

# 首批68家社区“养老顾问”点正式挂牌试运行 将老人的“急难愁”解决在基层



社区“养老顾问”进一步畅通为民服务的“最后一公里”。

青年报记者 吴恺 摄

青年报首席记者 范彦萍

**本报讯** 昨天,上海社区“养老顾问”的试点工作正式启动。首批68家社区“养老顾问”点正式挂牌,试点运行,接受市民咨询。据悉,68家顾问点覆盖了全市15个区。未来,市民政部门或将推出更多“社区民生顾问”。

## 社区“养老顾问”出炉 可促进养老服务供需信息对称

为什么要试点推行社区“养老顾问”呢?上海市民政局副局长蒋蕊给出了答案,她认为,社区“养老顾问”出炉可以促进养老服务供需信息对称。目前,上海的各类养老服务资源比较丰富,已建有703家养老机构、127家社区长者照护之家、560家老年人日间服务中心、334家社区居家服务组织等。同时,也制定了不少有关社区养老服务的政策。但是,近一个时期以来,市民政部门在居村社区所作的大量基层调研发现,不少老年人在需要养老服务的时候,往往还是感到对政策不清楚、找资源有困难。“我们认为,这是老年人对身边的养老服务资源不了解、不熟悉,以及供需信息不对称导致的问题。推行社区‘养老顾问’,可以为老年人解释相关政策、介绍养老服务资源、推荐适合自己的养老服务项目。”

她还介绍说,在传统观念中,养老服务的主要选择是进养老机构,但事实上,在社区有很多居家养老服务的类型,比如提供短期托养服务的长者照护之家、提供日间服务的老年人日间服务中心、提供上门养老服务的居家服务组织等等。社区“养老顾问”可以帮助有需要的老年人选择适合自己的服务形式,让养老服务的资源合理配置。

“社区‘养老顾问’还可以推动社会治理重心下移,扎根在社区中为老年人提供服务,很多顾问员都是基层从事养老服务的工作人员,‘养老顾问’通过给基层‘赋能’的形式,将老人的急难愁问题解决在基层,提升基层的凝聚力。”蒋蕊介绍说,一言蔽之,“养老顾问”制度,就是利用各类社会服务设施、机构和人员等资源,为市民特别是老年人寻找养老服务提供支撑,让“养老顾问”帮助老年人分析自己需要什么样的服务,到哪里去找到合适、匹配的服务,使养老供需信息对称、养老资源分配优化。

## 首批试点社区“养老顾问”服务点 设在街镇综合为老服务中心内

考虑到街镇综合为老服务中心的条件已相对成熟,故首批公布试点的社区“养老顾问”服务点,都设在街镇综合为老服务中心内,依托现有工作力量以及街镇其他养老工作管理人员,提供顾问服务。

今后,在总结试点经验的基础上,市民政部门还会考虑将社区“养老顾问”服务点,设在居村委会办公接待场所内,依托居村委会成员提供顾问服务,或设在社区专业养老服务机构内,依托机构管理或服务人员提供顾问服务。

据悉,社区“养老顾问”的服务分为基本服务和拓展服务两类。其中,基本服务主要为老年人提供养老服务资源介绍,包括辖区内养老机构、社区托养机构等各类养老设施以及各类居家养老服务项目等信息;提供养老政策指导,包括养老服务补贴、长期护理保险等基本公共政策的指导和办事指南。

“同时,对于设在街镇综合为老服务中心内的社区‘养老顾问’点,我们希望在做好基本服务的基础上,能够开展拓展服务,比如:开发和推介适合不同老年人特点的养老服务清单,提供家庭养老支持,组建顾问团队定期或不定期到社区做巡回宣传。”蒋蕊介绍说。

目前,市民政部门正在研究社区“养老顾问”的功能拓展,主要举措有两个:一个是依托市综合为老服务信息平台,开发智能“养老顾问”系统,供市民和顾问点查询、使用,为社区养老顾问服务提供信息支撑。另一个是市民政局与上海电台“市民政务通-直通990”栏目初步达成了合作意向,将共同设立一个“空中养老顾问”,让养老顾问员走进演播室,给听众朋友现场提供政策咨询、链接养老资源、参谋养老方式。

社区“养老顾问”,是上海民政工作的一个探索。未来,在社区“养老顾问”试点的基础上,民政部门还会考虑在街镇、居村等层面推出一系列“社区民生顾问”制度,在各类民生需求和各项民生保障政策之间架起直接沟通的桥梁和机制,更有针对性满足群众的个性化需求,彻底解决服务供给与群众需求脱节的问题,进一步畅通为民服务的“最后一公里”。

