

申城全面禁烟一周年 各类场所吸烟发生率显著下降

老烟民：抽烟像“做贼”烟瘾少一半

“30年的烟瘾，确实不是想戒就能戒得一干二净的，烟瘾上来了没办法，我只能找人少的地方抽烟，躲着执法人员抽烟。”市民李锋说，他抽烟所在的地方其实也被举报过，但是“幸运”的是，他从来没有被执法人员抓过现行。

申城最严控烟令实施至今，各类场所吸烟发生率显著下降，12345市民服务热线共收到相关投诉电话32824个，平均每天90个，然而仍有市民反映控烟举报的办结率不高。

青年报记者 顾金华



商家贴上禁烟标识。

青年报记者 常鑫 摄

人物一

为抽烟每天出入大楼不下4次 偶尔还是会犯规

王军有着20多年的烟龄，他在陆家嘴某商务楼工作，46岁的他已经是部门的一名中层领导。说到申城天花板下全面禁烟，王军之前也没当回事。“后来办公室里很少看到有人抽烟了，楼梯口、卫生间都贴着禁止吸烟的标识，我也只能响应号召，在办公室尽量不抽烟。”

王军说，禁烟令确实改变了他的生活，每次当他不自觉拿起烟，他就觉得很多双眼睛在盯着他，让他浑身不舒服，手都伸到了口袋那里又收了回来。

半个小时，不抽烟，还行；半天不抽烟，王军开始感觉浑身乏力，整个人都不在状态了。怎么办？王军告诉记者，电梯人太多，每次他都要爬下5楼去抽烟。每次当他来到楼下角落里狠狠地吸上一口烟时，顿时觉得浑身都放松了。

就这样，几乎每过两三个小时，王军就跑出大楼一次，一整天下来，起码要跑个三四次。王军说，其实这样做很累，但是烟瘾来了，他实在是没办法。每天等到下班的铃声响起来，王军会长长地叹了一口气：“解脱了。”

如今的王军一天控制只抽三四支烟，这不到他以前抽烟的一半数量。

最严控烟令实施后，从最初的不分场合抽烟，到现在时刻自我提醒，王军觉得自己在控制吸烟这条路上已经成功了一半。“但是偶尔还是会有犯规的时候，比方说下班快到家时，如果电梯间没人，还没走出电梯我就忍不住先点上烟”，王军说，陪女儿去上培训班的时候，坐在教室门口等着等着，就忍不住要找楼道去抽烟，“毕竟不是每次爬一下5楼那么简单”。

[数据]

控烟一年：
接32824个投诉电话

到今年3月，申城天花板下全面控烟已经满一年，根据市健康促进中心2017年9月监测显示，《条例》知晓率明显提高，禁烟场所工作人员和拦截受访人员分别为95.5%和89.7%，较2016年上升7.9个和12个百分点；室内全面禁烟的支持率均达99%以上。各类场所吸烟发生率显著下降，由实施前的25.1%下降为16.3%，下降了8.8%。场所无烟环境进一步改善，禁烟场所对违规吸烟行为劝阻的比例提高至46.6%，设置烟具的比例下降至6.7%，“无烟蒂”场所比例上升至88.1%。

如今，很多在室内公共场所吸烟的人不再敢明目张胆地抽烟，而是选择了更加隐蔽的方式，楼梯间、电梯过道、消防通道等都成为了控烟死角。一年来，本市12345市民服务热线共计接到相关投诉电话32824个。在这3万多件投诉中，写字楼、饭店、医院等是投诉高发地，同时重复投诉占比较多。在重复投诉的受理工单中，绝大部分都集中于市民不满意有关部门回复的“现场未查见有人吸烟”。抓不到现行，也意味着市民的投诉无效。“投诉内容未查实”，是控烟执法的一大难点，想抓到现行，往往有很多偶然的成分。

一位在杨浦区大连路某单位工作的市民反映，大楼的厕所、货梯和消防通道是聚集吸烟者最多的场所。然而她联系向12345市民服务热线投诉了多次，遗憾的是，问题始终没有解决，因为执法人员并没有在现场抓到现行。

