

黄浦区法院发布医疗纠纷审判白皮书

美容整形类纠纷成审判难点



涉及美容整形类的医疗纠纷正呈现逐年上升趋势。

青年报资料图

青年报记者 钟雷

本报讯 整形手术后，患者认为效果未达预期手术失败，而医院却称手术成功，双方各执一词，整形效果如何认定？日前上海市黄浦区人民法院（以下简称黄浦法院）发布近三年医疗损害责任纠纷案件审判白皮书，其中指出，患者化名、证据缺失、标准缺乏等问题都是横亘在美容整形类纠纷审判中的难点。

患者用化名、证据难固定
增大责任认定难度

2016年2月，表演专业学生小雯为了让自己的鼻子看起来更加美观，前往一家整形门诊部进行隆鼻手术。考虑到今后将从事演艺工作，小雯化名“王雅雯”在该门诊部接受了手术。让小雯没有想到的是，由于术后发生感染，鼻子萎缩变形，让原本正常的面容几近毁容。为此，她向法院起诉，以门诊部在诊疗过程中存在过错为由，要求赔偿总计30余万元。

然而，开庭时，在核实小雯的身份情况却遇到了难题，门诊部坚持称没有接待过“小雯”，所有病史资料都只有“王雅雯”，小雯无法证明其就是“王雅雯”。“美容整形医疗服务项目中部分涉及个人隐私，故部分患者未使用真实身份信息就医。而多数民营美容整形医疗机构以尊重患者个人隐私为由，也不对患者真实身份予以查明。”黄浦法院副院长陈建伟表示，患者使用化名导致发生医疗侵权纠纷时，部分医方否认患者诉讼主体资格，而患方提供的病历材料及医疗费支付凭证均无法反映患者真实身份信息，这就给法院的审理带来难度。最终，案件审理中，通过笔迹鉴定，鉴定意见认定了手术同意书上的签名

“王雅雯”确系小雯所签，同时结合其他一系列证据，门诊部才承认小雯确实接受了整形手术，并同意承担赔偿责任。

白皮书指出，除了患者习惯使用化名外，一些民营美容整形医疗机构存在经营管理不到位、执业人员流动性大等医疗管理问题，致使患者病历材料缺失、不完整，医疗产品无法溯源等情况时有发生。一旦医患双方发生医疗侵权纠纷，患者多无法有效固定证据，面临相应的诉讼风险。

医调委充当
纠纷重要“缓冲带”

近年来，涉及美容整形类的医疗纠纷正呈现逐年上升趋势，已占医疗纠纷案件总数的一成多。记者注意到，由于医疗纠纷具有较强的专业性和复杂性，案件的审理周期普遍较长，近三成案件审理周期超过6个月。白皮书指出，作为专门调解医患纠纷的行业性、专业性人民调解组织，医患纠纷人民调解委员会（简称“医调委”）在医患纠纷化解中起着重要的“缓冲带”作用。

白皮书显示，2015年至2017年，经黄浦区医调委调解成功并向黄浦区法院请求确认调解协议效力的案件达251件，区医调委接受法院委托调解案件47件，一大批医患纠纷被化解在萌芽阶段。

同时，黄浦区法院还与区司法局、医调委、医学会、医院联手构建了多方联动调处机制，积极推动诉前调解、人民调解、行业调解相结合的多元化医患纠纷调解体系，以“黄浦区医患纠纷诉调对接调解室”为平台，将医患纠纷化解于审判前端。据统计，三年间，黄浦区法院医疗纠纷调解和撤诉案件总数占比达64.11%，发挥了医患纠纷诉前调解的积极作用。

青浦开展青少年红色寻访主题活动

青年报首席记者 范彦萍

本报讯 近日，由陈云纪念馆、青浦老干部局、文明办、教育局、团区委5家单位联合主办，共青团练塘镇委员会协办的“传承红色基因 争做时代新人”——青浦青少年红色寻访主题活动在陈云纪念馆举行。

活动现场，2名小朋友通过深情的朗诵表达了青少年对党的热

爱之情。仪式活动后，20组亲子家庭踏上红色寻访之旅。本次红色寻访活动首站在陈云纪念馆，通过伟人知识闯关答题，让青少年在寓教于乐中学习伟人知识，传承红色基因。

据悉，昨天是红色寻访主题活动的启动之日和首场活动，今后将在各街镇关工委的指导下，通过爱心暑托班、社区少工委活动等载体陆续开展。

■都市脉搏

20项举措“护航”营商环境

检察机关聚焦营造创新创业良好法治环境

青年报记者 钟雷

本报讯 检察机关如何助力优化营商环境，保护企业家合法权益？近日，市检察院出台《上海市检察机关服务保障优化营商环境的意见》（以下简称《意见》），细化了五个方面20项工作举措，将服务保障措施贯穿于检察工作各个环节。

