



骗局新套路：弄丢快递给退款？

十万资金被骗至第三方平台 幸被追回

青年报记者 孙琪

本报讯 近年来，由于电信诈骗猖獗，钓鱼网站、木马工具的泛滥，导致个人、公司的账户、密码被盗、被骗事件时有发生。近日，市民刘女士致电上海农行，称自己十多万的资金在不知情的情况下被转走，情急之下她找到网点经理求助，银行方面立刻采取紧急措施，连夜采取措施终于帮其把资金追回。

快递退款被转走 10 万元

时间回溯到四天前，3月25日下午5点半，农行上海黄浦湖北路支行网点经理倪寒妹，突然接到客户刘女士的来电，电话那头传来刘女士非常急促的声音：“倪经理，你一定要帮我，我被骗了100100元，我问了好些人都说没办法，要等到明天去银行查询，明天骗子估计把钱都转走了，你一定要帮我！”倪寒妹赶紧安慰刘女士，让她说清事情经过。

刘女士表示自己刚刚收到了一条并不是自己操作的交易扣款短信，金额分别为2万元和10万元，倪寒妹立即询问她有没有在之前将短信验证码等一些重要信息告知他人，并且马上意识到这是一起有预谋的电信诈骗，她立即让客户对银行卡进行口头挂失，重新设置农行掌上银行以及支付宝和微信的登录密码，随即拨打110报案。

此后，刘女士介绍了自己被诈骗原委，她于3月22日在某购物平台上购买了一件价值为89元的物品，3月25日下午接到了自称是申通快递的电话，声称她把客户的物品遗失，现要给客户做赔偿退款手续，并要求客户配合验证，并告知客户操作退款赔偿流程。刘女士虽然会用支付宝和微信，但并不熟练其中很多功能，在骗子的忽悠指导下，将验证码等所有个人信息告知了对方，很快就收到了短信通知，显示卡上的100元已经转出。同时手机上收到一条95599发送来的激活短信，对方表示100元只是测试一下是否可以正常退款，表示他们这么大的一个知名快递公司，不会赖她这一二百块钱的，客户只要将激活短信回复给95599即可收到100元以及购物的退款。几分钟后，客户又收到了转出2万元的农行短信通知，对方来电说，将验证码告知会将2万元退回，随后2万元确实是转入客户账户了。可是随即一笔10万元从账户扣除，短信显示为平安代收。此时刘女士开始怀疑自己遇到了诈骗。

银行出手 16 小时协助追回

倪寒妹大致了解事情的来龙去脉后，要求刘女士把这件事情所有的相关短信记录发给她，根据经验判断，骗子很有可能从客户提供的个人信息和验证码、激活码登陆了其掌上银行进行

操作，由于掌上银行转账超过2万元需要客户K宝操作，所以骗子先将10万元转入第三方平台，等待后续再次进行诈骗，因此判断，客户的资金有希望追回。于是倪寒妹立即启动应急预案，把相关的情况在网点工作群中做安排，通知第二天早上接库的同事提前到达网点，为客户查询明细。

3月26日一早，倪寒妹获悉刘女士的10万元金额被转入第三方平台“平安财富”，幸亏前天晚上刘女士马上对账户进行了挂失才没有让损失变大。倪寒妹随即致电“平安财富”客服热线，查询相关流程后，立即帮助刘女士下载“平安财富”APP登录此第三方平台，通过一系列的密码找回，最终将10万元钱款转入刘女士的自己的农行卡中。从刘女士周日下午5点半打电话至网点经理，当晚11点把卡挂失密码重置等工作完成，到周一早上9点半追回钱款，这起有预谋的电信诈骗共历时16个小时，终于告一段落。

记者搜索网络发现，近期众多骗子盯上了网购族，青岛、长沙等多地发生所谓快递遗失，快递公司热情指导用户完成“退款手续”，致用户银行资金被转至理财平台或者网贷平台事件，因此警方提醒市民，当接到所谓“客服”的退款电话时，千万不要贪小便宜，一定先与网购平台或正规快递客服热线联系。