对此，不少市民建议，有效控烟需要全社会共同参与，既要有执法部门的控烟执法，也需要商家、物业等加强管理，同时还需要市民积极地进行监督劝阻。遇到违反条例、在禁烟区域抽烟的人群，市民首先应主动上前劝阻；如果主动劝阻无效，市民可找到场所经营者，后者有义务制止违法吸烟者。

人物二

抽烟感觉就像“做贼”一样 和执法人员“打游击”

近30年的烟瘾，确实不是想戒就能戒得一干二净的。“谁都知道抽烟有害健康，但是一旦沾上了，要戒掉真是太难了。我也想戒，可一年戒了七八回也没成。”今年48岁的李峰是一家单位的保安，“烟史”从初中开始。从小父母就在外面打工，少了家人的管束，多了同龄人间的影响。很小的时候，李峰和同学、朋友一起玩着玩着，就开始抽烟了，一天一包烟很正常。

“现在抽烟就好像在‘做贼’一

样，偷偷地溜到楼梯间，以最快速度把烟抽完。”李锋说，一听到脚步声，只能将香烟熄灭。虽然有些心疼，但是没办法，一旦被抓住，不仅他个人要受处罚，单位也要跟着一起被罚，他必须要顾全大局。

李锋告诉记者，在低层办公的人，可能会到楼外抽烟。但在高层的人，大概在楼梯间里抽了。楼梯间几乎成了抽烟人士的专用区域，是烟友之间每天见面最多的地方。不吸烟的人，几乎

从不会踏进楼梯间。抽烟者都去楼梯间，在办公室里不抽。不抽烟者，不会走进楼梯间，更不会去劝阻。

李锋说，有几次执法人员来大楼里检查抽烟情况，在楼梯间、走道里发现了烟味，但是没有被现场抓住，执法人员也只能反复强调禁烟的重要性，并开出了整改措施，并没有做出实际处罚。“大楼里有些女职工经过楼道时也会捂住鼻子，但是时间长了都熟了，也不好意思去举报我们。”李峰说。

人物三

“我也知道这样不对，但是工作太累时怎么控制”

张林是一家商场的后勤管理人员，平时除了加班还是加班。有时候为了举办某个活动，要连续一周加班到晚上十一二点。张林说，最怕在单位加班，特别到了晚上十点后，如果不抽支烟，简直会要人命。

“不能明目大胆地抽烟，就只能找一些没人去的地方抽。”张林说，他也不知道这样偷偷抽烟不对，但是工作太累了，他也没办法，吸烟能让他提高工作效率。

在申城全面控烟的日子，张林说，烟友们确实都自觉多了，身边有孕妇儿童坚决不抽烟，在办公室里坚决不抽烟，赶飞机赶地铁也不抽烟。

但是工作太累的时候，他也会放纵自己，躲在电梯过道、消防通道等一些隐蔽的地方抽烟。“一方面这些地方不容易被发现，另一方面这些地方一般有窗户也通风，也可以降低二手烟对其他人的伤害。”

事实上，在日常的工作中，张林一再要求商场的保安、保洁员时刻要注意大楼里有没有人抽烟，遇到吸烟者必须立即上前劝阻。张林单位的保洁员秦阿姨说，“大多数顾客现在都很配合我们的工作，要么立即灭掉，要么会到商场外面去抽，文明水平在不断提高，没人跟你较劲。”但是，偶尔还是会“难搞”的顾客，“有一

次一位中年男子在卫生间吸烟，我让他不要抽，这名男子说了句‘关你屁事’，随后把随身带的一瓶矿泉水洒了一地。我说‘你这么这样’，这名男子没理我就出去了，你拿他也没办法，如果我报警，等执法人员来的时候，他早就走了。”

张林说，商场对保洁员的控烟工作要求一般是“劝告为主”，“人家是顾客，我们只能劝劝，如果遇上硬要抽的顾客，我们总不能和他起冲突吧。”换位思考，张林有时候觉得自己确实不该抽烟，他决定哪天有空就去戒烟门诊看看，彻底把自己的吸烟给戒掉。