此次检察机关出台的《意见》，主要聚焦权益保障、宜居宜业、司法质效、制度供给四个方面。近期，全国各地多个网络投资平台接连“爆雷”，引发投资者关注。《意见》指出，检察机关需防范化解重大经济风险，积极参与和主动服务保障打好“三大攻坚战”，依法惩治证券、保险、投资理财、税收等领域经济犯罪，在查办涉众型经济犯罪案件中及时化解风险，积极追赃挽损，完善与金融监管等部门合作机制。同时，要准确把握法律政策界限，坚持罪刑法定原则，准确区分经济纠纷与经济犯罪、企业正当融资与非法集资等界限，防止司法不当介入企业正常生产经营活动。

《意见》还指出，将保障企业家人身合法权益，对社会危险性不高的涉案企业重要岗位人员慎用逮捕强制措施，切实履行羁押必要性审查职责，依法保障涉案企业家在服刑期间的申诉权。

据了解，2016年至今年5月，针对侵犯知识产权类案件，上海检察机关共批准逮捕218件314人次，提起公诉409件648人次。此番，对于知识产权的司法保护也再度被提及。《意见》指出，将加强知识产权司法保护，积极服务保障科技创新中心建设，依法惩治侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品犯罪，推动知识产权犯罪量刑标准规范化，完善知识产权刑事、民事、行政“三合一”办案模式，全面实施知识产权权利人权利义务告知制度。此外，上海还在全国率先推行知识产权权利人告知工作，启用《知识产权刑事案件被害人（单位）诉讼权利义务告知书》（中英文版本），充分保护知识产权权利人的知情权、参与权、诉讼权等合法权益。

复旦-五角场大学生社会实践创新基地成立
整合资源 拿出优质育才“菜谱”

青年报首席记者 范彦萍

本报讯 日前，复旦-五角场大学生社会实践创新基地启动仪式在五角场街道社区文化活动中心举行。现场，复旦大学外国语言文学学院“外语社区行”、新闻学院“新闻采编员”、管理学院“青年职业指导师”、基础医学院“社区健康行”、中华古籍研究院“社区家谱制作”等一批对接大学生社会实践需求、服务五角场社区党员群众生活的专业化项目正式启动。

自去年9月，复旦大学相关部门与五角场街道党工委经数次协商，决定在多年合作的基础上，进一步开放资源、创新形式、提升能级，建立体系化、开放式、共享式的“复旦-五角场大学生社会实践创新基地”，为区域高校落实实践育人理念畅通渠道、提供阵地，为杨浦建设“三区一基地”和

五角场打造创新功能核留住人才、提供支撑。

复旦大学党委副书记许征希望，社区实践创新基地要打造复旦学生的第二课堂、创新发展的育人平台和社区治理的示范标杆，推动学生的世情国情教育、党的宗旨教育和社会责任教育常态长效，让社区社会实践覆盖校内校外教育场景和育人环节，打造社会治理和咨政服务的“智库”。

杨浦区委常委、组织部部长黄红强调，社会实践创新基地要搭建平台，建设优质的引才“店铺”，不断增强大学生实践经验，丰富人生阅历，要整合资源，拿出优质的育才“菜谱”，更新充实社区资源清单、学生需求清单、人才队伍清单，不断提高生产力，挖掘创新点；要营造氛围，推出优质的留才“秘籍”，让社区成为学生的第二个“家”，让学生感受到“家”的温暖。

浦东推出周浦“爱心桃”

青年报记者 郭颖

本报讯 对于浦东南汇周浦镇界浜村500多户果农来说，这个月15日到25日是很关键的10天，因为，他们的桃子要熟了！但是，让果农发愁的是，自家桃子的销路。经过为期近3个月的“蹲点式”调研，浦东新区为界浜村果农打造了“爱心桃”，由农投公司直接向农户提前预定水蜜桃。

据悉，界浜村主要种植“湖景蜜露”、锦绣黄桃、玉露桃、白凤桃、白花桃、迎庆桃、晚湖景等品种，7月上旬至8月下旬，是水蜜桃集中成熟期。在果农和专家的努力下，界浜村的“湖景蜜露”果型适中，平均每只重量在220克左右，大果达300多克，肉质纤维极少，口感细腻，皮薄、水分足，

甜度可达13度、甚至15度以上。“湖景蜜露”曾是北京奥运会特供水蜜桃，并于2012年获得上海市优质水蜜桃金奖。

对于果农来说，三五亩桃园，是他们一年中最重要的收成。但是，待到桃子成熟期，每天都有大量水蜜桃上市，最高峰期，每户桃园每天有二百多公斤桃子需要及时销售。对于缺乏销售渠道的传统果农而言，这确实是个大问题。在今年大调研期间，浦东新区领导了解到这一情况后，在界浜村村委会和各方努力下，推出了周浦镇界浜村“爱心桃”。“爱心桃”由农投公司直接向农户提前预定水蜜桃，根据订单进行发货。每卖出一箱水蜜桃，将向界浜村“微信大爱”工作室捐出1元，为更多人提供帮助。