■ 资讯

智能汽车有望 2 年后量产

智能汽车可以在很大程度上解决汽车社会面临的交通安全、道路拥堵、环境污染、能源消耗等重大问题。记者28日从“2018智能汽车国际研讨会”上了解到，智能汽车有望2020年前后实现量产。

此次研讨会由中国汽车工程学会、公安部交通管理科学研究所、中国汽车技术研究中心、沃尔沃汽车集团等联合发起。近年来，中国汽车产业发展迅速，2017年汽车产销量再创新高，达到2900万辆，连续九年全球第一。与会专家认为，随着智能化时代到来，智能汽车已成为全球汽车发展的战略方向。

“中国正在制定智能汽车的政策。”国家发改委产业协调司司长年勇说，到2020年，中国标准智能汽车的技术创新、产业生态、路网设施、法规标准、产品监管和信息安全体系框架将基本形成。中高级别智能汽车实现市场化应用，重点区域示范运行将取得成效。

据新华社电

首张无人机航空牌照颁发

青年报记者 洪伟

本报讯 顺丰控股昨日公告，3月27日，公司子公司江西丰羽顺途科技有限公司获中国民用航空华东地区管理局颁发国内首张无人机航空运营(试点)许可证(简称“许可证”)。根据许可证的规定，顺丰物流无人机可在民航局批准的试点区域内使用无人机开展物流配送。这意味着顺丰物流无人机可率先进行商业化运营。

据公告，自2017年6月公司开展无人机物流配送试点工作以来，已经顺利完成准备、启动、实施、审定四个阶段，达到了试点阶段，公司成为国内第一个经由民航管理部门批准运行的物流无人机运营企业。而无人机物流商业运营的合法化，是通往智慧物流时代的里程碑，意味着顺丰所构想的“三段式空运网”中的末端配送段已开始进入

商业化的运行阶段。

民航局方面表示，在目前尚无试用规章，对相关准入许可管理亦无明确要求的环境下，该许可证是在安全可控的前提下、探索许可管理和审定模式的背景下颁发的。顺丰科技负责人田民表示，顺丰将持续建设物流无人机覆盖网络，依托顺丰现有的资源，在非人口密集、涉山涉水的广大偏远地区，扩大物流配送范围，提升物流服务时效，从而提升顺丰的整体服务能力。

在无人机领域，京东也在积极布局。去年7月份，京东宣布在陕西获得了全国首张覆盖省域范围的无人机空域批文。2018年2月5日，民航西北地区管理局授予京东集团“陕西省无人机航空物流多式联运创新试点”牌照，但该牌照只是允许京东无人机可以在陕西境内的空域内进行试点，并非商业运营许可证。

新零售实施一年效果各异

移动支付战似已开打

青年报记者 洪伟

本报讯 新零售自从被马云提出以来，实施已经一年多了。在原本专注社交平台的腾讯于今年加入新零售战场后，国内新零售正式变成了腾讯与阿里两大体系的竞争，而去年至今加入两大体系的公司质量也是参差不齐。在这现状面前，可以预见的是两大体系的竞争将更趋激烈，而在线上支付领域这一现象已见端倪。

两大新零售业绩对比

在2017年年报渐次出炉时，我们已经可以略窥两大体系内的各成员的优劣状况，从而对两大阵营的实力有一定的了解，而不少企业的盈利状况却也不容乐观。

在腾讯系方面，有合作的步步高、永辉超市、红旗连锁和中百集团，均有2017年的业绩快报或预告出炉。整体上看，推出新零售品牌“超级物种”的永辉超市，以及加强大数据在门店运用分析的红旗连锁盈利能力强，相对强于步步高和中百集团。

业绩快报显示，永辉超市去年归属上市公司股东净利润为18.02亿元，同比增长45.06%。业绩增长的主要原因是通过不断优化供应链，降低商品成本。

红旗连锁虽然利润规模有限，但是资产质量却比较好。业绩快报显示，其2017年归属上市公司股东净利润为1.65亿元，同比增长14.18%。

相形之下，另两家则要略差。业绩快报显示，步步高归属上市公司股东净利润为1.51亿元，同比增长13.87%。今年2月引入腾讯进行战略合作后，双方合作的效果仍需时间检验。中百集团预告2017年归属上市公司股东净利润为6580万元至6900万元，相对2016年的646.6万元，大幅增长。但公司的销售收入同比下滑，盈利增长的主要原因还是由于非经常性损益带来的收益导致业绩好转。

