

她用“一针见血”赢得病人点赞

抽血护士胡剑婷：望患者给予医护人员更多理解

小人物

打针，恐怕是每个上海小囡幼时最恐怖的记忆。然而在上海，有这样一位专门负责打针抽血的护士，用“一针见血”赢得了众多粉丝。

“抽血的7号小胡护士技术超好，抽血不疼。特别点赞哦！”“再次给工号1510的胡护士点赞，抽血手法麻利，一点都不疼”……在上海市第一妇婴保健院的信息平台上，经常会收到这样的反馈和点赞。

身穿白色护士服，头戴护士帽，一妇婴抽血窗口的胡剑婷脸上总是挂着微笑，她的微笑就像被赋予了魔力，让人感觉快乐、充满希望……在与患者及孕产妇的沟通上，胡剑婷有自己的一套办法，而过硬的技术——“一针见血”更是她的绝活。

青年报记者 顾金华



炎炎夏日，抽血窗口排起了长队，胡剑婷用微笑和技术赢得了众多粉丝。

受访者供图

“我的工作空间只是不到一米的工作台，一根针、一个试管就是我的工具。”“虽然每天重复着同样的工作，但是我喜欢这份工作，总让人感受到无限的希望。”

早上7点不到，胡剑婷准时坐在一妇婴高科西路2699号院区的7号抽血窗口。申城连续高温预警，患者和孕产妇们为了避开高温时段，早早地前来医院排队，胡剑婷的工作时间也因此提早了半个小时。虽然戴着口罩，胡剑婷一双美丽的大眼睛特别醒目，眼神中透着柔和。

这时，一位刚怀孕的准妈妈前来抽血。怀孕建卡需要9管的血，第一次抽那么多的血，准妈妈兴奋而又忐忑。胡剑婷给准妈妈绑好压脉带后，用右手拇指和食指夹住针头，手腕一发力，针头迅速弹出，精确扎进静脉血管，血液随即迅速流入采集管，9管血大约抽了三分钟。“真的不痛，感觉还好，护士小姐姐还一直让我放松。”准妈妈很开心。

2009年，胡剑婷从学校毕业后，先是在沪上一家综合医院的抽血窗口工作，2013年来到一妇婴东院。在这里，她更多地是和孕产妇打交道，感受到身上沉甸甸的责任。在不断观察和摸索中，胡剑婷对各类患者的血管形成了不一般的直觉，摸血管、进针特别快，整个抽血过程水到渠成。1988年出生的她，如今也是一妇婴抽血窗口的“老”护士，大家对她的评价就是“一针见血”。

每当有患者来，胡剑婷总是热情服务，消除患者紧张的情绪。她抽血时，患者还没反应过来，针已扎进血管，扎针处常仅留有针眼，扎完针患者只要按照她的要求按压一会儿，一般不会留下淤青。“她进针特别快，像射镖一样，能够一下找准血管的进针位置。”护士长潘慧蓉说起胡剑婷来赞不绝口，遇到血管过细

或者特别难扎的患者，她都会交给胡剑婷，每次难题到了小胡护士那里，都能成功化解。

高温天，一妇婴一上午的抽血人数就能达到约1200人次。而胡剑婷一人就能完成其中200人次的抽血，全天则完成约300人次抽血；而一般的护士一天只能完成200人次的抽血。不过胡剑婷说，总结出了抽血技巧，就能练就不错的抽血技术，这是职业责任，并没有什么特别之处。

“扎针时讲究快和准，因为快，痛楚就少，准就是扎的部位精准，果断出手。”“为了减少患者扎针之痛，其实不止我，姐妹们都曾亲身被‘戳’过很多次。”

台上一分钟，台下十年功。胡剑婷说，她现在能做到“一针见血”，和天赋有一点关系，就像现在的年轻人很少绣花，但是她却喜欢绣花，绣的作品也是栩栩如生，前几年玩起十字绣来她也比一般人强。

但是，除了天赋，最关键的还是守着一颗为患者提供优质服务的初心，勤下苦功，熟能生巧。扎针讲究又快又准，要做好这门技术活并不容易。护士姐妹们从在校期间就开始认真练习这项“针上功夫”了。当年还是护校学生的胡剑婷为了更好地练习基本功，除了反复在仿真手臂上练习打外针，同班的小姐妹们都给对方当过模拟病人，每个人都被戳过很多次。“这是基础练习，每个人都要经历的，如果不在人体上打针，是无法体会到什么才是适合的进针角度、进针速度，也就无法熟悉了解各种血管的情况。”

每个人的血管各有差异，有些患者天生就很难抽到血。不久前，胡剑婷就曾遇到了一位硬皮症的患者。硬皮症患者皮肤缺乏弹性而且局部色素沉着严重，很难一下子找准血管，

加上又是位孕妇，确实难度不小。胡剑婷先将这位准妈妈扶到了旁边的眩晕专座，让她半躺着，自己半蹲着寻找血管。一针扎进后，血很快沿着管子流了出来，五分钟后，抽血完成，胡剑婷这才松了一口气。

