

## 国内民宿行业发展正呈现出三大趋势

## 文化特色显个性 连锁让旅客安心

在极具地方文化特色的民宿内,与“驴友”们喝着民宿老板自制的花茶,畅谈理想与生活。记者日前在浙江、安徽、云南、北京等地采访发现,不同于发展初期的散乱,国内民宿行业发展正呈现出品质提升、连锁经营、个性化服务三大趋势。

品质升级  
民宿行业迅猛发展

“9间房提前一周就预订满了。”在云南大理市湾桥镇古生村洱海畔的一间客栈内,老板何利成正在修剪院子里的花草,“过去像‘五一’这样的小长假,游客都是省内的,今年还有从上海、广州直飞大理的游客。”去年4月,大理开展洱海治污行动。何利成一咬牙,对客栈进行了改造,用2万元升级了客栈的污水处理系统,用6万元拆除了违建。“现在建筑外观还原成了白族民居原有的风貌,游客旅游体验提升,回头客自然越来越多!”何利成说。

刚结束三天黄山游的游客刘骁,在朋友圈发图分享了民宿体验。“以前总觉得国内民宿卫生差、品质弱、服务不好,可这次从网上找房到入住,明显感到国内民宿在升级。我们所住的这家,虽在农村,可无线网、吹风机、茶点零食应有尽有,用品更换、隐私保护等服务也很专业。”

“不少民宿开始愿意花钱把店长、员工送过来培训。从业人员素质逐步提升。”北京町隐酒店管理有限公司负责人刘汉捷从事民宿员工培训已快5年时间,他告诉记者,民宿和酒店看似都是接待游客,但在员工素质要求上却有很大的区别。“酒店分工细致,民宿工作则更综合。前台、保洁、客服等工作,民宿员工都需要掌握一点,综合性要求更高。”

随着国内旅游消费市场的升级、共享经济的盛行,高端民宿迅猛发展。在浙江省德清县,经过10年的发展,特色民宿已有150余家。其中以“洋家乐”为代表的高端民宿2017年接待游客49.8万人次,同比增长34.7%,实现直接营业收入5.8亿元,同比增长27.9%。其中像裸心谷一张床一年产生的税收就能达到10万元。

个性彰显  
结合地方文化特色

在云南丽江市大研古镇城南旧事客栈,院子里石子和瓦片铺地,木质结构的房子古色古香,呈现了丽江

民居的风貌。老板王翰林正在摆弄着自制的桂花茶,“只要入住客栈,就可以免费喝茶。我希望给客人一种来到老朋友家的感觉。”除了茶叶,放在客栈公共空间茶几上的零食,游客也可以自行取用。

5年前,王翰林和妻子辞去山东工作来到丽江开民宿。“那个时候,感觉大部分民宿千篇一律,缺乏个性,就像‘民宿范的酒店’。有了自己的想法,一定要让‘民宿+当地文化’。”由于熟悉纳西文化,王翰林经常给游客讲关于丽江的故事,还带游客去听纳西古乐、体验东巴纸的制作……

重视地方文化特色正成为当前游客们深度游的重要需求之一。“不求最贵,也不求最便宜,只要有特色,只求我喜欢。”“90后”旅客李莎莎说,在预定民宿时,她更看重建筑风格与装饰特色,是否能够体验到最有特色的地方文化,带来更多惊喜。

“民宿+”正为这个行业发展带来更多个性化的可能。“随着莫干山镇民宿行业的迅速发展,民宿+农业、民宿+户外运动等多行业融合的‘民宿+’经济正日趋完善。”莫干山镇民宿行业协会副会长沈蒋荣说。

连锁经营  
资源利用1+1>2

《旅游民宿基本要求与评价》明确,单幢建筑客房数量应不超过14间,给民宿发展定下了“小而美”的基调。云南省旅游饭店行业协会名誉会长陈雪明认为,规模小不利于资金、人才等资源的有效利用,民宿在向着连锁化的方向发展。

“与传统的连锁酒店简单的‘复制+粘贴’不同,民宿的连锁应该突出资源的互补,实现1+1>2的效果。”除了对民宿从业人员进行培训,刘汉捷在云南大理还打理着3家民宿——既见·南国、既见·欢喜、既见·苍海,初步形成了“既见”品牌,分别针对不同的消费群体:背包客,旅行家庭和有中长期休闲度假需要的游客。在资深“驴友”张瑶看来,在信用体系尚不完善的环境下,连锁化的民宿可以让用户选择更安心、住得更放心。

据新华社电

## ■ 环球万象

!

