

本市各区和各委办局“一把手”纷纷走基层

奔现场问需于民 疏通堵点补短板



出台政策,应对办法最忌讳的就是想当然、拍脑袋。这几个月来,全市刮起了大调研的“务实风”,各区和各委办局“一把手”纷纷走基层、听民情、踏破铁鞋,寻求最真实的答案。经过数月的大调研,日前各区都递交了阶段性答卷。调研的次数颇为可观,调研的方式涉及座谈会、走访、暗访、蹲点调研、联合调研、问卷调查等各种形式。部分区的区委书记、区长甚至当起了“调查记者”,直接到现场暗访。

青年报首席记者 范彦萍



这几个月来,全市各区和各委办局“一把手”纷纷走基层,切实调研解决共享单车等城市发展热点问题。

青年报资料图 记者 吴恺 摄

杨浦区 对症下药解决企业发展“堵点”

据杨浦区委大调研领导小组办公室介绍,今年2月份,全区64家调研主体根据市委部署和区委要求,积极投入,有序推进,继续扩大深入基层调研走访的态势。2月5日,市委副书记尹弘就大调研工作到该区调研,对该区前一阶段的工作予以充分肯定。

杨浦区的大调研围绕管好李强书记到该区调研时提出的“创新两问”,加快推进“三区一基地”建设,突出企业对良好发展环境需求的调研,深入各类企业,倾听企业在各自成长阶段的不同需求,了解企业发展的难点、痛点、堵点问题,并制定相应政策和措施,进一步提升区域创新创业的

“密度”“维度”“频度”和“浓度”。

首先,杨浦全方位地做好企业梳理,确保不遗漏;其次,有针对性地分头组织开展调研,确保不重复;同时,在调研中注意问题的收集、分析、交办、督办和反馈。从调研企业收集到的问题来看,主要集中在企业成本压力大、政策服务信息不对称、行政服务效率不高等方面,有待全面加以梳理和解决。

截至2月底,杨浦区64家调研主体合计对五大类别30840个调研对象开展调研,调研次数合计6975次,。杨浦区在调研中问需问计于民,收集各类问题和建议,反映问题总数2524个。

嘉定区 为园区开通专线,为老人设“陪护房”

近期,嘉定区各个街镇也开展了大调研。其中,嘉定区江桥镇针对调研走访中发现的西北综合物流园区江桥基地和上海虹桥产业金融服务中心周边“公交线路少、站点远”的痛点,开展系统调研摸底,谋划解决方案。经多方协调努力,今年1月22日,由上海驿动汽车服务有限公司推出的北虹快线和物流园区专线开通试运营。两条线路每天在产业金融服务中心与虹桥机场、物流园区与虹桥机场之间往返,既在沿线村、企业设立站点,又在万达广场、金运路地铁站设站点,做到餐饮、购物、休闲、出行全覆盖,同时还通过缩短班次间隔,极大改善了园区企业员工和周边居民的出行。此外,这些车辆还专门配备了Wi-Fi和USB充电口,乘客只需下载“驿动文旅APP”,就可享受预订座位、车辆实时定位等便民服务。

而华亭镇则设立“家属陪护房”,打造养老敬老新模式,获得居民点赞。华亭镇60岁以上老年人口已达到户籍人口的42.2%,老龄化问题突出。在调研走访华亭敬老院时,一位老人无意中聊到:子女平时工作繁忙,一年难得有时间来看望几次,每次也是匆匆而来。在了解老人们的心声后,华亭镇民政部门积极对接华亭敬老院,将三期中的5个房间改造成为“家属陪护房”。“家属陪护房”模式推出不久,已有3户家庭前来申请入住。

据悉,截至今年2月底,嘉定区73家调研主体合计对五大类别74510个调研对象开展调研,其中企业4320户,事业571户,社会组织192户,社区居民67614人次,其他对象1813个。共收集到各类问题18074个,已解决12013个。

宝山区 研究共享单车“痛点”化解方案

曾几何时,共享单车成了市民出行的“必选项”,但乱停乱放现象突出也对政府有关部门城市管理提出了新考验。

宝山区建管委在调研共享单车问题过程中发现,宝山区目前共享单车存量约为6.5万辆,包括摩拜单车、OFO小黄车、小鸣单车、酷骑单车、趣起单车、优拜单车等单车企业均在该区投放过车辆,主要是以摩拜单车(2.1万辆)和OFO小黄车(4万辆)为主,集中于轨道交通站点、公交站点、商业服务网点、居住小区、医院等人群集散地点。

在宝山区建管委相关负责人看来,共享单车的出现为打通城市交通出行“最后一公里”提供了一种绿色环保的解决方式,但由于共享意识的缺乏,共享单车在停放管理、服务配套上暴露出的缺陷,也在市容、交通方面给城市管理者们提出了新的挑战。

为此,宝山区建管委利用大调研的有利契机,深入居民社区开展居民走访,现场查看区域大型轨道交通枢纽、公交站点,与共享单车企业面对面座谈,梳理出该区共享单车的当前存在的主要问题:一是部分网点潮汐现象突出,宝山区外环内有三分之一的轨交站点潮汐现象比较突出,如:轨交3号线殷高西路站、1号线通河新村站等站点上下班高峰时用车量极大,由于周边网点现场调度运维力量不足,造成网点共享单车积压,最后导致车辆随意停放堆积,严重影响行人的正常通行。二是部分网点乱停放现象突出,有部分轨交站点周边存在共享单车停在非机动车道上的现象。由于网点的流量较大,用户无法在正常的还车点进行还车作业,只能停放在非机动车道上,极大地造成了非机动车道上通行不便,容易发生

非机动车交通事故。三是共享单车人为损坏、“私有化”等现象突出,不少OFO、摩拜等共享单车被私人占用。OFO共享单车的车牌被撕毁,使其他用户无法通过输入车牌号使用单车;各人流密集的站点,黑车司机和摩的车司机组织起来人为破坏共享单车的行为也时有发生。

针对上述问题,宝山区建管委集思广益积极研究化解方案:一是加强政府协同管理,牵头区相关部门、各街镇等各层面着手共同建立规范发展共享单车联席会议工作机制,统筹区属各职能部门做好慢行交通设施建设和共享单车车辆投放及停放管理。二是落实属地化管理,推进自行车日常管理及停放工作,利用城市网格化管理平台,加强车辆停放点设置与日常管理以及停放秩序管理,可以通过购买服务方式,组建专门管理队伍,加强非机动车停放点车辆停放秩序和环境卫生管理。三是加强规划管理,利用大数据优化停车设置,通过疏通断点瓶颈,构建区域性非机动车车道网络,试点非机动车微循环网络,规划建设和完善慢行交通及相关配套设施。四是落实企业主体责任,建立车辆管理维护机制,及时保养维修车辆和召回报废老旧车辆。在重点区域配备管理力量,做好现场停放秩序管理和车辆运营调度,及时清理违规停放车辆和处理用户投诉。

截至2月28日,宝山区局处级领导参与调研3088人次,各部门、街道(镇)已走访550个村居,调研次数1274次,涉及3759户村居民,实现了村居全覆盖;调研了1672家企业,218家社会组织,523家事业单位,召开了1021次座谈会,收集了各类问题1851个,目前,已解决问题543个,问题解决率30%,收集各类建议1317条。