

奔驰撞倒电瓶车逃逸 保时捷司机挺身拦车被顶行数百米

本报全城寻人发放正能量奖励

青年报见习记者 陆安怡

本报讯 近日,一名奔驰司机在闵行区驾驶奔驰通过路口时,撞倒一辆电动车后逃逸,后方的保时捷司机驾车追上,并将其拦下,却被奔驰司机顶行数百米。这一事件在网络上引发了许多网友热议,他们纷纷为这名见义勇为的年轻人点赞。对此,青年报将联合阿里巴巴天天正能量给予这位保时捷车主万元正能量奖励。在此,本报发起全城寻人,寻找这名路见不平、挺身而出拦车的年轻人,希望有了解情况的读者能为我们提供相关线索。

挺身而出

趴在引擎盖上拦截肇事车辆

11月28日,在闵行区,一辆直行的奔驰车撞倒了一辆转弯的电动车后逃逸。后方一位司机注意到后,

驾驶保时捷追上将其拦下,并劝对方返回现场处理事故。

在网传视频中,驾驶保时捷的年轻人表示,自己下车后,先询问对方为何不把电动车司机扶起来。在注意到电动车司机身体情况尚可,能够自己站起来之后,就劝奔驰车司机下车看看情况。

但奔驰车司机对此不予理睬。于是小哥就走到车前,试图拦住对方,并准备报警。可是他还没报警,路口就亮起了绿灯,奔驰车司机突然启动,将小哥撞起来,小哥只得趴在引擎盖上。他在网传视频中表示,自己一直不敢撒手,而对方一直开到下一个路口才停下,“对方速度挺快,在70码左右,开出了大概400米距离。”

事后,保时捷司机拨打110报警,据报道,奔驰司机已被警方刑事拘留。接收审讯时,他称自己着急回家,觉得保时捷司机多管闲事才撞他。

视频一经发布,各大媒体纷纷转载,引发了网友热议。不少网友对肇事司机表示谴责,评论道,“肇事司机太鲁莽。引发交通事故不能逃逸,这是基本常识。”网友评论更多的则是对小哥的支持,有的网友留言说:“保时捷小哥太有正义感了,为‘多管闲事’的小哥点赞。”还有一些网友则提醒,大家在见义勇为的同时,还要注意自身安全。

全城寻人

本报为其发放万元正能量奖励

保时捷车主路见不平、挺身而出的正能量之举,被很多网友点赞,也获得了阿里巴巴天天正能量公益开放平台的关注。青年报将联合天天正能量为这位“爱管闲事”的年轻人颁发万元正能量奖金和证书。现在双方发起“全城寻找正能量车主”接力,欢迎读者加入,关注“青年公益联

盟”微信公众号(微信号:youthwellfarealliance),并在后台留言,为主办方提供线索。

双方给这位见义勇为车主的颁奖词中这样写道:“车流中,你手握方向盘,一股正气在心头。路遇不平、挺身而出,为陌生人伸张正义,却把自己置身危险。不懂你的人说你在管闲事,我们却要给你点个赞。这世界上正是有像你一样多管闲事的人,才会让更多的互助和温暖浮现。”

据悉,天天正能量是阿里巴巴专门成立的一个以传播社会正能量、弘扬人间真善美为宗旨的公益开放平台,旨在奖励发生在日常生活中温暖美好的凡人善举。本报作为天天正能量在上海指定合作媒体,已经联合奖励追肇事者的指挥家刘键、地铁擦痰渍阿姨、撕小广告少年等多位上海正能量人物。

官网购iPhone X到货就有划痕 客服反应淡定称“先退再订”无法“退换”惹争议 是有“翻新猫腻”的手机 还是“出厂磕碰”的误会?

[疑问]

有划痕的手机从何而来?

据唐小姐回忆,发现划痕后她第一时间联系了苹果客服,客服人员并未详细询问情况,很快便同意了退货要求。“我同事还跟我说这种划痕苹果不会轻易承认,没想到对方答应退货这么干脆。”唐小姐认为,这样的态度代表类似的问题可能已非个例。“一边说仓库库存缺得厉害,但我一个手机从12月9号提前到11月30号就收到了,这两天身边好几个朋友都说提前收到了。”联想到此前苹果的“无限购预售”策略引得不少消费者退货,唐小姐怀疑,自己的手机可能是“翻新机”。

12月2日,唐小姐称自己接到苹果方面一名朱姓经理的电话,对于手机出现划痕一事,朱经理表示是工厂问题,并强调回收的手机不可能再卖。

为何手机“只退不换”?

