

# 4年坚持上门为患者服务 不戴口罩、直面伤口、守护患者尊严 她们让病人从绝望中看到希望

“我女儿帮我护理伤口时,有时都要捂着鼻子,但是她们从来不戴口罩,没有一点嫌弃的表情”,85岁的黄阿婆说到这的时候,眼泪再次夺眶而出。

4年前,控江医院率先在杨浦区开展优质护理延伸服务,成立居家“乐养延伸护理小组”。4年来,这支以80后女护士为主的成员利用下班时间,上门为患者服务,黄阿婆就是其中一名“铁杆粉丝”。近日,记者跟随这支护理小组之一——伤口管理团队的护理人员上门,感受大热天她们为患者送去医疗服务的辛苦以及对患者的那份真心。

青年报记者 顾金华

## 不戴口罩 准确判断病情,守护老人尊严

4年前,控江医院成立居家“乐养延伸护理小组”,由30位年资高、专业知识全面及沟通能力强的专科护理人员组成,根据不同护理类别分成4个团队,即伤口管理、PICC(经外周静脉中央置管术)维护、糖尿病自我管理指导、老年病健康教育。用全方位、多元素的护理队伍,把具专业、特色、实用为一体的护理服务下沉到社区中去。家住控江路888弄的黄阿婆就是伤口管理组的上门服务对象之一。

两年前,黄阿婆因患肠癌在控江医院进行了手术。之后,黄阿婆肠癌再次复发,丧失了肛门排便功能,在腹部开了永久性造口。黄阿婆年龄较大,造口位置偏低,加上腹部脂肪堆积,自行护理造口几乎不大可能。

黄阿婆丧偶后一直独居,经济条件并不好。阿婆有两个女儿,小女儿常年定居日本;大女儿住得离黄阿婆比较远,自己也是一名乳房癌术后患者,并且家中还有患病丈夫需要照顾,无暇顾及黄阿婆的日常生活。黄阿婆几次住院,医护人员早就把她当成了亲人。自从黄阿婆第一次术后造口开始,“乐养小组”就让她成为了上门护理延伸服务的对象,每三至四天就要去阿婆家进行伤口护理,同时给予日常健康教育和答疑解惑。

上周二的中午,伤口管理团队的负责人吴佩雯和护士尹蓓莲再次上门为黄阿婆进行造口护理。当天“秋老虎”发威,天气有些闷热。当尹蓓莲为黄阿婆清理创口时,屋里一股异味扑鼻而来。“阿婆,伤口很好,”尹蓓莲一边俯下身柔声安抚着老太的情

绪,一边麻利地为老人打开造口,观察造口周围皮肤有无破损,造口黏膜颜色和形状、高度。之后再清洁造口皮肤、修剪造口底盘,粘贴造口袋。

记者看到,整个护理过程,尹蓓莲都没有佩戴口罩。尹蓓莲告诉记者,像黄阿婆这样的患者,永久需要靠造口来排便,如果不及护理,伤口可能会感染、溃烂,那么老人就要同时承受着身体和精神上的痛苦。“作为医护人员,更应设身处地为他们着想,所以不要当着老人的面拿手掩住口鼻,否则只会让老人更难受。”

“除此之外,凭借造口散发出的味道,可以判断老人最近的肠胃情况。”尹蓓莲说,她经常会凑近认真闻伤口的的气味,旁人避之唯恐不及的恶臭,在她看来也是判别病况的重要依据。工作时间长了,仅凭气味加上观察伤口性状,就能初步判别,尽早用药。作为造口治疗师,大家的职业就是与造口病人打交道,每天在恶臭、污物、病菌中穿梭。而他们所做的,就是希望让每一个造口病人重获新生。

屋内桌上,早就放好了黄阿婆为大家准备的矿泉水。黄阿婆说,真的不知道怎样才能表达她的谢意,有时候大女儿帮她换药都要捂着鼻子,但护理小组的姑娘们从来没有过嫌弃的表情。两年来,这群年轻的姑娘更像自己的女儿,定时上门为她服务,最近天气热她们一周会上门两次。黄阿婆有时需要去医院复诊,大女儿抽不出身,只要一个电话过去,这群姑娘就会立即上门来接她,全程陪她看病。



乐养延伸护理小组上门为老人检查伤口。

受访者供图

## 【护理小组说】 未来的道路任重道远

在杨浦区,60岁及以上老人总体患病率达80%以上,平均患病1.9种,患两种及以上慢性病的老人达43%以上。老年人的养老护理需求愈发强烈。“乐养延伸护理小组”的成员说,面对如此汹涌的老年化浪潮,为使尽可能多的居家老人得到满意的照顾或养护,让他们能快乐养老、健康养老、有尊严的生活,我们医护人员责无旁贷。

“但是,医院里本身需要照顾的病人就很多,所以我们上门的服务对象人数只能控制。”乐养延伸护理小组的成员以80后为主,这群年轻的姑娘家中大多都有老人和小孩需要照顾,为了能更多提供上门服务,她们只能一再压缩自己的休息时间。“有时候中午去,医院病人太多的时

