上海银行业纠纷调解中心切实维护金融消费者合法权益

“金融老娘舅”让纠纷不再烦人

青年报记者 孙琪

本报讯 当消费者在尽情享用银行卡、移动支付、网络理财等带来的种种金融便利时，银行卡被盗刷、贷款逾期无力及时偿还、银企双方对合同条款有争执等众多问题也如影随形地伴随着人们，这导致近年金融纠纷连年增多。遇到这些矛盾时，消费者除了去法院解决纠纷，还可以寻找一家机构——上海银行业纠纷调解中心。这位专业的“金融老娘舅”，是全国首家获ISO9001证书的专业调解机构，努力为每一位金融消费者提供专业、公正、权威的调解服务，切实维护广大金融消费者的合法权益。

巨额资金被盗刷 调解中心四步法高效化纠纷

余先生系外地来沪人员，现任职于上海某私营企业。2017年2月4日晚23:56分至2月5日0:01分期间，他的银行卡发生7笔异地ATM取现交易，交易本金加手续费累计逾3万元，取现地点为广东某县一家信用社的自助设备。盗刷发生当天，余先生最初并未察觉，直到第二天使用该卡消费时，查询余额并联系银行确认后才发现储蓄卡已发生异地盗刷交易。随即余先生立刻向上海市公安局浦东分局某派出所报案。

3万多元不翼而飞，余先生自然不会就此罢休，他向银行方面追偿损失，但银行方则认为余先生未在盗刷交易当天及时致电银行客服热线，反映盗刷问题，且盗刷发生地点只是异地，并非境外，理论上存在两天往返两地的可能性。几经辗转后，余先生向上海银行业纠纷调解中心申请调解。

调解员在处置过程中，首先安抚余先生情绪，积极做好他的心理疏导工作。并结合核实到的实际情况，针对双方争议点予以核实释疑，为银客双方对整个案件予以客观分析。

首先，余先生无法举证自己盗刷交易发生当时卡片安全在身边。其次，银行同样无法举证余先生存在卡片信息保管不当的证明，理论上双方的责任是对等的。然而与持卡人相比，银行具有更强的经济、技术、法律能力可向有关责任方追偿；更容易获得类似本案伪卡交易损失的成本、频率和原因等详细交易信息，也因此可以更有效地控制损失。而且银行可以通过采取各种交易技术升级等创新措施，极大地降低损失带来的经济负担。因此对于赔偿责任问题可以对客户方面予以适当倾斜。但客户也应理性看待整个事件，不能一味地将责任全部归咎给银行。

调解成功率81.7% 城区三级法院诉调对接全覆盖

“在上述案例中，我们经历了‘核清事实、引经据典、分清责任、形成方案’一整套调解流程，就是上海银调中心特色的‘调解四步法’。”调解中心相关工作人员告诉记者，因为他们已形成一套内容完备、分工明晰、流程通畅的标准化调解体系，去年10月，该调解中心成为全国首家获ISO9001证书的专业调解机构。

成立至今，该调解中心成绩斐然。据悉，截至2018年3月11日，调解中心共调解纠纷案件达1220起，成功997起，调解成功率81.7%。其中，调解复杂、疑难、矛盾较为激化的案件240余件，约占调解量的20%。同时，调解中心已完成“诉调对接”案件75起，“仲调对接”案件7起。

调解的基础在法律。据悉，该调解中心目前已与上海一中院、二中院、浦东法院、虹口法院、黄浦法院、静安法院、普陀法院、杨浦法院、长宁法院、徐汇法院多家中级、基层人民法院达成诉调对接合作或意向，并积极探索与市高院开展关于再审案件的委派、委托调解，成功开启上海中心城区三级法院“诉调对接全覆盖”的新局面，充分融合调解与司法各自的优势，高效快捷地化解涉诉矛盾纠纷，有力保障金融消费者合法权益。

■关注

上海银行业启动3·15 消费者权益保护宣传周活动

青年报记者 孙琪

本报讯 昨日，上海银监局与中国人民银行上海总部联合举办2018年3·15金融消费者权益日活动暨上海银行业金融知识万里行活动启动仪式。此次活动以“远离非法集资，防范金融诈骗，共建和谐金融”为主题，以加强消费者权益保护为目标，普及防范非法集资侵害、通讯网络新型诈骗、个人信息保护、反洗钱等金融知识，倡导正确使用金融工具，合法合规理财，树立行业品牌，提升行业声誉。

