

今年上海计划新建64座环卫公厕 提升精细化服务

延长开放时间 冬天有热水洗手

青年报记者 刘晶晶

本报讯 延长开放时间、提供免费厕纸、冬天有热水洗手、加装电子屏……记者昨天在市绿化市容局召开的新闻发布会上获悉，今年，本市公共厕所将全面提升精细化服务，上海的“厕所革命”又将往前迈一大步。

今年全市将新建64座环卫公厕，改建253座

据介绍，今年本市将加强2016版《公共厕所规划和设计标准》贯彻落实。即一类环卫公厕通过改建逐步设置第三卫生间，二类环卫公厕视环境条件和服务需要设置，并逐步调整男女厕位比例。对涉及儿童安全和方便儿童的婴儿椅、小便池、洗手盆以及特殊人群附属盲道、轮椅坡道、扶手抓杆等人性化设施设备，在细节上下功夫，提高设施设备的便利性、使用率和如厕保障能力。

据统计，今年全市共计划新建64座环卫公厕，上半年已完成5座；计划改建253座环卫公厕，已完成13座，其他将主要在三季度完成。计划增配第三卫生间106个，完成6个。

除了环卫公厕，其他各领域也正在加大厕所改建力度。如：市交通委出台厕所改造技术标准并启动新一轮地铁厕所改造。针对客流大、使用频率高的厕所增加厕位；针对排风不畅的进行通风改造，在条件成熟时增加在线监测氨浓度；针对排污不畅的清淤疏浚污水管道，适当放大排污管径，增设防臭存水弯等。在进口博览会相关的2号线、10号线、17号线等线路上，增加厕位引导，将厕所全部设置在站台（收费）区内，便于乘客如厕和寻找。加快制定管理标准和保洁作业指导书等。

卫计委也将加强和全面推广医院卫生间的无障碍设施建设，正在研究制定医院卫生间星级标准、保洁服

务标准和监督检查标准等；市农委将加大农村公厕建设和改造力度，并纳入美丽乡村示范村建设内容；市商务委也将加强菜市场厕所短板的管理。

205座公厕将在冬季提供热水洗手

除了硬件水平的提高，软件服务也将不断提升，深化便民利民服务措施。今年，环卫公厕在强化公厕日常保洁责任和保洁质量的基础上，不仅继续提供便民服务箱、洗手液（肥皂）等便民服务，还结合周边市民需求和区域实际，在部分公厕进一步延长开放时间。截至目前，全市共有550余座公厕实行24小时开放。今年50余座公厕计划延长开放时间，其中，奉贤区已于三月份完成23座。

同时，加快推广免费提供厕纸的范围，倡导秋冬季提供热水洗手，目前全市9个区实行了全区域公厕免费提供厕纸，7个区实行部分区域免

费提供厕纸。今年22座公厕计划厕位内率先提供免费手纸。205座公厕将在冬季提供热水洗手，其中浦东新区41座已落实。

此外，还将在本市百座环卫公厕安装电子显示屏，实施服务信息公开并方便市民进行满意评价，并增加显示“迎进口博览会，创文明示范窗口，树上海服务品牌”等进博会知识。并充分利用微信、微博、政府网站等多种渠道，做好“公厕APP”和云平台的推广。

据悉，目前，上海市文明公厕创建率中心城区达到92%，郊区达到82%，全市已有2166座文明公厕。为提高文明创建实效，公厕文明创建将从环卫公厕向社会公厕逐步拓展，进一步提高公厕行业文明进步指数。今后，将通过适时组织市民巡访、联合检查和纳入第三方专项检查内容等方式，加强社会监督，提升各领域公厕服务水平。

在上海奉献青春18年 环卫工沈美兰说：
因为喜欢这座城想让上海更美好

今年6月13日下午，45岁的环卫工沈美兰来到控江路街道派出所，作为上海市优秀农民工，她在这里办理了落户手续，也成为杨浦区第一个落户上海的环卫工人。初来上海时，沈美兰还只有27岁，瘦弱的她曾被嫌弃干不了环卫这种苦力活，但她一干就是18年，还干出了大名堂。 青年报记者 刘晶晶



沈美兰成为杨浦首个落户上海的环卫工人。

杨浦区绿化市容局供图 通讯员 朱良城 摄

初来上海 用勤劳打消顾虑

沈美兰现在是上海杨浦环境发展有限公司海杰保洁分公司清道班民工组长。2013年曾荣获“全国优秀环卫工人荣誉称号”、2015年曾荣获“2010-2014年上海市劳动模范”。这些年来荣誉加身，证书一大摞，谁也想不到最初来到上海时，她还曾被担心过干不了这种苦力活。

