

工作日中午看场电影 80元还不够?

专家:商家应突出标示限定条件 消费者要留意阅读细则

听闻电影《我不是药神》口碑甚好,在环球港商圈附近工作的赵小姐和闺蜜决定用工作日的午休时间去电影院一睹为快。然而,在用兑换券兑换电影票时,赵小姐被要求补差价,看普通工作日中午场2D电影,价值80元的“兑换券”还不够吗?赵小姐一行不禁心生疑窦。兑换券使用上到底有怎样的限制,青年报记者对此展开了调查。 青年报实习生 滕晓琪 记者 刘昕璐

首次遭遇看非黄金档2D电影 80元的“兑换券”要补差价

7月6日中午1时许,赵小姐和闺蜜一同来到了位于环球港四楼的海上明珠国际影城,并拿出了2张联合电影观摩兑换券(绿券),想兑换即将开场的《我不是药神》2D电影的电影票,然而却被工作人员告知,需每张另付10元差价才可以兑换电影票。

在工作人员的指引下,赵小姐才注意到,兑换券背后的使用细则中标注了一行小字,其中标记此券“可兑换常规电影票一张”,但“票价超过80元须补差价”,而海上明珠国际影城的这场工作日中午、非黄金档期的2D影片《我不是药神》的票价标为90元。

“此前,我也持类似的电影兑换券在多个影院看过电影,从未遇到过除了3D影片需要另补差价的情况。”赵小姐和闺蜜一行认为,工作日普通

场常规2D电影被定价在90元现象,明显是限制了这类兑换券的使用。

青年报记者查询发现,联合电影观摩兑换券是上海竹河文化传播有限公司发行的通用型电影兑换券,自2009年发行至今,上海已有超过70家电影院加入联合院线与其合作,允许该券在影院内使用。由于该券在使用上具有一定的通用性,据售券方称,目前上海市已有上万家企业和工会长期为员工团购。

目前,联合电影观摩兑换券分为红券、蓝券、绿券三种,分别可在70多家、60多家和40多家签约影院内使用。其中红券和蓝券可在签约影院兑换任意一场除特殊节日、首映式和见面会等举办重大活动场次的电影票,而绿券只可抵用80元以下普通场次的电影票,电影票超过80元时,持券者需另补差价。

部分影院普通场次电影 三四十元即可购票

虽说在影院工作人员的提示下,赵小姐看到了“票价超过80元须补差价”的规定,商家也算是有了“事先告知”的依据,但这样的现场定价还是让赵小姐一行觉得有些不爽。

在赵小姐看来,即使没有兑换券,如今在“猫眼”“淘票票”等第三方APP上购票也相当划算,按照常理,没有多少人会“土豪”到直接在影院现场以90元的原价购买。因此,这个价格是不是只是为了给兑换券的使用增加门槛?

青年报记者随即调查了10余家影院后发现,像海上明珠国际影城这样将普通场次2D电影票价定价超过80元的影院并不多见。大部分影院工作日的中午场《我不是药神》

的票价都在80元以下,有的甚至现场购票也只有30元至40元。中影国际影城、大光明影城等普通场次的票价都在70-80元,且每周都会有明确规定的半价日;国泰电影院的普通场次电影更是几乎天天半价,消费者只需要花费35元就可获得电影票。

不过,也确有小部分影院的票价定在90元以上,如百丽宫影城(环贸iapm店)和上海影城,这两家影院普通场次的2D电影售价均为100元。同时,若用“绿券”兑换电影票也需补齐80元之上的差价。但持“绿券”前往大光明电影院(宝山店)、中影国际影城(川沙店)等影院时,“绿券”则可以直接兑换2D电影票。

要享受影院“会员价” 一般需要先“充值”

在环球港海上明珠国际影城售票处,售票处公示的《每日影讯》中除了标注出了每场电影的票价外,还有一个“会员特价”。

以赵小姐观影《我不是药神》这个场次为例,原价标示90元,会员价只要35元。同一时间段放映的另一部3D影片《动物世界》原价格为120元,会员价只售40元。会员价仅为原价的三分之一。不过,要以会员价购买则有一定的充值门槛。工作人员表示,充值500元可以成为海上明珠国际影城的会员,之后即可享受会员价购票。