据悉，在接下来的一周中，辖内各银行将在营业网点为客户提供金融知识咨询服务、发放金融宣传材料，通过微信公众号、自助机具、网点门楣滚动屏、网点电视显示屏等渠道，进行金融知识公益宣传和金融风险教育提示，并在街道和社区设立固定宣传台，开展“面对面”宣传活动。

上下游行业各公司发展冷热不均 新能源车企优胜劣汰加速

青年报记者 洪伟

本报讯 新能源汽车在这两年得到了迅速的发展，不过，对于行业产业链上下游，甚至同行来说都有着冷热不均的业绩。在上游有着资源优势的企业，利润大幅增长。而在动力电池领域，由于大量的投资涌入，使得竞争变得激烈，行业毛利率承压，呈现利润向行业龙头聚拢的趋势。

近年来，随着新能源汽车产业的持续快速发展，动力电池行业一路高歌猛进。据第一电动网不完全统计，2017年动力电池投资总额超1600亿元，2018年1-3月份，统计在内的22个动力电池项目总投资达574.47亿元。预计2018年动力电池投资总额或还将保持在千亿元以上。随着2018年补贴新政对动力电池能量密度门槛的提高，动力电池行业竞争加剧，优胜劣汰加速。有业内人士表示，未来三年将是动力电池发展的一个爆发期。

动力电池企业在去年的利润也受到了上游涨价的影响。2月28日，国轩高科发布业绩快报，预计公司2017年实现归属净利润9.2亿元，同比减少10.73%。对于业绩下滑，国轩高科称因2017年国内动力电池价格普遍下降，同时上游原材料价格上涨，影响整体盈利水平。

安信证券3月13日的一份研报显示，国轩高科动力电池业务2017年上半年的毛利率为37.91%，相比2016年的48.71%下滑10.8个百分点；成飞集成锂电池业务2017年上半年的毛利率为24.76%，相比2016年的26.54%下滑1.78个百分点；坚瑞沃能动力电池业务2017年上半年的毛利率为31.91%，相比2016年的39.11%下滑7.2个百分点。

在行业整体利润率受压的情况下，行业龙头却由于自身规模的扩大，利润取得了较好的增长。宁德时代新能源科技股份有限公司在证监会网站上于近日更新的招股说明书显示，2017年，宁德时代动力电池销量同比增长74.22%，实现净利润42.88亿元，较上年同比增长38.8%。