“只感觉被蚊子叮了一下，就看到血出来了。”胡剑婷的抽血技术让这位准妈妈称奇，碰到如此技术高超、“一针见血”的护士，准妈妈觉得“自己运气太好了”。

由于长期抽血，胡剑婷的肩周炎、腱鞘炎日益严重，有时手臂连抬都抬不起来，但是胡剑婷仍然很快乐。

“我能体会孕产妇的喜悦，也能深深感受患者的焦虑。”“除了技术要强之外，面对不同的患者，需要我们用不同的方式来沟通，有时候一句轻轻的安慰话，就可以给她们带来鼓励 and 希望。”

“我现在在尝试用试管婴儿技术助孕，之前一直不敢做试管，主要是对这个过程中持续的打针抽血和取卵感到恐惧。幸运的是，我遇到了工号1510的胡剑婷护士，她总是微笑着和我说话，每次看到她都会感到心情放松。”在一妇婴的微信公众号后台，患者晓玲留言。

“我的血管特别细，每次别的护士都要给我扎两三针，只要7号窗口的胡护士在，我就特别安心，因为每次都能一针搞定，而且她每次都是面带微笑，让我一下子心情也好了。”患者娜娜留言。

“微笑是我们的标志，做我们这种工作的，性格一般都开朗外向，因为需要和各种性格的患者打交道。”胡剑婷常常这么要求自己，而这已经成为一妇婴每位抽血窗口护士的口头语。用她们的话说，抽血护士长年累月地在守候在一张工作台上，每天重复着同样一个动作，但是必须

要微笑着面对每一位患者。

在一妇婴，除了高高兴兴前来生孩子的孕产妇，还有相当一批就诊人群是习惯性流产患者，她们所不得不承受的是怀孕后又不幸流产的痛苦，以及再次怀孕后的忧虑。在每天上午的抽血人群中，这样的患者占比不低，接近40%。胡剑婷说，只要看面部表情，她就能分清楚这些抽血者中哪些是怀孕的，哪些是习惯性流产的。“除了技术要强之外，面对不同的患者，需要我们用不同的方式来沟通，有时候一句轻轻的安慰话，就可以给他们带来鼓励 and 希望。”

身为“二宝妈”，天天坐在抽血窗口的胡剑婷非常理解孕产妇的忧虑和对孕育生命的渴望，只要有可能，她总是会鼓励她们几句，“下次会好的”，“听医生的，会好孕的”。一些患者在成功怀孕生子后，会给胡剑婷送来了喜糖，每份喜糖她都觉得特别珍贵。

但是，面对家中两个宝宝，胡剑婷常常觉得愧疚，因为她陪伴她们的时间很少。孩子生病了，只能由家中老人或者老公带着去医院看病，作为一名医务人员，她觉得两个孩子“都没沾到她的光”。

“一针见血，是每位抽血护士必须掌握的本事。没有哪个护士不希望一针见血。但如果哪一天护士给你扎针失败，请多给她一点鼓励！”

在一妇婴抽血窗口，如果一名护士连续两次扎不准血管，护士长一般就要求换一个经验更丰富的护士，并且还要向患者致歉。护士长说，不允许出现护士对一个患者屡次打不上针的现象。而每当遇到这种情况，胡剑婷一般会作为资深护士，被派出去解决难题。

胡剑婷说，除了技术要过硬外，与病患沟通也很重要。其实

胡剑婷也曾被人投诉过，是由于抽血速度快，遭到了患者的质疑。这件事让她明白了一点，医患沟通也要像业务学习一样用心、用情，作为一线医务工作者要学会如何与患者进行有效的沟通。现在，每次抽血结束后，她都会给患者核对抽血的项目，打消患者的疑虑。“真正地关心病人，了解他们的需求，是一名护士必须要做的事情。”胡剑婷说。

护士抽血一针不行要道歉，两针不行就是耳光伺候了……每当看到这样的社会新闻，胡剑婷心里都会有点难过。她盼望医患双方能够达成更多的信任和理解。

胡剑婷解释，要做到“一针见血”，除了要有过硬的技术，还要对病人身体状况的客观条件有一个整体考虑。比如有些体重严重超标的人，脂肪层厚，血管会不清晰；而如果是久病的患者，血管会变脆。这些特殊身体状况，都有可能影响抽血不成功。如果一次抽血不成功，护士会紧张，再加上病人或家属烦躁、不理解等，连续扎不准血管的事就难免发生。

在一妇婴，胡剑婷是不少年轻抽血护士的带教老师，她经常会手把手传授她们如何做到“一针见血”。但是她也渴望患者给予医护人员更多的理解，“没有哪个护士不希望一针见血。但如果哪一天护士给你扎针失败，请多给她一点鼓励！”

征集小人物

如果你的身边有绝不渺小的小人物，如果你有不凡的凡人故事想与大家分享，请与本版联系：qnbxiaorenwu@sohu.com