

记者高温天跟随120急救车体验“生死时速”

抬上抬下 白天要接10多车患者



打开后车门、快速取出急救包和心电监护除颤仪、拉出担架床,动作一气呵成。在患者家中,邵素燕半蹲着对腰伤患者进行了检查和固定包扎,之后迅速和担架员、司机三人一起将120多斤的患者,一口气从五楼抬到了急救车上,整个过程不超过10分钟。36℃的高温下,回到急救车上的三人早已是大汗淋漓。这就是邵素燕工作的日常,对她而言,在120急救车上的每一分钟都很紧急。近日,记者跟随上海市急救中心十院分站的90后急救医生——邵素燕团队,体验了一天高温日120急救医生与时间赛跑的“生死时速”。

青年报记者 顾金华 实习生 滕晓琪

最重抬过220斤伤者 干活麻利从不输男生

上周四上午10点左右,邵素燕接到了来自洛川东路一小区一位摔伤老人的急救任务,救护车一路疾驰赶赴现场。

急救车到达小区后,急救员倪天峰立即抽出担架车,车上放着所需要的急救包,心电监护除颤仪,负压装置和软担架。配合罗蔚峰、邵素燕,三个人拎着急救用品迅速冲上了位于五楼的老人家中。

现场,邵素燕给患者进行了简单的检查后,迅速作出“腰部外伤”的判断,并和搭档一起用负压固定垫将伤者腰部固定,然后三人合力将120斤左右重的患者小心地移上软担架,再抬着软担架一步步地挪下楼,由于是腰伤患者,要尽量保持软担架的平衡。“疼不疼?感觉怎么样?”一路上,三人还根据患者面部的反应,调整软担架的角度。当天气温高达36℃,等到三人将患者抬到楼下时,也已大汗淋漓。

“对急救医生来说,120斤重根本算不上什么。”邵素燕是个极其开朗的女孩。她告诉记者,她所在的第十人民医院分站附近多为老式住宅;而呼叫120的患者中,年龄80岁以上的占了近八成。大多急诊病人行动不便,从楼上往下抬病人则是家常便饭。老式小区通常比较狭窄,楼道里又经常堆放很多物品,用软担架将一两百斤重的患者抬下楼,并不是一件容易的事情。首先要保证患者的安

全,还要根据不同的病情调整患者的体位以及抬保方式,这需要急救医生和担架员、司机的通力合作。

记者眼前的邵素燕,1米6的身高,体重只有90多斤,但是抬起病人来却是毫不含糊。三人曾经抬过最重的病人体重有220斤,加上担架自重和急救包、心电监护除颤仪等设备的重量,总重量超过260斤。邵素燕能吃苦,这点连担架员倪天峰称赞不已。“男人们能干的活她都能干,但是她从来不会因为是小姑娘而娇气,也从来没有叫过一声苦一声累。”倪天峰说,三人合作已经一年多,彼此之间有着十足的默契,往往只需要一个眼神就能明白对方的意思。

从2013年毕业至今,邵素燕已经在急救车上工作5年了。她每天都爬楼登高、穿街走巷抢救患者,经历过多次台风暴雨,也多次钻进事故现场的车底抢救过伤者。但这些都是父母所不知道的。邵素燕告诉记者,在父母眼里,大城市的急救医生是一份很体面的工作,只需要跟着救护车到达现场,再对伤者进行抢救,却不知道身为急救医生的女儿还需要干这么多又脏又累的“体力活”。去年,邵素燕的父母在电视上看了《紧急救护120》的纪实片后心酸地哭了,邵素燕却安慰父母说,自己的工作很轻松,并不是电视上看到的那样。



忙碌中的邵素燕。

青年报记者 常鑫 摄

家属嘴里一句“谢谢” 仿佛夏日里的一缕清风

下午4点左右,邵素燕再次将一位急救患者送到第十人民医院。这时,一位70多岁的老太太拉住了邵素燕,连声说“谢谢”。邵素燕愣了两秒钟,这才想起是怎么回事。

原来,几天前的一个夜班,邵素燕三人将附近小区里一位急病的老先生送到了医院。老先生肾癌晚期,呼叫120时的情况比较危险。接到指令后,邵素燕和搭档对他急救后,迅速将一百七八十斤的老先生抬下楼送去了医院。那位老先生的妻子在医院看到邵素燕后,一眼就认出她来了。老太太拉着邵素燕的手,连声表示感谢,并告诉她,“经过急救,先生现在已经好多了。”