公告专栏

遗失声明

上海和弘投资有限公司遗失营业执照正副本09000000201604200224(25)作废
上海虬港工贸有限公司遗失营业执照正副本:310114211659 9,组织机构代码证正副本:778532542,税务登记证正副本:310114778532542,及公章,声明作废
上海海奇装潢清洗工程服务部遗失税务登记证正副本:310113735407 16X作废
上海天芝盈营销策划有限公司遗失财务章及法人章各1枚。法人吴伸达,声明作废
上海袁创电子科技有限公司遗失营业执照正副本27000000201412110374(75)作废
上海菱翔五金有限公司遗失税务登记证正副本:310114783101616,作废
上海功天贸易有限公司遗失公司公章一枚,声明作废
上海深徽建设工程有限公司遗失营业执照正副本:310117003235617,税务登记证正副本:31022732404271,组织机构代码证正副本:332404271,声明作废
上海华敏储运有限公司,沪E5599挂,沪E5662挂车辆营动证遗失,声明作废
上海市杨浦区杰杰良友便利店遗失税务登记证副本:310225610815401,作废
上海邱平贸易有限公司遗失道路运输许可证,声明作废
天杰商业保理(上海)有限公司遗失公章,财务章,法人章,声明作废
上海麦能实业有限公司遗失营业执照正副本:91310113MA1GKW253M,作废
上海丞康商贸有限公司遗失营业执照正副本:91310120MA1HLBY48N,经股东决定注销,特此公告
上海颖艺环境艺术有限公司遗失银行开户许可证,核准号J2900168013301作废
上海如有思餐饮管理有限公司遗失餐饮服务许可证:沪餐证字201531011 7060032,声明作废
上海隆铭信息技术服务有限公司遗失税务登记证副本:310228564779240作废
上海玄果网络科技有限公司遗失基本户开户许可证,核准号J2900154415902作废
上海金沃文化传播有限公司遗失营业执照副本:150000032007092100 36,作废
上海泽天实业有限公司遗失营业执照正本:28000000201610310258,作废
上海好时实业有限公司遗失营业执照正副本:29000000201705110085(86)作废
上海市金山区老张水产品经营部遗失税务登记证正副本342225196201301818作废
上海尊柜娱乐有限公司遗失营业执照正副本:91310113765957445H,作废
上海江堡电子商务有限公司遗失营业执照正副本28000000201205150385(86)作废
上海东方机动车综合性能检测有限公司遗失公章一枚,声明作废
上海恒纤复合材料有限公司遗失营业执照正副本91310120569593 12XN作废
经营者周峰遗失营业执照正本310115601629124编号15003620150420010 3作废
上海恒嘉企业登记代理有限公司遗失税务登记证正副本310101761638471地税发票50份,种类代码231009999000代码23100 0671351号码01558301-01558350作废
李红友遗失营业执照副本310112600942372编号12000420130730020作废
李荣冬遗失N2叉车证,证号34242319831104177 8声明作废
上海市崇明县豪东服装店遗失税务登记证正副本310230197502224172 02作废
上海峰妹实业有限公司遗失营业执照正副本91310230MA1K02432D公章,合同章,财务章,发票章,法人章,声明作废
上海梦竞文化传播有限公司遗失营业执照正副本10000000201412080300 /01作废
遗失声明:上海市朗诵协会遗失社会团体法人登记证书正副本,统一代码(登记证号):51310000MJ490046XA,法定代表人:陆湜照,声明作废
遗失声明:王弘坚遗失中国美术学院学生证,学号3170700330,声明作废
上海巧克文化发展有限公司公章.财务章.法人章遗失.声明作废
上海艳迈建筑装潢有限公司遗失营业执照正副本注册号310112001384349,税务登记证正副本310112301396096组织机构代码证正副本30139609-6作废
上海迪茜电子有限公司遗失营业执照正副本,注册号310114212873 1,组织机构代码证正副本,代码78241534-9作废
遗失声明:上海志衡建筑材料有限公司遗失上海农商银行长桥支行开户许可证,核准号J2900012488891,声明作废
遗失:上海复硕信息管理技术有限公司营业执照正本070000032000072000 15,机构代码证副本631711757作废
遗失:上海初臻投资事务所营业执照正副本,正本29000000201611110659,副本29000000201611110660,声明作废。
遗失:上海初臻投资事务所遗失公章一枚,声明作废。
