

锻炼沟通能力 培训专业技能 整合社会资源

公益组织兴起“星宝”职业体验热潮

“欢迎光临。您要什么咖啡？”在“爱咖啡”咖啡馆，为顾客点单、制作咖啡的工作人员都是“星星的孩子”。目前，上海有几家公益组织正在探索孤独症孩子的职业体验，涵盖了咖啡师、图书管理员和医务人员等职业。青年报记者调查发现，孩子们在职业体验中，锻炼沟通能力，学习相关技能，以此更好地融入社会。

青年报记者 陆安怡

通过职业体验助力孩子融入社会

当下，一些机构正在探索孤独症患者的职业体验，增加孩子的职业技能，帮助他们更好地融入社会。

上海虹口区彩虹笔儿童健康发展中心主任王兰表示，经过尝试，他们发现针对“星星的孩子”，开展“职业生活”需要在真实场景下进行情景式教学。

她介绍说，“职业生活”理念是让有能力就业的孩子实现就业；让无法就业的孩子学会沟通，增强动手能力。

目前，“彩虹笔”已经开发了图书馆和医疗门诊部的活动场景，让孩子们可以体验图书管理员和医务人员的角色。

无独有偶。关爱孤独症患儿的公益组织天使知音沙龙，也在探索职业体验，他们开办了“爱咖啡”咖啡馆，让有一定能力的孩子在这里担任咖啡师和服务员。

天使知音沙龙负责人石渡丹尔表示，这些孩子平均年龄为15岁，很快就要中学毕业了。“我们就开始思考，他们毕业以后，如何参加工作？”于是他们萌生念头：打造实践平台，

给予孩子锻炼机会。

其实在参与经营咖啡馆之前，天使知音沙龙的孩子们就已经开始尝试职业技能的学习。他们每周都到一家中等职业技术学校，学习感兴趣的课程，包括烹饪、电子工程等。

而天使知音沙龙之所以将咖啡馆作为平台，是因为孤独症孩子存在严重的社交障碍，最需要的是与他人交流，那么在咖啡馆上班，他们既可以像原来一样，专注于做自己的事情，也可以和别人交流。尤其他们在为顾客点单时，面对顾客的各类要求，能锻炼逻辑思维能力。

除了咖啡师、服务员，面向孤独症儿童的职业体验还涉及了图书管理员和医务人员等职业。

王兰认为，这类活动最好选择与孩子生活关联较大的职业类型。

“彩虹笔”先后在杨浦区图书馆、虹口区图书馆开展管理员体验活动，孤独症孩子在图书馆参与入库存、登记借还、借还书等服务。

此外，他们还与医疗门诊部合作，让孩子在医务人员和志愿者的带领下，穿上白大褂，体验医生角色。



孤独症患者正在制作咖啡。

受访者供图

多方努力开启职场探索

这些活动的成功举办离不开多方努力，包括场地、学校、街道，以及志愿者等。

在图书馆职业体验中，“彩虹笔”与虹口区图书馆合作，将项目落地。

在开展活动之前，图书馆要进行长期准备，需要配备工作人员和老师，所以对人力要求很高。每次最多只能有8个孩子参加，才能保证效果。因为“星星的孩子”需要一对一地沟通，并且不停地为他们巩固和强化技能，还要鼓励他们，让他们有兴趣继续参加。

开发了图书馆项目后，“彩虹笔”想继续开发其他与生活密切相关的场景。广东路街道党建办得知后，帮助其对接了街道的爱心企业，认领了职业体验的公益项目。

“孩子和家长遇到身体不适时，都会到医院就诊，所以医院是他们生

活中都会接触到的场景。”王兰说，她与爱心企业沟通后，对接了联合医务上海联和医疗门诊部，达成合作，让孩子能够到门诊部体验就业。

除了爱心单位的助力，志愿者也是活动中非常重要的一部分。

在“爱咖啡”咖啡馆，由志愿者扮演顾客。石渡丹尔说，这样孩子们能得到更多帮助。这些志愿者都是经过一定筛选的，需要填写自己的本职工作和空闲时间段，由机构根据他们提供的材料安排光顾时间。

志愿者在来咖啡馆服务之前，会收到一段视频，在视频里，每个孩子都会说出自己的缺点，例如“我在做咖啡期间会自己跑出去”；“在服务期间，我常会说……你们要提醒我不能说这句话。”基于这样的了解，志愿者可以帮助他们改变自己。

整合资源 应对场地、人力和资金困难

近年来，“星星的孩子”职业探索刚刚在国内起步。一些机构在发展这类项目时，遇到了不少困难，包括场地、人力和资金等。

在场地方面，由于一些开展职业体验的场地，如图书馆属于公共场所，要接待普通读者，保证正常运营，那么对于孤独症孩子开放的岗位类型和数量都有一定限制。如果要拓展规模，就要相应地配备更多志愿者，投入更多经费，就又形成了一定的资金压力。