唐小姐表示,自己此前拨打苹果客服热线询问时,客服曾表示无论是退还是换,都起码要等一周,快递也要下周来取。“我跟客服说我的手机有划痕的时候,对方也很淡定,直接问我是要退还是要换,也没细问。”在交谈中唐小姐询问对方能否尽快递一个新手机过来,但客服人员告诉她因仓库缺货,最快要一到两周。之后唐小姐再次拨打客服热线,她表示,另一位客服人员在电话中承认是苹果的问题导致她的手机不能正常使用,“让我先这个手机使用一个月,再到官网下一笔新的订单,等手机来了以后再把手机退还给我,再退款。”唐小姐表示,在与朱经理的沟通中,对方也明确表示可以走退货再重新购机的流程,但不能直接换货。

记者电话联系了苹果客服,客服人员表示,如果在官网购买发现有划痕,需要到售后部门进行检测,如果确定是

手机性能问题,开具检测报告后可以到直营店进行退换货。如果消费和在官网购买后,收货后没有打开手机,则可以直接通过公司给出的退货号进行退货。但唐小姐表示,在此前和客服人员沟通的过程中,对方从未提及过可直接检测后至直营店退换。

上海明庭律师事务所律师周铭指出,退货重购和换货是不同法律关系。前者是解除原买卖合同关系再重新成立一个买卖合同关系,后者是产品质量有瑕疵,按约定对产品进行处理。但从便利解决消费者问题的角度,在没有过分增加消费者成本以及消费者能接受的前提下,退货重购和换货可能只是商家的不同的内部流程,结果都是更换商品,达到消费者的目的。

一周才能退款是否合理?

退货后,唐小姐从客服人员处得到的回复是退款需要一到两周。对此,她质疑如果是因商家的原因导致退款退货,一周的退款时间是否过长?

对此周铭律师表示,退款时间如果有合同约定,即按照约定的退款时间执行,如果没有的话,在合理的时间都可以的。

慈善拍卖公告

为让更多需要帮助的人得到关爱,也让更多的人奉献爱心,定于2017年12月13日(周三)下午1:30在上海市黄浦区福州路515号三楼拍卖厅举行“助老帮困”慈善义拍活动。
拍卖标的: 生活用品等120件左右
展示时间: 2017年12月11-12日(10:00-16:00)
展示地点: 上海市黄浦区福州路515号三楼拍卖厅
爱心热线: 021-51701227 严先生
 ◆ 所有拍品均无底价起拍, 拍卖保证金100元
 ◆ 拍卖所得全部捐赠给上海市慈善基金会黄浦区分会
 ◆ 自公告日起接受社会各界爱心人士捐赠拍品, 同时我们欢迎您踊跃参加;
义拍单位: 上海青莲阁拍卖有限责任公司
 上海黄浦拍卖行有限公司
 上海华夏拍卖有限公司
 上海国泰拍卖行有限责任公司

青年报拍卖公告代理电话: 021-65457515 13916569049

今年9月,iPhone X的发行再次引起“果粉”们的沸腾,但也有部分用户反映新产品使用中易出现划痕。而相比其他人使用过程中出现划痕,市民唐小姐(化名)的遭遇稍有不同——新机还没用过便出现了划痕。是遇到了“翻新机”还是出厂时的意外磕碰? 两方各执一词,而客服人员所谓“先退后订”的说法也让唐小姐感到不满。

青年报见习记者 钟雷



苹果手机虽然价值不菲,但购买者依旧很多。

青年报资料图

[事件]

手机提前到货 屏幕现几厘米划痕

据唐小姐回忆,其11月14日在苹果官网下单,购买了一台黑色内存为256G的iPhone X手机。“一开始说12月8日到15日期间才能收到,第二天发邮件说12月2日到9日间能收到,到了11月29号又收到邮件说已经发货了,结果30日手机就到了。”但提前收到手机的喜悦并没有持续多久,打开包装后,手机屏幕上左下角的一抹灰色引起了唐小姐的注意。经过一番擦拭,灰色痕迹仍然存在,这时同事告诉她,这是划痕并非灰尘。在灯光下细看后,唐小姐才发现这条几厘米长的划痕。

由于担心收到的新手机仍然存在问题,唐小姐在与客服多次沟通后

最终选择直接退掉iPhone X。而据她回忆,上门的快递小哥也提起过最近有多位消费者退苹果手机一事。记者随后以想要退苹果手机为由联系到该名快递员。对方在电话中表示,最近退苹果手机的客户不少,据客户描述,一部分是有了更低价的购机途径为了省钱退货,还有一部分则是因质量问题退货,“比例不大,但是也有好几个了。”他同时提醒记者,如果发现收到的新手机有问题,还不如直接退货,“难保下一次收到的会不会又有问题。”

而回顾购机后的遭遇,唐小姐认为,新手机出现划痕一事可能藏着“猫腻”。