候,只能下班了再去”,负责人杨波告诉记者,为更好地为老年患者提供方便,及时响应老人的需求,护理部建立了合理的排班制度,针对不同病种、不同需求,选派不同的护士上门。

记者了解到,自2014年“乐养延伸护理小组”成立以来由一名病人扩大到目前的几百名,为近2000名周边居民进行健康宣教,为400多名居家病人做了心理指导。这样的创新服务模式,打通了医院与家庭之间医疗护理的鸿沟,让患者不仅仅是在医院,也可在家庭享受到与医院同等的服务和治疗。

护理小组的成员说,“未来的道路任重道远,唯有让病人真正感受到医护服务的优质便捷,感受到我们发自内心的关怀,才是我们最大的快乐。”

## 直面伤口 病人绝望中重新看到了希望

身上的几处压疮,曾经让两位八旬老人感到绝望,但是护理小组给他们带来了希望。“是她们,让我们看到了希望,”看到护理小组送医上门,躺在床上的胡阿婆又是一阵哽咽。

胡阿婆今年86岁,由于年老多病,常年卧床不起。一年前的夏天,因为天气炎热,老人身上长了多处压疮,伤口连续腐烂、化脓,还伴有发烧症状,这让老夫妻俩手足无措。老人的家离医院只有1.5公里,但是如何送老人去医院却让全家犯难。

“坐出租车去,我没有力气把她抱上车,还要考虑费用”。老伴吴老先生算过一笔账,两位老人的月收入加起来才一万元出头,需要吃饭、看病、吃药,手头可以支配的钱并不多。子女们因为住地远等多种情况无法在他们身边照料。

有一次,只能叫了120救护车,送胡阿婆去医院处理伤口。“在换药的时候,说着说着,我的眼泪就落了下来。”胡阿婆说,当时有一种身临绝境的感觉,不知道接下去的日子该怎么过。

知道了两位老人的情况后,医院当即安排伤口管理组为胡阿婆上门服务。以后,护理人员与老人形成了默契:每周一到两次上门为老人清理伤口,并为其测量血压、体温。每次,老人只需缴纳药费,不需要再缴纳出诊费等其他费用。

压疮是长期受压后导致局部皮肤和肌肉组织营养和血运不良所致,患者的皮肤会溃烂、流脓,护理人员必须将腐烂的组织一点点清除,通过频繁的清创换药促进新肌的生长。记者看到,在为胡阿婆换药的时候,吴佩雯始终保持着弓腰弯背的深蹲姿势,不放过一点腐烂。这一蹲就是半个多小时。

换好药后,她们没有立刻离开,而是认真地询问老人最近的身体状况。之后仔细地嘱咐老人平时应该如何加强护理,还一遍一遍地教吴老先生,如何帮助胡阿婆一起翻身、抠背、按摩受到挤压的部位。等把细节问题都一一叮嘱过了,护理小组这才放心地离开。

## 沪伦通有望年内“通车” 国内投资者多元化资产配置再添新渠道

近日,国内资本市场再现里程碑事件。证监会明确了上交所和伦交所将以互存托凭证形式实现两地互通,主要分为东向(CDR)和西向(GDR)业务。后期随着交易所和中国结算等相关配套措施的齐备,

## 工银瑞信连续四年获社保基金A档评价 养老金管理能力持续优胜

日前,备受瞩目的全国社保基金2017年度境内委托投资管理人考评结果出炉,工银瑞信基金公司获得管理人基本考评A档评价,管理的两个社保委托组合合同时获A档综合考评。根据社保基金理事会此前发

## 定开基金显独特优势 助力投资者克服人性弱点

近年来,定期开放基金逐渐成为市场中一只重要的力量,受到了投资者青睐。东方红资产管理固定收益投资管理团队由经验丰富、优势互补的多位资深人士组成,经历了完整的债市牛熊周期,对固定收益领域各板块均有深入研

## T+0.5再提速 招商基金普赎最早次日7点前到账

货币基金1万元的T+0快赎金额上限已实施两月,为更充分地满足投资者流动性需求,各大基金公司纷纷发力“T+0.5”,积极提升货币基金普通赎回效率,资金到账时间不断提速。招商基金相关负责人介绍,为提升投资者体验,即日

“沪伦通”最快有望在年内正式“通车”。上投摩根基金由此指出,沪伦通是A股打通国外市场的第一站,对于提升中国金融市场的深度、吸引更多海外投资者进入和加快推动A股市场国际化大有裨益。

布的数据,2017年社保基金权益投资收益率1846.14亿元,投资收益率9.68%。目前,社保基金18家投资管理人中,有16家为公募基金,作为社保基金主要的外部管理人,公募基金展现出优秀的专业投资能力。

究,已建立较为完善的信用风险评估体系和风险预算管理体系。目前东方红资产管理已拥有三年定开偏债基金,将不断完善和丰富产品线,推出一系列不同封闭期的定开偏债基金,满足不同投资者的流动性需求。

起,在招商基金旗下自有平台(官网、微信、招财宝APP)交易日15:00前普通赎回任意货币基金,赎回资金预计在下一个交易日7点前划出(浦发银行、天天盈除外),不限额度,具体到账时间以银行入账时间为准。

广告 投资有风险

联系我们 qnbyw@163.com