

# 李克强主持召开国务院常务会议 部署持续优化营商环境 以“一网通办”更加便利群众办事创业

国务院总理李克强7月18日主持召开国务院常务会议,部署持续优化营商环境,提高综合竞争力、巩固经济稳中向好;确定加快建设全国一体化在线政务服务平台的措施,以“一网通办”更加便利群众办事创业。

会议指出,按照党中央、国务院部署,各地区、各部门深化“放管服”改革,大力优化营商环境,取得积极成效。要更大限度激发市场活力、调动人的积极性和社会创造力,聚焦市场主体和人民群众的痛点难点,突出重点,把该放的权利放给市场主体,营造公平竞争的市场环境,激发创新创业活力。一是再取消养老机构设立许可、营业执照作废声明、外商投资道路运输业立项审批、

台港澳人员在内地就业许可等17项行政许可等事项,其中6项提请修法后取消。二是年底前实现海关与检验检疫业务全面融合,统一申报单证、统一现场执法等。简化进出口货物收发货人注册登记,改由海关直接使用市场监管、商务等部门数据办理登记。三是优化办税服务,大幅压缩企业办理纳税时间。不动产一般登记、抵押登记业务办理时间年底前分别压缩至15个、7个工作日内。四是加快投资项目承诺制改革,政府定标准、强监管,企业作承诺、守信用,最终实现企业投资一般“零审批”。五是抓紧出台新版市场准入负面清单,落实各类所有制企业一视同仁的承诺,废止妨碍市场公平

竞争的规定,严厉查处侵权假冒、违规收费等行为。六是在全国逐步推开营商环境评价,强化地方政府责任,加大正向激励。将部分地方实施的政务服务“一站式”办理、涉税业务“通办”、套餐式集成服务、“互联网+医保”、民生服务“指尖”办理、跨区域协同监管等28项市场欢迎、群众认可的做法向更大范围推广。

会议指出,建设全流程、一体化全国政务服务在线平台,实现“一网通办”,是深化“放管服”改革、推动政府治理现代化的重要举措。一是各级政务服务平台要从政府供给导向向群众需求导向转变,注重回应和解决社会热点难点问题。编制各级政府公共服务等目录清单,实行办事要

件和流程标准化,推动在全国实现同一事项无差别受理办理。二是加快打破“信息孤岛”,实现数据“一网共享”。建设身份认证、电子印章、电子证照等统一系统,以中国政府网为总门户,与各地区各部门政务服务平台联通,面向市场主体和群众的政务事项一律公开,为社会提供政务服务公共入口,逐步做到线上线下一套服务标准、一个办理平台。畅通网上咨询投诉渠道。三是通过政府购买服务,鼓励社会力量参与政务服务平台建设。强化网络安全保障。抓紧完善标准和法规。用信息技术提高政务服务可及性和便捷度。

会议还研究了其他事项。

据新华社电

## ■ 第一现场

### 上海全面建成“一网通办”总门户 10月底前完成100%事项接入 下一步将实现网上统一支付和统一物流平台建设

到政府办事,将会像“网购”一样方便!本市将全面建成“一网通办”总门户。实现网上统一受理,优先纳入办理频率高、群众获得感强的行政权力事项,9月底前完成60%事项接入“一网通办”总门户,10月底前完成100%事项接入,社区事务受理中心的169项个人政务服务事项同步完成接入。据悉,下一步还将实现网上统一支付和统一物流平台建设。 青年报记者 顾金华



10月底前完成100%事项接入“一网通办”总门户。

青年报记者 常鑫 摄

#### 本市加快大数据中心建设

今年4月12日,本市大数据中心揭牌成立后,在市编办、市发改委、市机管局、静安区的大力支持下,市政府办公厅快速推进各项工作,加快人员到位,在整合原有三个中心力量的同时,从各委办局、专业公司借调工作人员,5月21日起集中办公,目前人员规模达75人。

市审改办牵头对本市行政权力清单进行全面梳理,按照“三级四同”(同一事项在市、区、街镇同一名称、同一编码、同一类型、同一依据)要求,自上而下予以规范,确保政务服务事项办事指南内容准确、要素完备。目前,市审改办已完成市级572项行政审批事项的梳理工作。市大数据中心正与市审改办就事项清单进行对接。