## ■都市脉搏

# 愿意租房还是购房? 市民租房现状与意愿调查显示 六成以上受访者倾向于购房

青年报记者 刘春霞

**本报讯** 国家统计局上海调查总队近期开展了市民租房现状与意愿调查,调查结果显示,受传统住房观念、租赁关系不稳定等因素影响,市民长期租房意愿不强,六成以上受访者倾向于购房。

此次调查的1389位市民中,目前租房居住的有548位,占39.5%。调查显示,70.7%的受访者租房观念为“追求性价比,但需要一定租房保障”(平衡型),4.8%为“愿支付更高租金享受更好的条件和增值服务”(享受型),24.5%为“价格优先,租房条件差点无所谓”(经济型)。

同时,租房观念与收入水平密切相关,高收入者享受型比例明显较高,年收入20万元以上的受访者中享受型比例为45.1%,而年收入5万元以下者经济型比例为24.5%。

有75.4%的受访者可接受的租住面积在5~30平方米。调查显示,31.2%的受访者可接受的人均租住面积为5~15平方米,44.2%选择15~30平方米。

在租房期望方面,从租房渠道来

看,45.6%的受访者倾向于通过规模化、专业化住房租赁企业,23.3%倾向于对个人对个人租赁,15.3%倾向于公租房,14%倾向于通过房产中介公司租赁;从房型看,小户型的房源较受青睐,54.9%的受访者期望两居室,22.5%期望一居室,20.7%期望三居室,1.9%期望四居室及以上;从合约期限看,受访者期望中短期合约,对于长期租赁需求较少,59.2%的受访者希望租房合同约定的合约期限为1~3年,18.6%期望1年以内,15%期望3~5年,7.2%期望5年以上;从房源条件看,受访者在租房时最看重的因素是交通便利、生活配套设施、房屋居住条件和舒适性、与工作单位距离、周边公共服务、租房稳定性。

从长期意愿看,60.8%的受访者倾向于购房,22.6%倾向于租房,16.6%说不清。影响受访者长期租房的因素主要表现为传统住房观念、租赁关系不稳定、房屋本身保值升值预期、称心房源难找、租购不同权、家庭子女因素、租房市场法规欠缺等。因此,从长期看,发展规模化、专业化住房租赁市场体系,进一步完善租赁相关法规至关重要。

## “2018大师对话”活动在上外举行 鲁迅长孙对话但丁家族代表团

青年报首席记者 范彦萍

**本报讯** 由鲁迅文化基金会、上外、虹口宣传部主办的“2018大师对话:鲁迅与但丁-上海学术交流会”日前在上外举行。本活动从第一届“大师对话:鲁迅与托尔斯泰”开始,已成功举办了三期。

上海外国语大学校长李岩松、交大教授王锡荣、上外文学研究院院长郑体武、外事处副处长王征、西方语系副教授王建全等出席。现场,但丁家族代表团和鲁迅长孙周令飞也来了一次有着特殊意义的对话。

鲁迅是虹口一块响亮的文化品牌,且与虹口有着割舍不断的历史渊源。1927年10月,鲁迅携夫人许广平入住景云里23号。一代文坛巨匠定居虹口。鲁迅寓居虹口10年期

间,写下大量揭露和鞭挞社会黑暗势力的檄文,也与许多进步人士和共产党人结下深厚友情。

交大教授王锡荣介绍说,从鲁迅1907年写的《摩罗诗力说》里显然可以看出,早在那时起,鲁迅就已经拜读过但丁的作品了,并且对他的作品有着自己独到的见解。

王锡荣分析说,其实,鲁迅谈论的不仅仅是但丁,而是在谈一个国家、一个民族,甚至是人类的精神支柱。在鲁迅看来,一个国家、一个民族如果不能在世界上发出自己的声音,就没有精神支柱,就是弱小的、落后的,支离破碎的。但丁代表了意大利的民族凝聚力,这正是当时中国所缺乏的。鲁迅当时所关心的、所呼唤的,正是这样一种民族精神支柱。

## 上海知识产权工作实现跨越发展

青年报资深记者 郭颖

**本报讯** 上海市知识产权联席会议办公室和上海市人民政府外事办公室近日联合召开2018年上海知识产权情况通报会。市知识产权联席会议秘书长、市知识产权局局长陈亚娟表示,2018年是中国《国家知识产权战略》颁布实施10周年,十年来,上海的知识产权工作实现了跨越发展,在知识产权管理、创造、运用、服务、保护等方面取得了巨大成就和显著进步。

目前全市共有专利代理机构133家和执业专利代理人1169名。知识产权资源运营流转日趋活跃。全年国家知识产权局专利局上海代

办处共办理专利权质押融资62笔,融资额折合人民币6.6亿元;全年全市共有57家企业办理专利保险,保费额57.8万元,投保额2508万元。上海知识产权交易中心实现知识产权意向挂牌项目888宗,成交20宗,成交金额近1.48亿元。上海市重点产业知识产权运营基金对1家知识产权服务机构、2家科技企业进行股权投资,投资金额7500万元。

上海市知识产权局全年完成全市专利实施许可合同备案72件,涉及合同金额3.61亿元,同比增长59%;完成全市专利技术合同认定33项,涉及合同成交金额3.28亿元,同比增长162%。