当地时间5月5日 中国驻洛杉矶总领事馆发布通告

**提醒中国公民远离夏威夷正遭受火山喷发和地震影响的危险区域**

驻洛杉矶总领馆提醒中国公民,关注火山活动情况,遵从当地政府部门指引,避免进入高危危险区域

据美国地质勘探局地震信息网消息

当地时间5月4日中午

**夏威夷群岛的最大岛屿比格艾兰岛(“大岛”)发生6.9级地震**

震中邻近正处于喷发状态的基拉韦火山

火山所在的夏威夷火山国家公园已部分关闭

据夏威夷州当地应急部门通告

对人们健康最大的威胁来自火山喷发后飘落的灰烬和地质活动在地表形成裂缝后排出的有毒气体



当地时间5月4日 美国夏威夷基拉韦火山喷出火山灰

中国领事馆提醒远离夏威夷火山和地震危险区域。

新华社图

中国领事馆提醒中国公民：  
远离夏威夷火山和地震危险区

中国驻洛杉矶总领事馆5日发布通告,提醒中国公民远离夏威夷正遭受火山喷发和地震影响的危险区域。通告说,驻洛杉矶总领馆提醒中国公民,关注火山活动情况,遵从当地政府部门指引,避免进入高危危险区域。据美国地质勘探局地震信息网消息,夏威夷群岛的最大岛屿比格艾兰岛(“大岛”)当地时间4日中午发生6.9级地震,震中邻近正处于喷发状态的基拉韦火山。当地政府启动

应急响应机制,疏散周围居民,火山所在的夏威夷火山国家公园已部分关闭。

据夏威夷州当地应急部门通告,对人们健康最大的威胁来自火山喷发后飘落的灰烬和地质活动在地表形成裂缝后排出的有毒气体。

夏威夷群岛主要由8座大的岛屿组成,比格艾兰岛(“大岛”)是最大岛屿,夏威夷州府和主要居民区在另一座岛屿瓦胡岛上。 据新华社电

## 朝谴责美企图加剧半岛紧张局势

朝鲜外务省发言人6日表示,在当前的朝鲜半岛局势下,美国作出的一系列刺激朝方的行为是“意在使局势回归原点的危险企图”。

据朝中社当天报道,朝鲜外务省发言人在是在回答记者就美国加大对朝打压力度的相关提问时作出上述表示的。发言人说,最近,美国在散布错误舆论,称朝方在《板门店宣言》中表明有关朝鲜半岛无核化的意志是制裁打压的结果。

发言人说,美国公然宣称,不会放松制裁打压,并向朝鲜半岛引入军

事装备,直至朝鲜完全弃核。此外,美国还热衷于反朝“人权”闹剧,企图再次加剧朝鲜半岛紧张局势。

发言人强调,因历史性的北南首脑会谈和《板门店宣言》的签署,朝鲜半岛局势正朝着和平与和解的方向发展,此时任何故意刺激的行为,只能被视为是向来之不易的对话气氛泼冷水、使局势回归原点的危险企图。

发言人表示,如果美国把朝鲜爱好和平的意志误判为懦弱,继续追求对朝打压和军事威胁,将无助于问题的解决。 据新华社电

## 美国“龙”飞船携实验鼠返回地球

美国太空探索技术公司的“龙”货运飞船5日从国际空间站返回地球,带回超过1800千克的货物和科学实验样品。

太空探索技术公司发表声明说,“龙”飞船与国际空间站分离后,经过约5个半小时的飞行,于美国东部时间5日11时59分(北京时间6日2时59分)落入太平洋预定区域。飞船随后由太空探索技术公司打捞回收。

随“龙”飞船本次返回地球的,包括一些已在空间站生活一段时间的实验鼠。科学家希望借此研究小鼠的骨骼在失重状态下如何改变。此外,“龙”飞船还带回了保存在冰柜中

的重要生物样品,如植物、昆虫、人体组织等。

这艘“龙”飞船4月2日搭乘“猎鹰9”火箭在佛罗里达州卡纳维拉尔角空军基地升空,为国际空间站送去约2630千克补给与科研设备。这是太空探索技术公司第14次为美航天局执行货运任务。

据太空探索技术公司网站介绍,“龙”飞船最大发射有效载重为6000千克,最大返回有效载重为3000千克。这种可回收使用的飞船是目前唯一有能力将货物从国际空间站运回地球的货运飞船,其他货运飞船均会在落入地球大气层的过程中焚毁。 据新华社电

南京出台意见 对欺凌学生等行为零容忍  
校园周边划安全区禁设网吧

南京市政府近日出台意见,要求在校周边划设学生安全区域,禁止设立网吧等娱乐场所,对体罚、欺凌、性骚扰、性侵害学生等行为零容忍,从重从快、严格依法惩处。

意见提出,由公安、城管、教育等部门在校园及周边一定范围内划设学生安全区域,设立显著标志,区域内依法禁止新建对环境造成污染的企业、设施,禁止设立上网服务、娱乐、彩票专营等营业场所,禁止设立存在安全隐患的场所。

意见明确,学校承担校内安全管理主体责任,实行安全工作校长(园

长)负责制,由一名校领导分管安全工作。坚决制止围堵校园、侮辱殴打教师、干扰学校正常教育教学秩序等“校园”行为,依法严肃处理。

为防控学生校园欺凌行为,南京将探索对不良、暴力行为的学生,由校园警务室民警或担任法治副校长、辅导员的民警进行训诫;对犯罪性质和情节恶劣、后果严重的学生,坚决依法惩处。

意见还提出,要依法认定安全事故责任,若学校无责要及时说明,澄清事实,避免由学校承担不应承担的责任。 据新华社电