与此同时,本市正全面推进电子证照库建设。电子证照库已纳入7个市级部门、4个区共计43种电子证照,统一采集入库230万余张。各区、各部门约有半数完成了本单位证照目录的梳理,正在推进制发系统改造和电子证照库接入,研究电子证照在政务服务中的应用。而市公安局积极配合市电子证照库建设,在《居民身份证》纳入首批试点证照的基础上,正在部署新增《机动车驾驶证》等41类面广量大的证照入库。

今年下半年,本市将抓紧制定实施《上海市政务数据资源整合实施方案》,推动各类数据整合共享。一方面,依托电子政务云汇聚数据。7月底前完成人口、法人、空间地理、电子证照四大基础数据库的上云迁移,力争年底前归集数据不少于50%,2019

年实现100%;另一方面,依托数据共享交换平台打通数据。9月底前建成统一的政务数据共享交换平台,以“一网通办”具体事项为单位,完成共享需求清单、责任清单、负面清单(“三个清单”)的编制,各部门按照“三个清单”,年底前实现100%按需共享数据;此外,依托关键场景用好数据。加快电子证照建设与应用,年底前实现各区、各部门电子证照统一编目管理、规范采集和集中入库,重点推动电子证照在“一网通办”中的应用。

#### 全面建成“一网通办”总门户

作为“一网通办”统一受理平台,通过整合各部门碎片化、条线化的政务服务事项前端受理功能,重点解决本市网上政务服务存在的入口体验差、事项办理标准不一、前后台脱节等问题。第一批233项事项已于6月底完成接入,对接29个部门的56个业务应用系统。

7月1日,“一网通办”总门户已在“中国上海”门户网站上线试运行。目前,46个市级部门、16个区、220个街镇网上办事服务已入驻,初步建成覆盖市、区、街镇三级的“一网通办”栏目。目前已实现:统一身份认证,建成全市统一的多源身份认证体系,实名认证用户分为低、中、高三等级,并赋予不同的网上办事权限。统一总客服,将“12345”市民服务热线作为“一网通办”的总客服,为各类政务咨询、投诉和建议提供托底服务。

今年下半年,将实现网上统一受理,优先纳入办理频率高、群众获得感强的行政权力事项,9月底前完成60%事项接入,10月底前完成100%事项接入,社区事务受理中心的169项

个人政务服务事项同步完成接入。同时,打造“市民云”为总入口的“一网通办”移动客户端,实现PC、移动端等各类入口、出口的统一。

下一步还将推进:实现网上统一支付,坚持“能上尽上”原则,加快统一公共支付平台建设,9月底前15个事项上线试运行,力争年底前把涉及个人收费的非税事项全部纳入;实现统一物流快递,加快统一物流平台建设,9月底前所有部门推出快递服务。四是实现事项全口径、全覆盖,并建立长效动态更新机制。9月底前,市审改办完成一批高频公共服务事项的梳理、规范工作。

#### 提升“一网通办”服务成效度

自今年5月“只跑一次”制度实施以来,针对申请人排队时间长等问题,上海公安局出入境管理局推出了精准预约的新措施,充分运用“互联网+”,实行精准预约办证措施,申请人可以根据个人实际情况,预约适合自己的办证时间和办证地点,按照预定的时间到达出入境接待窗口提交申请,实现少排队不排队。记者前天从上海公安局出入境管理局了解到,如今只要申请人在预约时间段前往出入境办证,一般在15到20分钟内即可完成办证,这比之前的办证时间

缩短了一半以上。

据介绍,目前,本市各部门积极推进“一网通办”,聚焦优化营商环境,优化再造业务流程,做了大量工作。如,市工商局牵头精简开办企业环节,缩短办理时间;市住建委牵头分类审批施工许可,推行多评合一;市税务局牵头拓展服务手段,减少企业纳税时间和频次。这些改革成果已同步纳入全市“一网通办”工作平台之中。同时,有些部门主动自我加压。如,市公安局按照市政府统一标准全面设计了在线办理流程,打通了互联网、政务外网和公安内网之间数据双向交互通道。6月30日前公安全部71个审批事项(含242个小项),整体上已经全部接入统一受理平台。

而到年底前,本市将实现市、区两级超过90%的涉企审批事项具备“只跑一次、一次办成”的能力。到10月底前,实现社区事务受理服务中心个人事务线上线下“全市通办”,全市通办率达到99%。选取一批高频、跨部门事项切实推进流程再造,整合涉及多部门事项的共性材料,推广多业务申请表信息复用,通过“一表申请”将企业和个人基本信息材料一次收齐、后续反复使用,减少重复填写和重复提交。