阿里系下的新华都、三江购物和苏宁易购在盈利能力和业绩表现上也存在较大区别。苏宁易购2017年业绩快报显示，公司基于前瞻性的创新布局，智慧零售模式已经从概念进入到落地实施并快速发展的阶段，报告期内公司实现收入规模的快速增长，经营效益稳步提升。去年归属上市公司股东净利润为42.1亿元，同比增长497.66%，加权平均净资产收益率为6.24%，但出售阿里巴巴股权取得的一次性投资收益占了大头。三江购物业绩快报显示，2017年归属上市公司股东净利润为

1.08亿元，同比增长6.96%。公告同时提到，与杭州阿里巴巴泽泰进行战略合作而剥离了香烟经营业务以及关闭效益不佳门店，导致2017年营业收入下滑。新华都2017年归属上市公司股东净利润则亏损5246.36万元。

移动支付战似已开打

近日，有消费者爆料，在沃尔玛和步步高的部分门店均不能使用支付宝进行支付，并且两者都与腾讯存在股权关系。沃尔玛方面回应称，门店支持包括提供现金、银行卡、购物卡、多用途预付卡和手机支付等多种支付方式。对方未正面回答停用支付宝问题。此前沃尔玛曾对媒体表示，部分地区停用支付宝是因为已与微信达成深度合作，会推出一些独家优惠。步步高超市也否认了近期拒用支付宝的说法。

微信方面则回应称，尊重沃尔玛的商业选择。腾讯公关总监张军在微博上表示，任何一个第三方支付接入与否主动权基本上掌握在商家手里，第三方支付工具都只是零售变革的参与者和助力者，而不是主导者。

虽然最终发现，无论是沃尔玛，还是步步高并不是全国性地不能只用支付宝，但也说明了移动支付领域的暗潮涌动。

老人深陷“艺术”骗局 工行龙漕路支行机智应对

近日，一位年近七旬的老人手持电话，神色匆匆地来到工商银行龙漕路支行的柜面办理业务。网点柜员小周主动询问老人需要办理什么业务，老人表示需要汇一笔非常重要的款项到一个工行账户，金额8000元，柜员一查询，该账号为外地账号，再问老人为什么要汇这笔钱，老人表示他这笔钱是用于国际外交关系建设的，要求柜员尽快办理。老人的话立即引起了小周警觉，第一时间告知了网点现场管理人员。

起初，老人对工作人员的询问怀有戒心，并不加以理会，还出言不逊，认为银行的提醒毫无意义，严重破坏了自己在世界文艺界的地位，影响了我国文化外交建设的发展，并拿出了多张名片以证身份。只见名片上的头衔多种多样，如世界文艺家企业家交流中心艺术顾问、中国艺术百科艺术总监等。这反而更加让银行工作人

员引起怀疑。小周一边向老人提供了防诈骗柜面告知单，提示客户要小心电信欺诈，一边善意地谎称老人提供的对方账号有误，银行需要花点时间查询。期间，网点现场管理人员联系了110，与此同时，老人的老伴和老人所在康复医院的护士也赶到了网点，护士悄声告诉工作人员，得知老人要来银行办理这笔汇款业务时，已经多次劝阻老人均没能成功，故第一时间告知了老人的老伴，在合众人之力劝阻老人的过程中，110民警也赶到现场。

据工行龙漕路支行工作人员分析，该笔汇款业务疑点重重，犯罪分子利用老人的虚荣心，编造各种理由，骗取老人信任，老人对此深信不疑。最终，在网点工作人员、民警和家人的共同关心帮助下，了解真相的老人如梦初醒，终止了这笔汇款，并激动地向网点工作人员表达了感谢。

广告