

车难找、坏车多,告别“拼量”时代的共享单车行业迎来新的 减少70万辆后 共享单车能否



从170万辆到100万辆,短短半年多的时间里,上海的共享单车行业告别“大乱斗”时代,逐渐步入有序竞争。然而,车辆数的骤减却让用户不时体验到“无车可骑”的尴尬,更让一些用户不满的是,坏车率的攀升让“扫码即走”越来越难实现。两年前,共享单车的出现填补了出行领域“最后一公里”的空白,但如今看着路上频频出现的故障车,未来该产业是否会名存实亡成了不少市民担心的问题。

青年报记者 钟雷

现象1

链条生锈、刹车松动 共享单车“病”倒一片

市民吴女士是共享单车的“死忠”,平日三公里内的距离,她都习惯选择共享单车而非公交车。然而6月1日,吴女士从武宁路地铁站一号口出站后,却发现“车到用时方恨少”。“地铁站外这么大的一个路口,一号口门口就只有两辆共享单车,一辆摩拜和一辆小黄车ofo。”更让她郁闷的是,当她扫码开锁一辆摩拜单车准备出发时,用力一踩却发现链子掉了。“因为已经开了锁,所以停好之后必须要交一块钱的使用费,当时挺生气的。”随后她沿着武宁路找寻了一段,发现了两辆并排的小黄车,然而走近一看两车都没法上锁。又走了100米后,她才最终骑上一辆“落单”的摩拜。“一路上非机动车停车线内也只有零星看到一两辆共享单车,感觉车子少了很多。”

2017年8月,市交通委的一纸告知书,给此前在上海“野蛮生长”的共享单车行业套上了紧箍咒。市交通委要求各共享单车企业,在上海暂停新增投放车辆,同时要求企业及时清运违停和积压车辆。这之后,不少市民反映,单车的投放秩序有了明显的改善。然而如今,部分市民发现,一些过去“车满为患”的地区如今却难觅共享单车的“身影”。

家住西藏南路地铁站附近的市民曾小姐过去习惯每天骑20分钟共享单车去上班,然而最近她发现,家门口的共享单车数量锐减。“我是摩拜的忠实用户,但是现在感觉车子少了很多,而且坏车很多,以前基本出门随手就有车可以扫,现在经常遇到扫了APP显示开锁成功但是实际上锁打不开的情况。”她还表示,单车链条的生锈率也很高,脚踏板故障以及刹车松动也是常见的问题,“有次骑到一半发现车子的刹车完全坏了,还好路程短,真的挺吓人的。”

市民邹先生也向本报反映,他曾碰见过在大华三路地铁站附近连扫三辆共享单车都是故障车的经历,“不是刹车不灵就是车头变形。市民王小姐则表示,虽然她遇到的共享单车坏车率没有其他人那么高,但也在十分之一左右,“每天风吹日晒的,到现在快两年了,

多多少少会有些小毛病。”

去年7月5日,上海市自行车行业协会发布共享自行车三项团体标准,其中将共享自行车的强制报废年限设定在三年,然而,如今即便是最早投入市场的一批共享单车,“服役”也尚未满三年,但车辆的质量在市民眼中却已堪忧。

对于用户针对故障车多的反馈,摩拜方面表示,公司每一辆单车都安装具有定位功能的智能锁,根据锁上报的数据情况及用户反馈的情况我们的数据平台会判断出哪些车辆是故障车辆,并及时安排人员对这些车辆进行回收维修;同时公司会对使用时间较长骑行次数较多的车辆定期安排回库体检,确保车辆的健康安全,每日故障车及回库体检的车辆总数超过5000辆。“车少是因为我们一方面配合政府的禁投令主动减量,一方面也尽量调度车辆去了需求量更大的郊区,但车辆的总数并未变化。”

ofo方面则表示,目前全上海的共享单车都在做减量,“现在车在上牌照,以后车的保有量可能只有现在的一半,所以最近我们的数量已经减少了。”而对于市民指出的损坏率高的问题,ofo方面相关负责人表示,企业和市民在对坏车的判断标准上可能有所差异,“市民可能有时候觉得骑行体验不好就是坏车,而在企业看来这些车是缺少保养。”但她坦言,现阶段企业并没有足够的人力物力去给所有的车做保养。



最近许多市民反映路面上的共享单车似乎越来越少了。



“单车坟场”里堆满了各种无人问津的共享单车“残体”。

现象2

“单车坟场”车多无人领 车企表示会领它们“回家”

路上减少的车去哪了?一方面,企业声明车辆经历了更合理的调配以及正常的坏车报废才导致部分区域用车减少。而另一方面,从位于上海各个角落的“共享单车停车点”里或许也同样可以找到这个问题的答案。

“嘀嗒、嘀嗒、嘀嗒”,伴随着电子锁急促的响铃声,数千辆共享单车横七竖八地躺在南大路665号的一处“五违整治拆房垃圾临时堆放点”,周围是成片的建筑垃圾。由于堆放了大量破损的共享单车,这里也被网友称为“共享单车坟场”。在停车点的一隅,各

类共享单车被垒成一座座小山,最高的“车山”达五六米高。成堆的车辆中,以ofo小黄车、摩拜单车、享骑电单车为主,此外,不久前宣布破产的小鸣单车也零星分布其中。数千辆车中,只有一小部分整齐排列,其余均东倒西歪。相比停在路面上的故障车,被“困”在停车场里的车损坏率高出不少,不少车辆车身严重变形,散落的轮胎、钢圈等也随处可见。

在停车点旁的一处小屋内,几名工作人员表示,这些共享单车都是城管运来的,多为违规停放的车辆。“去年就堆在那了,一直没人来取,卸的时候都是随便扔的,也没停好。”记者从停车点门卫处获悉,近日已有共享单车企业陆续来收车,“上面发过通知了,说以后车子不让运进来了,只允许运出去。”据她介绍,仅5月31日,摩拜单车的运维人员就回收了200多辆单车,每次回收她都会登记在案。

在位于江场路寿阳路路口附近的一处“燃气助动车回收点”内,同样堆放着不少共享单车,远远就可以望见堆起的“车山”。6月2日下午,记者前往该回收点,点位上的管理人员表示并不知道这些车是何时运进来的,并谢绝了记者的参观请求。而在采访过

程中,一辆面包车从内驶出,车内满载摩拜单车。除了上述两个区域,在江西北路海宁路路口附近、制造局路停车场等地都停放着大量被扣的共享单车。

早在去年年初,青年报曾报道过4000辆共享单车被扣于黄浦区某停车场一事,最后共享单车企业与政府部门达成协议,最终陆续取回被扣车辆。而此番,类似的情况再次见诸报端。

摩拜方面表示,针对此次被曝光的“共享单车坟场”问题,会积极和各主管部门沟通,在沟通达成一致后,向主管部门提交取车申请,获得相关部门批准后安排运维人员前往扣车点进行车辆清点、取出并运走车辆。在对取出的单车进行初步检测后,公司会对长时间未骑行的车辆及或有使用时间较长的车辆,统一安排回库体检,经检测可以正常使用的车辆将进行统一清洁工作。而对于部分车辆严重损坏的问题,相关负责人表示,可能是由于扣车点对车辆的摆放不是很整齐,导致车辆被挤压变形。

ofo方面则表示,近两个月,公司在普陀、杨浦、徐汇、虹口、黄浦、闵行等区的停车场都取过车,在取车时会进行分拣,送到仓库后,坏车进仓维修,好车清洗后再利用。