

## 社会组织领袖走上参政议政大舞台

## 承担社会责任 青年政协委员为时代助力、为时代发声

在上海,越来越多的社会组织领袖也成为了市、区的政协委员,发挥第三方的优势视角与专业特点,充分挖掘民众需求、反映民意,推动社会问题的解决。今年两会期间,本报记者采访了多位政协委员,他们挖掘民众需求、反映民意,并承担起更多社会责任,为时代助力,为时代发声。

青年报见习记者 陆安怡 记者 陈诗松

## 社会组织参与协商

## 承担更多社会责任 为时代助力发声

“要统筹推进政党协商、人大协商、政府协商、政协协商、人民团体协商、基层协商以及社会组织协商。”去年,“社会组织协商”被写入十九大报告。社会组织越来越多地服务公共决策,已经成为当今各国社会组织行为取向的一个共同趋势。在上海,越来越多的社会组织领袖也成为了市、区的政协委员,发挥第三方的优势视角与专业特点,充分挖掘民众需求、反映民意,推动社会问题的解决。

“用‘激动’、‘振奋’来形容自己的心情一点也不矫情。”2013年,社会组织领袖吕朝和郭小牧公开开设咖啡馆。2014年,“爱折腾”的他正式注册成立了“上海青创社会服务中心”,从事社区创新治理、社区建设与营造、社区公共空间运营等。他说:“社会转型需要社会力量参与创新性社会治理。”

## 委员履职

陆力仁(上海青创社会服务中心理事长、普陀区政协委员)

## 处于社会一线 反馈基层“疑难杂症”

翻看陆力仁的履历,第一印象是“跨界”二字。他从中国科学技术大学信息安全专业毕业后,在金融行业工作了8年,而后辞职开设咖啡馆。2014年,“爱折腾”的他正式注册成立了“上海青创社会服务中心”,从事社区创新治理、社区建设与营造、社区公共空间运营等。他说:“社会转型需要社会力量参与创新性社会治理。”

去年,陆力仁当选普陀区第十四届政协委员,属于团青届别。“自豪”是他当时最大的感受,同时他也就这份沉甸甸的责任感到有些战战兢兢。通过参与区政协组织的各项培训讲座,视察和调研工作,开阔了他的眼界,同时学会了提案与社情民意的撰写思路,进一步加强了他的履职能力。

履职的第一年,陆力仁提交了关于建设普陀区社会组织参与社会治理信息公示平台的提案,已经得到区里的办复,并在今年被评为优秀提案奖,而他本人也被评为普陀区优秀政协委员。

再接再厉的陆力仁今年与会期间提交了关于提升普陀区公共文化配送质量的提案。“上海市、区和街镇形成了三级配送

的现实,都是对社会组织作为社会建设参与者身份的肯定。

在政协会议上,郭小牧明显感觉到,政府部门、商业部门力量强大、表现活跃,但无论来自哪种行业,社会议题始终是大家最关注的领域之一。“社会领域如果落后,会影响整体社会运转,所以无论是‘养老’,还是‘社会治理’,都成为大家热议的话题。而对于这些我们社会组织深耕的领域,我可以积极表达认识,建言献策。”

“这些新的社会阶层人士能够走上参政议政的舞台,都在自己的岗位上作出了贡献,并将承担起更多的社会责任,为时代助力,为时代发声。”上海市委统战部社会工作处处长王罗清表示,希望他们进一步增进政治共识,加强自身建设,更好地发挥参政议政的作用。



青年政协委员参加人大代表基层走访活动。

徐历(上海飞扬华夏青年公益事业发展中心理事长、静安区第一届人大代表)

## 憧憬美好、肩负使命 发挥社会组织特殊视角和优势

徐历在上海财经大学读书期间,开始接触并志愿服务。2011年,他注册成立了上海市徐汇区飞扬华夏青年公益事业发展中心。这家机构致力于发现并培育有居民自治团队,同时积极设计并创新社会治理解决方案。

在公益圈崭露头角的徐历于彭浦新村参与人大代表选举,由此成为静安区第一届人大代表。在前不久闭幕的静安区第一届人民代表大会第五次会议上,他从所在领域出发,提交了两份与社会组织有关的提案:《关于推动社会组织进一步在社区治理中发挥作用的几点建议》和《关于提升静安区社会组织党建工作的几点建议》。

党的十九大报告提到加强基层党组织建设,注重从社会组织中发展党员。徐历感到,这和社会组织党建工作密不可分,“贯彻到社会组织中就是开展党建工作。”

如今相对非公有制企业而言,社会组织的党建工作稍弱一些。人员数量少、经验不足等原由,制约着社会组织党建工作的开展。徐历在提案中表示,希望各级部门,尤其是民政部门和社建办帮助社会组织建立党组织,推动社会组织党建工作。

