

上海出炉相关业务管理试点办法

医保专属健康险续保客户免核保

去年1月1日起,上海正式启动医保个人账户资金自愿购买商业健康保险试点工作,经过一年的小范围试点,该项目的业务流程、服务规范等都已基本成熟,据悉,目前住院医疗产品件均赔款2400余元,重疾产品件均赔款超过16万元。记者日前从上海保监局获悉,今年初,上海保监局印发了《上海市医保专属商业健康保险业务管理试点办法》。这项政策的实施有望给医保专属商业健康险带来更多变化。

青年报记者 孙琪



上海试点医保个人账户资金自愿购买商业健康保险已有一年多时间。

青年报资料图

投保低门槛 重疾产品更受青睐

2017年1月1日起,上海正式启动医保个人账户资金自愿购买商业健康保险试点工作,保险行业提供了两款行业统一的专属产品,分别保障住院自费医疗费用和45种重大疾病。据上海保监局相关人士介绍,从试点情况来看,这项政策使得商业保险服务上海医改的作用得到明显提升,为商业保险参与完善多层次医疗保障体系提供了有益经验。

去年是试点首年,共有5家保险公司参与运营,累计承保6.88万人,保费收入共计4266.12万元,提供风险保额为135.97亿元。政策试行以来,得到上海市民的广泛关注,5家试点公司累计受理客户咨询7万余件。住院自费医疗险和重疾险两款产品比较来看,“重疾产品”更受欢迎,承保件数和保费收入占比分别达到73.8%和71.2%。

保监局相关人士介绍,从医保专属商业健康险运行以来的情况来看,呈现出三个特点:

一是产品高杠杆优势突出。从目前经营数据来看,两款产品平均杠杆率超过300倍,对绝大多数客户来讲,原有的个人账户医疗保障作用并未受到影响,而健康保障缺口明显缩小。比如目前“住院医疗产品”单笔最大额赔案为64岁的丁先生,因腰椎间盘突出等疾病先后入院5次,接受手术和康复治疗。

共发生住院医疗费用23.35万元,其中自费金额占比51%。丁先生投保“住院医疗产品”,共交费1300元,保险公司向其支付住院医疗费用保险金5.97万元。

二是投保低门槛受益人群广。上海保险业通过简易核保降低健康标准,放宽投保年龄以覆盖所有在职和退休人员,还通过全流程线上操作简化手续、提高效率。试点公司采用统一的健康问卷,除带病体外,不得直接拒保。目前承保的6.88万名参保人年龄跨度较大,年龄最小为17周岁,年龄最大为74周岁。试点公司还统一确立“续保免核保”规则,即已投保客户健康状况发生变化的,只要赔付不超出条款规定的限额,仍可继续享受保障。

三是服务便民效率高。该项目引入“人脸识别”和银行卡信息两项身份验证技术,在确保医保资金安全的前提下,实现行业信息平台与医保系统的对接,使参保人无需刷实体医保卡,即可在互联网完成投保、缴费等操作。同时,支持线上理赔,医疗险平均理赔周期缩短为3.97天,全面践行“让信息多走路,让市民少走路”的服务理念。

试点办法出炉 将迎更多经营机构

“医保专属商业健康险试点首年,累计赔付229人次,赔款715.74万元。”保监局相关人士介绍,由于该项目运行时间较短,赔付尚未完全释放,但赔案逐月增加的趋势十分明显,

2017年11月、12月合计赔款345.75万元,赔付93人次,在全年占比接近50%。鉴于两款产品对于续保客户不再核保,即已投保客户健康状况发生变化的,仍可继续享受保障,预计以后年度赔付率将超过首年。从已出险人群杠杆率来看,住院医疗产品件均赔款2400余元,重疾产品件均赔款超过16万元。不少市民反映,此项政策的效果“超出预期”,对于医改成果的获得感明显增强。

经过一年的小范围试点,该项目的业务流程、服务规范等都已基本成熟。为进一步扩大试点范围,严格经营和服务标准,2018年初,上海保监局印发了《上海市医保专属商业健康保险业务管理试点办法》。在该办法的推动下,这项政策的实施可能出现两个变化:一方面,可能有更多的人身保险公司参与该项目的运营,进而提高产品和服务的供给能力,扩大政策覆盖面;另一方面,该办法从产品、业务、财务、服务等方面明确原则、标准和具体规范,有利于引导商业保险公司探索专业化经营,提高服务水平。