遗失:上海初枫投资发展有限公司营业执照正副本,正本29000000201603170449,副本29000000201603170450,作废。
遗失:上海千心生物科技有限公司第二类医疗器械经营备案凭证,备案号:沪青食药监械经营备20150310号,作废。
遗失:上海加枫投资发展有限公司营业执照正副本,正本29000000201603170449,副本29000000201603170450,作废。
遗失:上海爱必多制衣有限公司营业执照正本28000000201412300476税务登记证正副本310228778949719作废
遗失:上海佩凌机电设备有限公司营业执照正副本91310114778093551R作废
遗失:上海贝贝宫得医药科技有限公司执照正副本10000000201605190215(16)作废
遗失:上海娜黎商贸有限公司营业执照副本31011400276284 6作废
王智鸣(现用名王枣枣),学号6508568,专业:环境科学(2+2),入学年份2011年,毕业年份2015年,遗失宁波诺丁汉大学毕业证书,编号16301120150500492;中方和英方颁发的学位证书,编号1630142015000492,声明作废。
遗失声明:上海亿阳食品有限公司遗失江苏京东信息技术有限公司开具的上海增值税普通发票一张,发票号00749822,代码3200161350,金额8880元(大写:捌仟捌佰捌拾元整),声明作废。
遗失声明:上海洪翊工程设备有限公司遗失营业执照正副本统一社会信用代码91310114055067958M声明作废
遗失声明:上海欢唱娱乐有限公司遗失酒类商品零售许可证正副本,编号:03060301030008755,声明作废
遗失:上海福坤机电设备安装有限公司营业执照副本91310114664348659 7作废
上海柴分地餐饮管理有限公司遗失营业执照正本15000000201703240442,作废
上海展之贸易有限公司遗失食品流通许可证副本:SP3101151410010932。作废
上海市宝山区阿弟足浴房310113600397775,遗失营业执照正副本,声明作废
上海市环境科学学会环保技术咨询开发部遗失公章一枚,声明作废。
上海市宝山区轻风车影汽车配件经营部遗失营业执照正副本,注册号31011 3600543198,经营者:刘辉,声明作废
上海湘唐纺织品有限公司遗失营业执照正副本,正(副)本编号:28000000200903120081(82),声明作废
上海兴爵网络科技有限公司遗失营业执照副本,社会信用代码91310114086180603U声明作废
遗失声明:寒信实业(上海)有限公司遗失公章一枚,声明作废
遗失声明:上海大宁广荣投资有限公司遗失营业执照(副本)编号:06000000201611140244,声明作废。
上海轩蒙服饰有限公司913101143421799529遗失营业执照(正副本)声明作废
上海全净环保科技有限公司遗失营业执照正本91310114323132350XH作废
遗失声明:上海泉利物流有限公司遗失公章一枚,声明作废
上海久标紧固件有限公司遗失营业执照副本91310113MA1GK6UT7N作废
人保遗失作废车险保单,豫P168BB商业险印刷号310017005898 89,交强险印刷号310017005629 76,标志印刷号310017005448 67声明作废
上海臣鑫环保工程有限公司税务登记证副本,税号310114301564926遗失作废
上海青脉投资管理有限公司遗失江苏京东信息技术有限公司开具的增值税普通发票壹份,发票代码:32001161350,发票号码:00749493,含税金额8800元,声明作废。
徐成君遗失南昌大学水利水电工程本科学位证书和水利水电工程系毕业证书,毕业证书证号:10403120 1105002638,声明作废。
上海弘邦软件科技有限公司遗失营业执照正副本:310226001102278,作废
上海烨诺建设有限公司利成兵二级建造师注册证书遗失,注册号:沪2 3115170044 5,声明作废。
遗失声明:上海柏岩投资管理有限公司不慎将营业执照正本丢失,统一社会信用代码:91310116552960835C,正本编号:28000000201612140179,声明作废。
遗失声明:上海朗恬实业有限公司,统一社会信用代码:91310230086177228U,遗失金税盘,金税盘税号44-66150512260声明作废
遗失声明:日加(上海)国际贸易有限公司,税号:310226557446288,遗失空白国税老发票25份,发票代码131001060351,号码08644851-08644875,声明作废
遗失声明:朱陈伟遗失西南交通大学信息科学与技术学院就业报到证,证号(西南交大研)毕字第1061300092号。声明作废
上海欧实企业发展有限公司遗失营业执照正本91310114074808 74XM作废

