了一份惊喜——自己成为铁路上海站今年第一亿名在上海乘坐火车出行的旅客。这位79岁的老人来自美国佛罗里达州奥兰多，因为商务经常来中国，并已多次乘坐过高铁。他对中国高铁的印象很好，认为既快又方便，而且网络非常发达，“成为第一亿名出发旅客，很惊喜，中国高铁很棒！”

“铁路上海站管辖着上海站、上海南站、上海虹桥站和上海西、南翔北、安亭北3大3小共6个火车站，今天实际上也标志着上海市铁路交通吞吐量历史上首次突破2个亿。”铁路上海站站长白正国介绍道。

### 超前规划+稳步推进 上海伴着中国高铁腾飞

一个车站一年旅客发送过亿，总量过两亿，背后的重要支撑是上海铁路全面接轨全国高铁版图。

上海地处东部沿海，原本是铁路网的一个尽头站。随着“十二五”时期中国高铁版图的迅速扩张，“四纵四横”的高速铁路骨干网中有6条与上海直接或间接相关，从2011年京沪高铁开行，到2017年沪昆、徐兰高铁全线通车，上海铁路也由此驶上了快车道，从年旅客发送6100万，一跃成为全国第一个客运量跨上“亿”级台阶的火车站。

如今，每天有超过900趟高铁列车在上海铁路线上穿梭，超过60万的旅客从全国各地往来于这个国际大都市。60万，大约相当于美国首都华盛顿的人口总数；900趟列车，意味着平均1.4分钟就会有一趟列车到达或驶离。

### 科学管理+温馨服务 催生高铁品质生活

高密度的客流与行车，背后是高效的管理和流畅的服务体验的支撑。在每天客流吞吐近40万的上海虹桥站，综控室和行车室的6名工作

人员实际负责控制着全站400多趟列车、400余块电子显示屏和220多台进出站闸机的运行。167台自助售(取)票机已成为虹桥站票务服务的主角，承担了80%的售、取票业务。以“心尚”品牌命名的雷锋服务站遍布上海三大火车站，老幼病残孕等人群可在专用候车区休息。

党中央关注的“厕所革命”，也一直是上海铁路管理的重点。今年，虹桥站率先完成了站内厕所“智能化改造”，所有厕所内安装了智能化的感应装置，动态发布空余坑位，方便旅客使用。新增了两个女性专用卫生间，全站区女厕位由此增加了54%，达到了271个。同时加大了保洁力度，温馨的环境、整洁的地面，让“厕所”这个老大难场所变成了另一道风景。

### 铁路为城市经济 注入新活力

据统计，上海铁路客流总量中，约有60%的旅客出行半径在300公里左右，也就是长三角经济带，稳定的商务流和新兴的会展流是其中的中坚力量。在上海虹桥站周边，总占地面积86.6平方公里，集商务、会展、娱乐、交通于一身的虹桥商务区已成为上海市西部新的经济增长极。2014年上海国家会展中心建成后，密集举办各类大型会展，动辄吸引数以十万计的客流观展。如今年的上海世博会，5天内吸引了超过2500家企业参展、15万人次观展，上海虹桥站及时增开30余趟列车，确保了观展客流的疏运，为展会圆满举办提供保障。

“与2010年相比，我们的员工数量基本没变，车站的客流量却已实现了78%的增长。”铁路上海站党委书记李屹表示，“客流量来到‘亿’级门槛，对我们运营配置和站场管理水平提出了新的考验。”

据悉，“十三五”期间，上海将重点推进一批铁路建设项目，包括沪乍杭、沪通铁路等，与浦东机场毗邻的上海东站也将于近期开工建设，这将为上海铁路注入新的血液，铁路也将更好地服务上海经济发展。

## 全球首艘智能船舶在沪交付使用

青年报记者 刘晶晶

本报讯 会自主学习、能选择最优航线，还能提前发现事故隐患……由我国研制的全球首艘智能船舶“大智”轮昨天在上海举行的中国国际海事会展上正式交付使用，这也是全球首艘通过船级社认证的智能船舶，标志着我国智能船舶的建造技术达到了世界领先水平。

这艘名为“大智号”的散货智能船舶，总长179米、船宽32米、深15米，载重量是3.88万吨，由中国船舶工业集团研制，交付给招商局集团中外航运有限公司投入使用后，主要用于中澳、东南亚航线的煤炭以及盐的运输。

据中国船舶工业集团公司副总经理孙伟介绍，这艘船是全球首艘通

过英国劳氏船级社和中国船级社认证的智能船舶，最大的特点是船舶有了智慧的“大脑”，实现了我国船舶工业全新的设计建造和运营理念，同时也开启了更加安全、经济、环保的航运时代。据悉，英国劳氏船级社是世界上成立最早的船级社，是国际公认的船舶界权威认证机构。

据悉，该船安装了我国自主研发的全球首个会自主学习的船舶智能运行与维护系统(SOMS)，能利用传感器、物联网、机器学习等技术手段，通过光纤网为智能系统高速传送数据，实现全船各系统及设备的信息融合及共享。SOMS系统包含了110余个智能数据分析模型，拥有34项专利，面向用户各项需求，可低成本、快速响应地提供定制化个性化应用。

## 天弘基金大数据揭秘数百万人投资攻略

随着我国社会财富的不断累积，家庭投资理财观念逐渐普及，基金等资产管理工具作为一种全新的保值增值方式，越来越受到投资者和市场的青睐。

据了解，天弘基金发布的权益投资散户行为报告，所有数据均来自天弘基金大

数据中心。此次推出权益投资散户行为大数据报告，也旨在从客户中来到客户中去，通过大数据解读百万客户的成败得失，寓教于乐地帮助投资者树立正确的常识，同时也作为对基金行业20周年的献礼。

广告 投资有风险