“对于我们而言,最重要的是倾听辖区内居民的诉求和意见,并将这些想法如实地上传下达。”



徐历(左二)参加人大代表基层调研活动。

此外,党的十九大报告还指出,打造共建共治共享的社会治理格局。现在越来越多的社会组织参与基层治理,化解社区矛盾,这也是社会组织在未来长期的一项重要工作。徐历感到,社区基层需要社会组织从第三方的视角,整合相关资源,解决社区难题,促进社区民生发展。

参与静安区人民代表大会以来,徐历体会到,政府部门对于老百姓的福祉越来越重视,正在增加往民生保障方面倾斜的力量,旨在让居民拥有更多对美好生活的获得感和充实感。

“对于我们而言,最重要的是倾听辖区内居民的诉求和意见,并将这些想法如实地上传下达。”

李磊(上海索益公益文化发展中心理事长、徐汇区政协委员)

## 站在创新社会治理实践者的角度发声

在李磊看来,公开透明以及同理心的传播是国内公益组织的出路。2011年,他创立了上海索益公益文化发展中心。这是一家专注公益传播的第三方机构,帮助其他机构完成品牌传播方面的工作,增加专业传播的力量,让更多的人了解参与公益。同时推出了出版物《探索公益》,同步在社会大众、政府、公益组织中进行公益理念、公益服务和公益品牌的传播。

2016年,85后的李磊当选徐汇区政协委员。在前段时间召开的徐汇区政协十四届会议上,他提交了两份提案,分别聚焦于社会组织购买服务清单和老字号开发。

谈及第一个提案,李磊直言这是“蓄谋已久”,“去年开政协会议时,就想到了这个主题,可我那时刚当选,缺乏经验,所以并没有提交提案。”他在日常工作收集资料,还找了政府部门和相关从业者等人阅读草稿,了解他们的意见,前后修改了十余稿。

李磊介绍说,很多社会组织在购买服务方面并没有具体的体系和定价,甚至缺少规范的服务清单。他发现社会组织存在的问题在于,分工不明确;社会需求与项目匹配度不高;自身发展太慢,无法满足社会需求;项目评估体

系不健全;定价体系不够明确。

对此,他提出了以下思考建议,社会组织要强化自身建设,建立专业优势,明确自身角色定位。同时,政府要鼓励社会组织下沉到社区,进一步了解居民需求;同时提高社会组织培育和孵化水平,让社会组织成长为学习性组织;并且建立政府购买服务的评估体系,制定科学的定价体系。

另一份提案中,李磊针对徐汇区老字号开发,关注徐汇的乔家栅等品牌迭代情况,提出老字号需要结合新零售发展趋势,从而获得新生。

站在创新社会治理实践者的角度发声,从生活与工作相关内容出发,以社区视角反馈是李磊作为政协委员的风格。他说:“社会治理面对的是复杂社会,来自各方的反馈很多,声音很嘈杂。”在两会平台上,社会组织具有在社区产生作用的影响力,大家常常和社区打交道,了解基层情况。

“这两年委员履职要求越来越高了,要做大量基础调研工作,才能更好地担任。”李磊说,政协会议对提案的质量要求非常高,“这几年委员的层次更多元,不少委员来自基层,也给会议带了更多由下自上的反馈。我们想把事情做好,就要提出真正行而有效的方法。”

卜佳青(上海青艾健康促进中心总干事、静安区第一届政协委员)

## 重视社会组织中层人才培育 为发展期社会组织瓶颈呼吁

从北京到上海,51天,1100公里。前段时间,一场说走就走的“爱徒徒步”刷屏了许许多多公益人的朋友圈。上海青艾健康促进中心总干事卜佳青用双脚丈量了中国的十几座城市,沿途刷新了不少人对于防艾工作的认知。

这名上海市十大杰出青年志愿者、上海市五四奖章个人标兵获得者,为了宣传防艾事业,在而立之年疯狂了一把。他说:“青艾所做,就是一个生命影响另一个生命,用自己身上的能力去点燃别人的希望。”

作为静安区第一届政协委员,最近卜佳青刚参加完静安区政协一届三次会议。不同于往年与同仁联合写提案,积累到充足经验的

他今年首次独自提交了关于加强社会组织中层人才培育的提案。

在社会组织中耕耘10年的卜佳青,明显感受到政府培养的社会组织一把手已经冒尖,并顺利度过了初期。他认为,一线员工的能力决定了社会组织的发展前景,“可现在几乎所有荣誉都向组织的一把手倾斜,中层和一线员工很难在社会组织里看到升职空间,往往感到难以发展。”所以最好向青年社会组织给予一些政策倾向,让中层和一线员工有更多锻炼的机会,增长社会阅历,那么他们对于组织的发展方向 and 决策会产生更深的认识。“机构是伴随着个人发展而前进的。”这对个人和机构而言,都是一种提升。

