

# 工作常态——“急急忙忙”

# 就是在赶赴现场的路上



周培骏 制图

## 大冒险

### 一百斤的人常要抬两三百斤的患者

吴昕工作所在的急救分站设置在第十人民医院内,急救服务半径在3公里左右。这个区域内,老式小区较多,呼叫120的患者中,年龄80岁以上的占了近八成。大多急诊病人行动不便,将他们抬下楼是他们工作中常遇到的大难题。

下午2时,吴昕接到了新的任务:一位患者由于腰部疼痛拨打了120。赶到现场,患者住在一幢老式居民楼三楼,将患者腰部固定后,吴昕三人将180斤左右重的患者小心地移上软担架,再抬

着软担架一步步地挪下楼,由于是腰伤患者,要尽量保持软担架的平衡,虽然才不到十分钟,但是三个年轻人已经有些喘了。“因为这份工作,我们的力气都练得越来越大。”沈骏说。

记者眼前的吴昕是个俊朗的大男孩,笑起来很阳光。但是,长时间的急救工作,让吴昕看起来有些偏瘦,1米73的个子,体重只有100斤左右。“别看他个子不大,但是力气从来不输给我们大个的。”张星说,在日常工作中,吴昕抬抱过的患者中,算上担架床

分量,重的达到300斤,200斤左右的更不少。遇到五楼、六楼的病人,光是抬设备到楼上就已经满头大汗,更别说负重再加上患者的重量。一旦遇到狭窄的楼梯,花费的体力则更大。

“还有一点很重要,因为我们抬的是患者,特别是在狭窄堆满杂物的楼道里,还要顾着患者身体不能受到碰撞,体力之外,更需要细心。”不过张星说,老式小区也有好处,就是楼道里的居民都认识,有些热心邻居有时候也会来搭把手。

离患者最近的路线。

记者问沈骏,每次出车是否高度紧张?他说,紧张倒不至于,但是就怕堵车,就怕病人等不及。沈骏告诉记者,十年前他们紧急出车,路上主动避让的车辆很少;现在这种情况好多了,只有极个别司机不让。平时出车过程中,路上很多车主听到救护车警报声就会让行,即使在距离救护

车很远的地方听到了,也会提前主动避让。

“有的时候前面的车都在等红灯了,也会在尽可能的情况下往两边挪车让出一条通道。”每次看到车主们不约而同地主动让出一条“生命通道”的场景,这让120急救人员既欣慰又感动,这为抢救生命赢得了宝贵时间。

## 大冒险

### 每一次抢救成功 都代表付出没白费

吴昕说,对于急救医生而言,每次抢救都是一次考验,他所有的注意力都在患者身上,必须把外界的干扰屏蔽在外面。不仅要依靠现场设备检查、短时间内的问诊、凭借不断积累的经验,对复杂、危重的病情作出合理判断,还要做心电图、静脉注射、气管插管、心肺复苏等……给予准确治疗。

晚上8时,总机传来新的指令。“有人晕倒了!”救护车一路疾驶赶赴现场。原来,一位70岁的老人一小时前突然头部剧烈疼痛,进厕所呕吐后,坐在马桶上意识丧失。当吴昕3人赶到现场时,由于老人在卫生间,地方太小,无法抢救,三人合力先将老人抬至客厅。检查后发现,老人收缩压已高达200mmHg多,需立即送院。由于老人昏迷,舌根后坠,呼吸困难加重,这样抬下楼,患者

呼吸道肯定会堵塞,造成窒息。于是吴昕就趴在地板上,给老人进行气管插管,保持气道通畅。那一刻,记者能感受到现场的紧张气氛。

吴昕说,救护车上,他们会担心不能及时赶到患者身边提供帮助;但是到了现场后,必须把一切的紧张放下,这一刻心中只有患者。作为急救医生,需要依靠设备与救治经验,对复杂、危重病人做出快速、准确的判断和救治。“当眼看一位患者快不行了,但经过救治又活了过来,这很有成就感,让我觉得所有的付出都没有白费!”吴昕说。

为了提高自己的急救水平,除了参加单位的培训外,有时下班后,吴昕还会到医院抢救室去看医生们是怎么抢救病人的,甚至有时候还会搭把手,而他的急救水平就是这样一点点提高起来的。

## 真心话

### 直面矛盾 希望患者 多些理解和尊重

时刻面对着各式各样的急诊、道路堵塞、夸大病情占用急救资源、医院压床……这是一个充满风险的世界,有时急救医生成了各类矛盾的直面者。

“抱怨我们开车慢,抱怨我们到地晚,抱怨我们选的路线堵……我们常常成为一些患者家属的出气筒。”吴昕告诉记者,从事院前急救工作,善于开导劝说和医术同样重要。

不久前,当吴昕将一位患者送到某三甲医院时,医院连走道都躺满了病人,根本没有一张空床。患者的病情却是不能站立、必须躺着,无奈之下,只能躺在急救车的担架床上。“我们急着要出下一车,但现实却是只能等待。”当他们自救后,以最快的速度赶到下一位患者身边时,患者家属开始指责,“你们也来得太慢了,我们已经等了好久。”说到激

动时,家属还推搡起急救人员。顾不上委屈,吴昕三人迅速给患者进行检查和治疗、抬上担架、送往医院。

“苦点、累点我们真的不在乎,这就是我们的工作,但是希望患者和家属能理解、尊重我们。”

除了希望能多些理解尊重,吴昕还告诉记者,一些市民由于对急救工作不够了解,常常是遇事就打120,其实很多事情并不属于急救范围,每天都会发生。“比方有的患者感冒咳嗽也叫急救车,这是对急救资源的一种浪费,而真正需要急救的患者可能因此得不到及时的救治。”

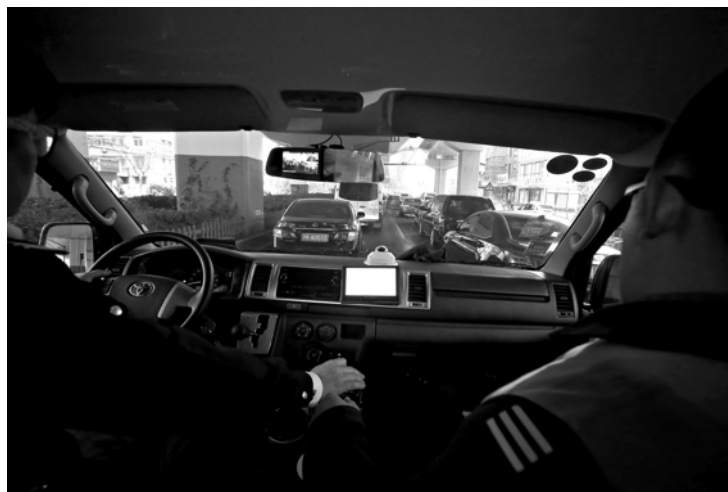
吴昕说,他们最大的愿望就是所有需要急救的患者都能在第一时间找到他们,而他们也能第一时间赶到患者身边。“救治患者,我们责无旁贷!”

## 真心话

### 市民避让意识增强给我们提供便利

“快快快,出车!”下午5时左右,再次接到一个新的急救任务。沈骏打开车门,麻利地坐上救护车的驾驶座,在安全范围内他把车速开到极致,几分钟后就到达目的地。

在120司机的大脑里,仿佛都有一张“电子地图”。收到病人的信息后,他们只用在脑子里搜索路线,便可立即显示出一条距



让人稍感欣慰的是,现在路上能主动为急救车让道的司机是越来越多了。  
本版摄影 青年报记者 吴恺