2000年，27岁的沈美兰怀揣着对上海的憧憬，从江苏宿迁来到上海打工，第一份工作就是在海杰保洁分公司当清道工人。才98斤的她个子不高，身体瘦弱，有班长担心她吃不了苦，沈美兰却心想：“我就要做给你看看。”她每天都比别人早15分钟到岗，等同组的其他人上班时，整条街她已经扫了一半。“那时我个子小，干活干不过人家，必须得早点到。”一条路，第一遍扫下来，能清出9车垃圾，放在今天这是四个人的工作量。没多久，她的拼劲就打消了别人对她的顾虑。

除了肯吃苦，沈美兰还特别细心。她会从卫生死角入手，商铺门

前、废物箱周边都要清除得干干净净。又会动脑筋，不断总结清扫经验。比如晴天要采取“顺风扫”，这样飘浮的垃圾才不会来回跑；雨天要紧贴沟底推着扫，能把沟底积灰和着雨水一起赶着跑。

传授经验 解决街道疑难杂症

2005年，沈美兰因工作表现突出，被任命为清道班民工组长。她负责保洁的地段是上海四个市级副中心之一的五角场环岛商业圈，是杨浦区对外展示的重要窗口。

沈美兰把自己总结出来的独特的清道保洁经验传授给每个清道工，让大家熟练掌握。很多人觉得下雨时不方便清扫，她却感到雨天正是道路清扫效果最好的时机。“下雨正好借着雨势可以洗刷道路，很多脏东西就很容易清除，而且工作效率也更高。”常常是雨下得越大，她干劲越大。

五角场武川路学府路餐饮店较多，商铺乱倒垃圾和脏水，使路面污染严重，又黑又脏。沈美兰又暗暗下决心要“攻克”这条路。她带着班组工人们，利用午夜商铺关门的时间段来冲

洗，洗衣粉、洗洁精都上阵，用刷子刷洗地面，蹲着刷刷累了就跪在地上刷。经过整整一个星期的奋战，终于刷出了一片新天地，积存在道路上的油污不见了，露出了整洁、白净的本来面目。

今年，沈美兰又迎来了新的挑战，她负责的四平路路段被划定为“美丽街区”建设区域，要求“市民落座点位手抚不见灰，地面保洁无烟蒂、无杂草、无垃圾，无油污痕迹、无粘着口香糖”。每天，在四平路的“美丽街区”都能见到沈美兰忙碌的身影，有时用铲刀铲掉地砖等处的口香糖污染物，有时用毛刷清洗地坪，有时是用拖把拖净水渍污渍，有时在用抹布擦干净可供市民休闲的落座点位。在她的带领下，四平路“美丽街区”建设也已初有成效。

坚持18年 相信努力会有成果

“我以前也经常哭，工作完成不好会哭，劝人注意环境卫生被骂了，也会哭。”18年拼搏，沈美兰说，其实做哪份工作都不容易，但只要坚持做下来，就会有成果。如今沈美兰年纪大了，体力大不如前，但许多新来的

年轻后辈都说要做第二个“沈美兰”。

家在江苏宿迁，离上海不算太远，但沈美兰常常过年都不回老家，虽然春节的时候她也特别想家，想和老父老母兄弟姐妹吃一顿团圆的年夜饭，但春节期间上海的垃圾比平时多很多，“环卫工人都回家了，就没有人来清扫道路了。”她说。

沈美兰的性格外向开朗，工作时常常是一副笑颜。她乐于与人沟通，不斤斤计较，也不怕吃亏。有时难免会碰到一起保洁的工人与路人或商家发生争执，她都会积极上前调解，往往三言两语玩笑几句就能平息。这样的性格也让她与道路附近的居民和商铺都很熟悉，更愿意配合她一起维护路面的干净整洁。“社会上还是好人多。”沈美兰说，只要大家一起努力，就能让这座城市更美好。

问她为什么总是这么开心有干劲，她说是因为喜欢，喜欢这份工作，喜欢一起工作的人，也喜欢这座城市，喜欢这座城市里的人。如今，沈美兰也终于成为了一名“新上海人”，这让她更有了归属感。对于今后的生活，她觉得，一定会更好。