

“2017年上海市公立医疗机构病人满意度调查”公布

门诊病人最不满意等候时间过长

昨天公布的“2017年上海市公立医疗机构病人满意度调查”显示：2017年上海市公立医疗机构病人满意度和满意率总体水平较高。门诊和住院病人总体满意率分别为89.25%和96.48%。社区卫生服务中心的门诊和住院病人总体满意率分别达到95.73%和97.48%。 青年报记者 顾金华



门诊病人最满意医院准时开诊

据介绍，这是上海连续第五年发布上海市公立医疗机构病人满意度，调查涉及62所公立医疗机构，样本量超过1.5万人次。

2017年上海市公立医疗机构门诊和住院病人的满意度和满意率继续处于较高水平，门诊和住院病人的总评分平均分别为4.52分和4.80分（满分为5分）；总体满意率分别为89.25%和96.48%。社区卫生服务中心的门诊和住院病人总体满意率分别达到95.73%和97.48%。

调查中，门诊病人满意率最高的5个项目是：“医生准时开诊”（94.78%）、“医生在检查和治疗过程中注意保护我的隐私”（93.12%）、“医学影像检查人员服务有礼貌，并保护

我的隐私”（92.83%）、“医院标识清晰”（92.74%）和“医生用我能理解的方式解答我的疑问”（92.57%）。

住院病人满意率最高的5个项目是：“医生每天巡视病房（包括节假日）”（98.93%）、“病区护士在我按呼叫按钮后能及时到我床边”（98.91%）、“医生主动提问，仔细听我讲述病情”（98.67%）、“医生的诊疗服务有礼貌”（98.59%）和“医生在检查和治疗过程中注意保护我的隐私”（98.23%）。

上海医药行风建设促进会会长范关荣表示，上海市公立医疗机构医生、护士和医学影像检查人员的医疗服务质量，尤其是人文关怀和保护隐私的良好职业行为得到了病人的认可。

门诊病人最不满意等候时间长

此次调查显示，门诊病人在医院等候时间仍然过长。2017年上海市公立医疗机构门诊病人在医院逗留时间等于或大于2小时的比例为52%；三级综合性医院和三级专科医院分别为56.72%和60.25%，显著高于二级医院和社区卫生服务中心（分别为41.94%和16.69%）。

门诊病人满意率最低的5个项目是：“我对门诊诊疗中的等候时间满意”（69.48%）、“门诊区域洗手间清洁卫生、无异味”（80.64%）、“医院医疗费用合理”（82.10%）、“门诊医疗秩序良好”（86.93%）、“门诊服务窗口工作人员服务有礼貌”（87.40%）。

住院病人满意率最低的是“我对医院伙食满意”（81.19%）。在住院伙食方面，病人较不满意或不满意的，主要是伙食菜单上选项多样性不够（57.14%）。

据介绍，未来，上海市相关部门应通过完善分级诊疗、医疗保障制度

和加强二级医院和社区卫生服务中心的能力建设，通过公立医疗机构完善医疗服务导航、医疗服务流程、门诊医生配置、自助服务系统、对于适宜提供处方服务的病人提供相应服务、提高门诊预约率以及改善医疗服务部门间的协调性等措施，减少门诊病人在医院的逗留时间，减少住院病人等候检查的时间，以改善病人的医疗服务体验。

近年来，上海市各级医院全面推进落实《上海市进一步改善医疗服务行动计划实施方案》，开展多种途径的门诊预约方式，方便了病人预约诊疗，有利于提高门诊预约率和病人满意度。未来，上海市公立医疗机构仍应继续推进门诊预约的实施，病人也应更好养成预约就诊的习惯。

据介绍，当前病人预约时间越来越长，尤其是一些国内知名大专家，这也是以后医疗深层次改革、推进分级诊疗的一个亟待完善的地方。

■都市脉搏

12月“科学流言榜”发布

青年报资深记者 郭颖

本报讯 浙大研制出“量子隐身衣”？长期用电热毯致癌？多吃牛油果可减肥？2017年最后一期“科学”流言榜近日揭晓。

每月“科学流言榜”由北京科技记者编辑协会、北京地区网站联合辟谣平台、中国科普作家协会科技传播专业委员会、中国晚报科学编辑记者学会、上海科技传播协会等支持发布。

“量子隐身衣”诞生了？

流言：连日来，一则主题为“大爷瞬间消失”的视频，引发网络关注。多家自媒体微信公众号在转发这一消息时称，浙江大学成功研发国产“量子隐身衣”，可实现类似魔法功能的“隐身”。

真相：一些细心的观众指出，这一视频是利用视频软件后期合成的，根本不是采用了什么隐身技术。某视频制作公司专业人士表示，网传的“隐身衣”视频可以通过后期抠像技术合成，很多视频后期特效都可以用合成软件做出该“隐身”效果。相对于科幻大片的有关技术而言，这段视频采用的技术只是小儿科，自己玩玩可以，放到网上混淆视听，就不妥当了。