得知卜佳青的提案主题,一些

业界同仁表示,这是很多发展期社会组织遇到的瓶颈,这份提案可以说是为他们呼吁了。

“这届我们有好几个来自社会组织的政协委员。”卜佳青感到社会组织的政治地位有所提升。尤其是社会组织本身的特殊性决定了它可以更好地投入社会,但是它在国内的发展起步较晚,社会认同度较低。

“来自社会组织的人员参与政协会议,对我们是一个很好的开始,我们愿意在这个过程中,为社会组织呼吁,展示社会组织的风采和凝聚力。”卜佳青说。而且政协协会聚集着来自各个领域的人员,对人力资源匮乏的社会组织而言,是一个宝贵财富,“拓宽了大家的眼界和思路,让我们的道路更为宽广。”



青年政协委员参加党建活动合影。

马俊婷(飞扬天使青少年公益服务中心主任、杨浦区政协委员)

## 深入基层了解社会新矛盾 让社会组织发挥更大作用

“我是一名80后的创业青年,政府为扶持青年创业提供了很好的环境和平台。如果没有政府实实在在的支持,就不可能有像我们这样一批青年能够实现理想回馈社会。目前正在从事的是通过政府购买服务的方式开展社区公益服务及青少年公益性活动。社会组织的诞生及发展本身就是一种文化的开放和发展。”在马俊婷以杨浦区政协委员的身份第一次参与政协发言时,她抑制不住内心的激动和感谢。

“这些年来,越发感到政府对我们社会组织的重视。”马俊婷告诉青年报记者,越来越多的社会组织希望听到社会组织代表的声音,也表示其希望听到关于社会组织发展情况的声音。

在她看来,政协委员就是百姓的“眼”、“嘴”、“鼻”,是政府的“耳”。做一名合格的政协委员,就要做到“望、闻、问、切”。所谓“望”,就是平日要多留意生活中的小问题,而“闻”,意味着平日多看书读报,针对实际问题走出对应解决方案。“问”则是指出群众路线,多交流,了解情况。“切”,表示要提高业务能力,提出建议与方案。“每位政协委员都有自己所属的专业委员会,在自己专业领域多发现问题,找出对应解决方案。不仅要深

入社区了解社区情况,调研课题,同时也要把政府的相关政策尽可能地地向周围有需要的人介绍,做好政府与百姓之间的桥梁与纽带。”

与此同时,马俊婷认为,作为青年社会组织,应协助政府做好“加减乘除”法。“加”法就是以需求为导向增加和拓宽社会服务领域,吸引更多的有志青年投身公益服务,弘扬志愿精神。“减”法就是协助政府解决社会问题,为政府分担,做好政府的助手。而“乘”法则是指扩大和提升服务能级,使更多群体受益。“除”法则是指减少和缓解社会矛盾。

在这几年的履职过程中,马俊婷有着深刻的感悟。首先,做好政协委员必须要深入调查研究,提高履职能力。“政协委员要敢说,能说,更要说好。掌握各方面的情况,问题才能拿捏得准确,贴近社情民意,又要选准切入点,掌握准确的政策资料。”

值得一提的是,马俊婷也积极参与到日常的视察活动。每年,政协都精心安排了各类视察,不仅有自己区、县的社区医院、图书馆、自来水厂、文化园区等,还组织到外区考察学习。“政协委员要更加深入

基层,采用灵活的视察方式,形成真正有参考价值的意见和建议,而避免走马看花的形式主义。”马俊婷说。

“党的十九大报告中提到打造共建、共治、共享的社会治理格局,通过提高社会治理的社会化、法制化、智能化、专业化,可以从很大程度上缓解‘人民日益增长的美好生活需求和不平衡不充分的发展之间的矛盾’。我想,党的十九大已经为社会组织的发展指明了方向,提供了更广阔的空间。”此次两会期间,马俊婷大力倡导,社会组织应当告别“政府全买”的时代,而真正创造自我造血功能,形成“政府补贴一部分、社会参与一部分、企业让利一部分、社会组织运作一部分、老百姓自筹一部分”的“五位一体”模式。同时,她提出,通过市场奖励经费,根据评估结果用于人员激励,充分发挥人员积极性。”

在和与其他委员交流的过程中,马俊婷也收获颇丰。她说,“参与两会可以提高和扩大社会组织服务的视野,通过其他委员的提案,更了解新的社会矛盾,这也是社会组织在未来发挥更大作用的空间。”