同样，“爱咖啡”也曾遭遇场地问题，一度成为人们关注的焦点。

面对难题，他们都选择了整合社会资源，渡过难关。“爱咖啡”与上海市青年活动中心达成了共建，搬入该处继续运营，而无需支付租金。同

时，天使知音沙龙的朋友们也非常支持，捐赠了咖啡豆和器材。

“彩虹笔”则和相关企业合作，实现自我造血。在“彩虹笔”的联系下，两位机构内的孤独症孩子与一家艺术中心签订版权协议。他们的画作可以通过艺术中心生产成文创产品，产生的收益进入基金会。这两个孩子的康复费用可以从基金会申请。多余的资金还能作为康复费，资助其他孩子。

今年，彩虹笔主办的门诊部职业体验活动入选了上海市妇女联合会“造梦者协同成长计划”，属于家庭教育项目。王兰说：“我们不能只依赖社会资源，要真正地对服务对象起到效果，希望未来能产生长效的社会效益。”

[专家视点]

职业体验是孤独症青少年实现就业的一种手段

近年来，上海的公益组织、学校和家长开始为孩子进行职业探索。而过去家长和学校大多聚焦于康复，希望改变孩子的症状本身。华东师范大学教育学部特殊教育系副教授曾凡林认为，职业康复是孤独症孩子康复和教育的组成部分，大家应该把精力放在教育和就业上。

其实，上海就有几个孤独症孩子成功就业的案例。

这些孩子最终要融入社会，自立生活。当然，部分症状严重的孩子确实就业困难。不过相当一部分孩子有可能参与就业。有一个孤独症患者栋栋在上海图书馆担任图书管理员，非常不错，一般交流对他而言没有问题。

“通过职业体验和探索，可以找到他们潜在的职业兴趣和就业机会。”曾凡林说。

近期，社会对这方面也比较关注。现在不少社会组织在探索职业体验，大家和学校、职场连接起来，共享合作是趋势所在。“爱咖啡”咖啡馆不仅尝试职业体验，还希望能帮助孤

独症孩子就业。这些公益机构的探索很有意义。

在曾凡林看来，职业体验需要多方共同配合，“全社会共同努力，创造职业体验的机会，开发相关活动和项目。”这对他们未来康复和教育的方向非常重要。

职业体验包括各类模式，上海正在逐渐形成体系。除了教育系统，民非机构也可以开发职业体验活动。例如，“彩虹笔”在虹口图书馆，开展图书馆工作人员体验活动。

此外，家长可以通过相关人脉，为孩子创造职业体验的机会，促进孩子就业。

职业体验是社会融合的一个方面。曾老师表示，希望社会上能多多宣传倡导，由政府支持，扩大孤独症孩子职业体验的范围，开发自闭症孩子就业的机会，提供就业支持，最终促进他们就业。

作为孤独症孩子实现就业的一种手段，职业体验类项目的可持续性比较重要，涉及到很多政府相关部门，需要形成支撑可持续发展的政策。

交流中学会关心、收获希望

功夫不负有心人。石渡丹尔感到，孩子们最明显的变化体现在交流上。

一开始，孩子们讲话就像“报流水账”。石渡丹尔以点单为例，孩子们会对顾客说：“欢迎光临。先生请坐，请问您要什么咖啡？我们这里有拿铁、卡布基诺……”顾客点单之后，他们会说：“好的，您要一杯拿铁咖啡。”紧接着马上对顾客说：“您的拿铁已上，请慢用。”到咖啡台之后，他们会向咖啡师复述整个点单流程，而不是直接说顾客的单子。

现在，孩子们讲话开始带有自己的想法，而不再是简单复述。每个志愿者的职业不同，他们会和孩子聊工作领域的话题，为其拓展知识面。

16岁的“天天”在“爱咖啡”担任服务人员，经过一段时间的工作，得到了不小的进步。天天妈妈说，“过去孩子比较冷漠，可能在他的概念里，家长就像是生活的一项工具。”

天天在“爱咖啡”体验咖啡工作之后，令他的父母感到了希望。现在天天会对爸爸说：“爸爸我爱你，能不能陪着我，不要去上班？”

“我们最希望看到孩子的幸福人生是，未来他能参与工作，与社会交流。”天天妈妈说。

石渡丹尔表示，希望孤独症青少年能越来越好地与人沟通。“我们也希望能探索出这个群体的成长之路，让他们找到自己的社会价值，快乐地生活，找到属于自己的人生。”