邵素燕说,“家属的一句‘谢谢’,对我们来说,就像夏天里的一缕清风,让人浑身舒坦,一天的疲惫就能瞬间消除,那是对我们工作的肯定。”

邵素燕刚走上急救医生的岗位

高温容易让人变急躁 急救医生也渴望被理解

但是,邵素燕他们也会遇到不被理解的时候。

下午6时左右,邵素燕接到任务,为一位脑梗后遗症伴意识障碍的患者转院。到达患者所在的护理院时,邵素燕准备为患者做转院前的常规检查,但受到了患者家属的阻挠和不理解。家属说,“我们只是转院,不需要检查,你直接帮我送过去就行了!”语气很不耐烦。邵素燕耐心地告诉家属,虽然只是转院,但是患者现在已经意识不清,我们需要了解一下病人的情况,做好准备,以确保病转运途中的安全。听了邵素燕的解释后,家属还是执意不要做任何救治

措施,最终只好让家属签字确认。而急救车上人数的限乘,也常常受到家属的质疑,特别是看到急救车中仍有空间却被劝着不让上车时,有些家属会情绪激动。每次遇到这种情况,邵素燕三人能做的就是平心静气地和患者家属沟通。天气炎热,再加上家里有人需要紧急送往医院,家属有时候难免烦躁和不耐烦。邵素燕说,这些都可以理解,但是作为急救医生,必须要保持冷静的头脑,竭尽全力地对待每一次的急救任务。因为喜欢这份工作,所以能坚守;也希望大家能够加强急救意识,互相理解。

虽然工作辛苦,但邵素燕每天总是乐呵呵的。用她的话说就是急救面对的沉重场面比较多,如果性格太压抑就很难坚持。和搭档们聊得来、关系好也会让日常的工作轻松很多。司机罗蔚峰、担架员倪天峰工作上也很照顾邵医生,三人性格都很开朗,经常开玩笑互怼,没病人的时候他们常是笑语不断。

急救车上常年备着小饼干 坚守岗位5年,常顾不上三餐

将当天接到的第5位病人送到上海市第十人民医院时,已经是中午12点多了。邵素燕三人趁着没接到“命令单”的空当,抓紧去附近吃了份盒饭。三人的盒饭才吃了一半,手机又收到了新“命令单”。邵素燕急忙放下筷子,立即和搭档们一起跳上了急救车,飞速驶往目的地。邵素燕告诉记者,像这样才吃几口饭被“命令单”叫走是常事,一旦接到患者的呼救,他们就会立刻出发,一分钟也不敢耽误。记者看到,在邵素燕所在的急救车上,放着两盒小饼干,她的胃不好,所以常年备着点小零食,工作时饿到胃疼,就用它们垫垫肚子。

在急救车上工作这5年来,她工作时能在饭店正常吃饭的次数真是屈指可数,每次吃饭都是匆匆忙忙,水也不敢多喝,因为怕上厕所会耽误抢救时间、增加负担。“对于一线急救来说,时间就是患者的生命,我们要时刻做好奔向事发现场的准备。”邵

素燕说,“这几年来通过各方的努力,现在我们120急救车从接到呼救起,十二三分钟就能赶到事发现场,这点大家都觉得很开心。”

申城连续高温,邵素燕增加了不少的工作量,在白班的12个小时里,她一般能救治12-14车的患者,晚班也能接到10车左右。突发心脑血管疾病、创伤、老年人多脏器衰竭等都是高温天的常见病。病人增多,急救车也变得更加忙碌。

高温天,除了患者数量增加导致的工作量加大外,高温对于急救人员来说也是一种考验。急救车在阳光下暴晒久了,即便开了空调,但频繁地开关车门使得车厢内仍然非常闷热;抬一两百斤的患者上下楼,加上抢救的压力,有时急救人员也会头晕。邵素燕告诉记者,为了坚守在岗位上,急救人员的身边通常都会备有“人丹”、清凉油等防暑用品,来应对自身的不适。