不少影院都存在类似的规定,所需充值金额各有不同,上海影城甚至有“充值不同金额可享受不同程度优

惠”的规定,即充值500元会员可享受观影6折、充值1000元会员可享受观影5折优惠。在“猫眼”“淘票票”上查询可以发现,普通场次的电影票价格一般在30元至50元之间,定价与影院“会员价”相仿。

另据记者了解,目前市面上还有另一种使用较广的电影兑换券——在SFC上影影城中通用的上影影城电影兑换券,背面明确标示“一张券可看2D/3D普通厅电影一场”或“两张券可观看VIP厅/IMAX厅/4D厅/D-BOX/巨幕厅电影一场”,也就是说,看普通厅普通场次的2D乃至3D电影,不论时段,只是对兑换券数量要求的不同,但都不会存在须补差价的现象,在使用的便捷性和友好度上,似乎更受欢迎。

7月17日 部分影院下午场

《我不是药神》(2D) 票价调查

影院	猫眼 票价/元	淘票票 票价/元	影院 售价/元	用绿券 是否加价
上海影城	56	56	100	是
百丽宫影城(环贸iapm店)	64	58.7	100	是
海上明珠国际影城(环球港店)	54	49	90	是
国泰电影院	43	43	35(为周二特价)	否
中影国际影城(川沙店)	37.9	47	80	否
大光明电影院(宝山店)	41	38	40(为周二半价)	否
大光明影城(儿艺店)	38	38	60	否
百丽宫影城(协信店)	54	48.8	45(为周二半价)	否
海上明珠影城(光大店)	32.9	39	45(为周二半价)	否
曹杨影城	38	38	50(为周二特价)	否

注:该表数据为7月17日(周二)记者以购票咨询获得,其中,第三方APP软件售票价格为非会员用户直接购票时价格

周培骏 制图

[专家解读]

限定条件应突出标示 消费者需留意细则

青年报记者以消费者的身份拨打12358价格监管平台的热线咨询定价问题,工号为125的接线员在解答的过程中表示,消费者所认为的价格的高低中存在着很多人的主观因素,如果影院虚构原价消费者可以进行投诉,但影院将票价定为多少不在物价局管辖范围之内,无论影院将电影票价定为100元还是200元,这都是由商家自行决定的市场行为。该接线员认为,电影票的购买有很多种方式,使用“绿券”购买如果不合算的话,那么消费者应该选择避免这种方式。

市消费者权益保护委员会法务部杨小姐认为,电影票价的高低可能与电影院所处的位置和客流量有关,赵小姐前往观影的海上明珠国际影城地处地段好的环球港,这也造成了其电影票价较贵的原因之一。

杨小姐表示,联合电影观摩兑换券一般由公司统一购买发放给员工,因此,购买兑换券所花费用与兑换电影票时所补差价不能进行简单的叠加。公司购买兑换

券满足的是公司内部的文化需求;员工补差价,满足的是自身的娱乐需求。杨小姐认为这两步的消费不仅消费方不同,消费目的也不同,但两者都是消费者的自主选择。如今电影市场开放竞争,电影票的售价都由影院自行决定,消费者权益保护委员会只能建议消费者要酌情选择对自己来说更加合适的影院观影。

就优惠活动和附赠票券存在某些限制条件,市人大代表、四维乐律师事务所律师厉明指出,“绿券”的使用条件限制,商家应当用区别于其他内容的字体着重标出,给消费者更直接的明示。

同时,厉明认为,商家在推出有限制条件的优惠活动时,应明确告知消费者,限制条件应突出显示,以确保消费者能清楚地提前获知,这有关企业的诚信。同时,广大消费者要留意商家优惠的活动详情和提供的各种票券的使用细则,准确了解后,再选择最合适自己的方式消费,以避免不必要的损失。