喝久煮的火锅汤会中毒？

流言：又到了吃火锅的季节，网上有一种说法称，火锅煮的时间越长，亚硝酸盐的浓度越高，会对人体有致癌风险，还有可能导致急性中毒。

真相：实验结果显示，久煮的清汤火锅和辣火锅的汤中亚硝酸盐含量均低于0.10mg/L。中国农业大学食品科学与营养工程学院副教授朱毅说，亚硝酸盐主要会带来急性毒性，当一次摄入量达到200毫克以上就有可能急性中毒，让人体内的血红蛋白失去输氧能力，导致组织缺氧。所以，根据此次的实验结果，如果会引起亚硝酸盐中毒，需要人一次性饮入2000升（相当于三四个浴缸）的火锅汤，这在现实中是不可能出现的。

长期用电热毯致癌？

流言：冬季来临，网上出现“电热毯发热时会有电磁辐射，长期使用会致癌”的消息。

真相：专家表示电热毯属于极低频电磁辐射，对人体并无损害。而且正确使用，对于大部分人来说电热毯都是一款安全又经济的产品。美国国家癌症研究所指出，常用的家用电器，比如电吹风、电视、电脑、电热毯，

都属于极低频电磁辐射，频率一般在300赫兹以下。这种电磁辐射是非电离辐射，并不会损伤基因和细胞，对人体无害。因此，使用电热毯时要关注用电安全，对所谓辐射就不用担心了。

牛油果可以减肥、美容？

流言：国内牛油果市场消费量突飞猛进，因为牛油果具有减肥、美容等各种神奇功效。

真相：中国农业大学食品学院副教授范志红介绍，与其他水果相比，牛油果的维生素C、矿物质含量其实不多，反而脂肪含量特别高，属于高热量水果。

人们将钟爱目标转移到牛油果身上，营养上的考虑大概是其次——无非是听说了它有各种神奇的功效：能美容养颜、丰胸，还有神奇的减肥功效，才决定“尝”一下。“把牛油果和苹果进行比较就会发现，从营养上来讲，牛油果的蛋白质和钾含量高是比较突出的优点，但高脂肪、高热量是其缺点。它根本就不是减肥佳品。”范志红解释说。

洗澡先洗头会致脑溢血？

流言：人的血管非常薄弱，遇上高温就会“热胀”，一不小心就会爆裂。冬天洗头时一碰热水，血液一下子就集聚到头部，这时如果马上洗头，可能会导致头部血液流通不畅，长期如此，可能诱发脑血管疾病甚至导致脑溢血，日本每年1.4万人因此致死。

真相：如果人的血管壁真的非常薄弱，一遇到高温就会热胀，那么不管洗澡的时候先洗哪个部位，血液都会往那个部位跑，导致血液流通不畅。洗澡诱发的脑卒中，原因并不是大脑血管受热膨胀，而是因为洗热水澡时体温升高、心率加快、用力过猛引起的血压变化，有可能诱发脑卒中。

谣言所说的“日本每年1.4万人因此致死”，是对日本《日刊现代》杂志2013年11月21日一则报道的曲解。该报道称：“日本每年因洗澡不当导致死亡的人数高达1.4万人，其中约9成为65岁以上的老年人，特别是12月、1月期间，由于温差使血管及心脏负担增大，在洗澡时摔倒从而溺死的情况尤为突出。”报道写得很清楚，原因是“温差”而不是“受热膨胀”。而且日本人喜欢泡澡，摔倒后溺水死亡的情况并不罕见，并不都是纯粹因为脑溢血直接致死。该报道提醒大家，老年人冬季洗澡要采取防滑措施，动作不要过快，避免忽冷忽热等。

东方红包揽主动权益类基金年度冠军

2017年资本市场落下帷幕，主动权益类基金冠军花落东方红资产管理，东方红睿华沪港深混合基金以67.91%的复权净值增长率成为混合型基金的年度冠军，同时也是主动权益类基金的年度冠军；东方红沪港深混合基金以66.7%的复权净值增长

率获得主动权益类基金亚军。

对于未来投资展望，东方红资产管理公募权益投资部总经理林鹏表示，我们处于一个机会澎湃的年代，未来仍将通过“自下而上”精选个股策略，陪伴优秀企业成长。

浦银安盛基金：风往南吹，看好港股未来

香港市场近年来表现抢眼，浦银港股通量化优选基金拟任基金经理罗雯分析指出，前一阶段，受美联储加息和朝鲜事件的影响，港股出现了一定程度的调整。加之圣诞假期因素，整个海外市场的交易都比较清淡。因此，先前的调整

是合理现象，并不会改变港股中长期向上的趋势。

据了解，浦银港股通量化优选基金采用了双基金经理制，由罗雯和石萍两位投资女将共同管理。罗雯和石萍分析认为，未来港股有三大方向值得关注。