注销公告

上海东达建筑防水工程有限公司3102282041610,经股东会决议注销,特告
上海懿凯投资咨询有限公司310228001019729,经股东会决议注销,特告
上海亿耘贸易有限公司3101160031423 83,经股东决定注销,特告
上海半港网络科技有限公司91310113MA1GM3BK58,经股东决定注销,特告
上海浩侠贸易有限公司31012000 2380596,经股东决定注销,特告
上海坤聿资产管理有限公司91310000MA1K32BT6P经股东会决议注销,特告
上海腾颂投资管理有限公司3101160 03119000,经股东决定注销,特告
上海斯坊棋经贸有限公司91310114761168692Q,经股东决定注销,特告
上海紫永服饰有限公司91310116MA1JAAAK5G,经股东决定注销,特告
上海笃恭文化传媒有限公司91310120MA1HMP109F,经股东决定注销,特告
上海南汇供水实业有限公司91310115 13394673X3,经股东决定注销,特告
上海弘邦软件科技有限公司310226001102278,经股东会决议注销,特告
海南壹天快印科技有限公司上海分公司91310120MA1HLPP49Q总公司决定注销,特告
上海益金装饰工程有限公司91310120MA1HK2RJ6R经股东决定注销,特告
上海明白餐饮有限责任公司91310115 32423027 56经股东会决议注销,特告
上海会映医学科技有限公司91310115 558522712XR经股东决定注销,特告
上海蒲香速递服务有限公司310112211 11498经股东会决议注销,特告
上海百放餐饮管理有限公司91310115MA1H8C1J21经股东会决议注销即日起清算
上海升保科技发展有限公司91310115323178188T经股东会决议注销即日起清算
殳炯信息科技(上海)有限公司91310230MA1JXQ8R9Q经股东决定注销即日起清算
上海脂彩建材有限公司91310116350771964Q,经股东会决议注销,特告
上海常尝长商贸有限公司31011420981988经股东会决议注销,特告
上海辉煌太阳能热水器有限公司沪三分公司310112103101100 03经总公司决定注销
上海天港置业有限公司经股东决定解散,并已成立清算组,请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权,特告
麦睿斯(上海)商贸有限公司经董事会决议解散,并已成立清算组,请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权,特告
上海蟠贝网络科技有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组,请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权,特告
上海佩尔梦特化妆品有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权。
上海国幸实业有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权,特告。
上海袁创电子科技有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组,请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权,特告
上海代友安全设备有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组,请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权,特告
上海深徽建设工程有限公司,经股东决定解散,并已成立清算组,请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权,特告
上海理同汽车零部件有限公司统一社会信用代码91310114690120594 5经股东会决议即日起注销,特此公告
注销:上海复硕信息管理技术有限公司310107206659 7经股东会决议注销特告
上海晋莅市政工程有限公司91310114MA1GUB3G7L经股东决定注销特告
上海旻亮贸易有限公司310114002753749经股东决定注销特告
注销:上海展驭展览展示有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告
注销:上海安岚美容服务有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告
注销:上海盾佳电子科技有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告
上海罗素文化传播有限公司91310114MA1GTPGD8D经股东会决议注销特告
上海沃石建筑工程有限公司91310114MA1GU1JT8Y经股东会决议注销特告
注销:上海兴储实业有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告
上海角素家具有限公司统一社会信用代码:91310120MA1HLDDB7Q经股东决定,即日起注销,特此公告
上海欣进电子商务有限公司社会信用代码 91310114312404602A经股东会决议,即日起注销,特此公告

其它公告

减资公告:上海东润宾馆有限公司,经股东会决议将原注册资本人民币5000万减至10万元,特此公告
减资公告:上海部塔文化传媒有限公司,经股东决定将原注册资本人民币1000万元减至300万元,特此公告
减资公告:上海品扬网络科技有限公司经股东会决议,由注册资本人民币100000万元减资到1000万元,特此公告
清算公告:上海铸思电子商务有限公司经股东会决议即日起清算,统一社会信用代码91310114MA1GU4HN4E特此公告
减资公告:上海容与巍工程咨询有限公司经股东决定注册资金由原人民币200万元减至到人民币20万元统一社会信用代码91310114312119625R特此公告
注销公告:上海卫山信息科技有限公司经股东会决定,即日起公司解散,统一社会信用代码:91310112332617 98X1,清算组成立进行清算,请各债权人见报后30日内到公司结算清现,未接到通知的自此公告发布之日起45日内向本公司清算组申报债权。
注销公告:上海欧辰生物科技有限公司经股东会决定,即日起公司解散,统一社会信用代码:91310112332618050 8,清算组成立进行清算,请各债权人见报后30日内到公司结算清现,未接到通知的自此公告发布之日起45日内向本公司清算组申报债权。
上海山蒙工程技术有限公司经股东会决议注销,开成立清算组,请债权人即日起45日内向本公司申请债权
注销公告:创钟企业管理(上海)有限公司(注册号:310230000742711)经股东会决议即日起注销,请债权人于登报之日起45日内向本公司清算组申报债权,特告
注销公告:上海青烨装饰设计有限公司经股东决定即日起注销统一社会信用代码91310114MA1GTKDE31特此公告
上海角素家具有限公司统一社会信用代码:91310120MA1HLDDB7Q经股东决定,即日起注销,特此公告
上海欣进电子商务有限公司社会信用代码 91310114312404602A经股东会决议,即日起注销,特此公告

广告