公开资料显示,《办法》同时要求,医保专属商业健康保险产品应遵循保障为主、合理定价、微利经营原则。在监督管理方面,上海医保专属商业健康保险业务经营情况应当接受市政府相关部门和社会公众的监督。上海保监局依法对医保专属商业健康保险业务实行业务监管。

■聚焦

上海国际能源交易中心 发布异常交易行为管理规则

青年报记者 孙琪

本报讯 昨日,上海国际能源交易中心发布《上海国际能源交易中心异常交易行为管理办法》及《上海国际能源交易中心实际控制关系账户管理办法》,补充完善原有期货相关业务规则,其中,自成交、频繁报撤单、大额报撤单均被列为异常交易行为。

根据该管理办法,异常交易行为类型包括自成交、频繁报撤

单、大额报撤单、实际控制关系账户合并超仓、违反日内开仓交易量等类型。另外,办法也规定了异常交易行为的处理及标准:对于异常交易行为,上期能源可以采取要求报告情况,列入能源中心重点关注名单,向会员、境外特殊参与者或者境外中介机构通报、约见谈话、限期平仓、强行平仓、暂停开仓交易、公开谴责、宣布为不受市场欢迎的人等措施,涉嫌违反法律法规的,能源中心提请中国证监会进行立案调查。

中国银行业服务报告发布 去年手机银行交易同比翻倍

青年报记者 吴缙超

本报讯 中国银行业协会发布《2017年中国银行业服务报告》,全方位梳理了银行业服务工作,去年一年银行业加快推进各类渠道的智能化转型,降低金融服务门槛,提升客户交互体验,多层次金融服务体系建设日趋完善。《报告》显示,2017年银行业金融机构离柜交易达2600.44亿笔,同比增长46.33%;离柜交易金额达2010.67万亿元,同比增长32.06%,行业平均离柜业务率为87.58%。

随着电子渠道深化创新,网上银行、手机银行业务快速增长,2017年,中国银行业持续优化网上银行各项功能。《报告》显示,全年网上银行交易达1171.72亿笔,同比增长37.86%;交易金额达1725.38万

亿元,同比增长32.77%;网上银行个人客户达14.31亿户,同比增长17.32%;企业客户达0.29亿户,同比增长9.56%。支付方式更趋丰富,全年手机银行交易达969.29亿笔,同比增长103.42%;交易金额达216.06亿元,同比增长53.70%;手机银行个人客户达15.02亿户,同比增长28.28%。

《报告》显示,截至2017年末,全国银行业金融机构营业网点总数达到22.87万个,其中新增营业网点800多个,年内改造营业网点1.07万个,社区网点7890个,小微网点2550个。布局建设自助银行16.84万家,较上年增加7300多家;布放自助设备80.26万台,其中创新自助设备11.39万台;自助设备交易笔数达400.06亿笔,交易总额66.13万亿元。

互联网金融信用信息共享平台 入库记录已达3.6亿条

青年报记者 孙琪

本报讯 日前,中国互联网金融协会对外公告称,自2016年9月9日开通互联网金融信用信息共享平台以来,截至2018年3月15日,接入平台的机构已从最初的17家增至100多家,收录自然人借款客户4000多万个,借款账户9000多万个,入库记录3.6亿多条,基本实现了对开展个人负债业务的P2P网络借贷、网络小贷、消费金融等会员机构的全覆盖。

信用信息共享平台是为了解决了互金行业发展中存在的

信息孤岛问题,有效帮助相关机构提高风险意识和风控能力,促进其规范开展借贷业务。在增加小微信贷服务的同时降低借贷机构的整体运营风险。

据中国互联网金融协会相关人士介绍在经过严格数据质量检查、安全等保测评以及查询试点验证后,平台已于2017年11月全面开放网页查询服务,12月正式开通接口查询。截至3月15日,累计查询量1000多万笔,其中贷前审批累计查询量340多万笔,占比33%;贷后管理累计查询量640多万笔,占比62%。单日最高查询量93万笔。