青年报 2018年10月9日 星期二
责任编辑 梁超业 美术编辑 谭丽娜

大数据时代下的志愿服务记录

四大平台多元激励 志愿者盼提升“兼容”

在大数据时代，志愿服务的注册、报名、统计等记录步骤都转到了线上。志愿汇、高中生社会实践平台、上海志愿者网、公益上海……团市委、市教委、市文明办、市民政局等多家政府部门，纷纷发布了不同的公益服务系统。一方面，志愿者可以收到广泛的活动信息，选择范围较大；另一方面，活动组织便于招募人才，分析数据。不过，志愿者和活动组织方也面临重复注册、发布的繁琐。如何提高兼容性和用户体验度？记者对此展开调查，并请专家分享建议。

青年报记者 陆安怡 陈诗松

在大数据时代，志愿服务的注册、报名、统计等记录步骤都转到了线上。 资料图

志愿汇

注册网站：http://www.zyh365.com
微信公众号：zhiyuanhui15t
面向群体：具备参加志愿服务相应的基本能力和身体素质；遵守国家法律法规和注册机构的相关规定。
年龄条件：十四周岁以上。

根据服务时长 为志愿者生成“益币”

上海团市委推广的志愿者记录系统“志愿汇”由共青团中央青年志愿者工作部和中国青年志愿者协会主办。

环境清理、义工交流、平安巡逻……在“志愿中国”网站上，展示了全国各地的活动。志愿者可以根据自己所在城市勾选范围，进而了解周围的活动。

据了解，“志愿中国”由共青团中央青年志愿者工作部和中国青年志愿者协会主办。网友可以在志愿中国网站、志愿中国微信城市服务或志愿中国APP注册成为志愿者。通过网页上的活动列表，找到自己感兴趣的活动，报名参加。

“志愿汇”则是“志愿中国”网站（中国注册志愿者系统）的移动端，提供志愿者注册、公益组织入驻、参与志愿服务、记录志愿服务时长、志愿者信用激励、志愿者免费保险等功能。志愿汇的标语是“有你·有我·有爱”。这一志愿服务平台汇聚了6000多万志愿者，40多万公益组织，让志愿者随时随地了解公益活动的同时，协助公益组织高效招募管理志愿者。

志愿者可以在这一平台上记时长、找活动、加组织、享福利，其中“享福利”指的是，“志愿汇”的注册志愿者，能够免费享有志愿者保险权益；同时，通过“志愿汇”记录志愿服务时长，可以生成相对应的益币，用以在益币商城中兑换礼品或服务。

上海志愿者网

注册网站：http://www.volunteer.sh.cn
注册微信公众号：上海志愿者(shzyzxh)
面向群体：无国界限制，需实名制注册。
年龄条件：无年龄限制

注册即有保险保障 迁往异地服务时长仍有效

“我申请成为注册志愿者。”早在2005年，市文明办就推出了志愿者的注册制度。随着时代发展，志愿文化的不断普及，到上海志愿者网上去注册成为一名正式的志愿者，已经成为很多市民开启志愿服务生活方式前的必备“小仪式”。

报告显示，上海实名认证志愿者注册率正呈现出逐年递增的趋势。2009年时，该平台的注册率仅为0.1％，而到去年已达14.98％，志愿服务精神正越来越得到人们的认同。

近年来，志愿者网的“注册大门”正在越来越开放，从地域上看，对于志愿者的国别没有限制，中国居民凭身份证号可以注册，外国友人则可以通过护照号来提交注册。而从年龄上看，同样没有上限和下限，无论你是初生牛犊还是老当益壮，只要有一颗无私奉献的心，都可以申请注册。

在官网上注册为一名志愿者，除了让志愿者更有“存在感”，也切切实实为志愿者带来“福利”和“责任”。上海是依据《志愿服务条例》最早落实对志愿者进行风险保障的城市之一。和有些城市由政府出资购买保险给志愿者不同，上海走的是一条社会化募集的方法，由中国人寿上海分公司用社会责任的方式，来为志愿者提供。凡是在上海志愿者网上注册的志愿者，都可以享受这一份20万元的人身意外保险。从2015年开始，中国人寿进一步拓展这项功能，增加了1万元的医疗补贴，每天50元的住院补贴。

同时，对于实名注册的志愿者来说，另一大优势是方便参与且保证安全。各类志愿活动统一在平台上发布，注册志愿者可以直接参与，不用反复登记。

为了统一全市的志愿服务数据标准，打造全市统一的志愿服务信息系统，市文明办还积极对接中国志愿服务联合会“志愿云”系统，整合数据并上线新版上海志愿者网。

青年报记者了解到，新版的志愿服务信息系统首先完成了和公安部人口库对接，实现志愿者实名认证。其次，能够生成全国统一的志愿服务电子证，采用全国志愿者编号规则，志愿者可打印有二维码的电子证。值得一提的是，该系统还采用了多样化的志愿服务时间记录方法，目前已有团队录入、个人申报、时长码计时、扫描二维码计时、批量记录等5种记录手段。

不仅如此，如今在志愿者网上的志愿者服务记录还可以异地转移和接续。当志愿者迁往其他地方居住时，只要在新居住地“志愿云”系统分站登录，服务记录将自动从原住地转移到新居住地。

公益上海

注册网站：http://www.shcvs.cn/
微信公众号：shcvscn
面向群体：无国界限制。
年龄条件：无年龄限制。

根据服务时长 为志愿者生成“益币”

宝山区有159家公益基地，虹口区有106家公益基地。打开“公益上海”网站，网友们不仅能了解上海公益基地的宏观情况，还能够了解每个基地的服务岗位、服务人次，并在线上完成报名。

两年前，上海市民政局正式启动了上海万家公益基地建设计划。公益基地是为开展慈善捐赠、志愿服务等公益活动提供支持和服务的平台，目前获得“公益基地”称号的包括企事业单位、社会组织、街道社区服务机构、邻里中心、居村委会。他们根据自身特点设置公益岗位、公益项目，为市民提供公益活动信息、公益捐赠记录、公益服务记录、专业服务支持等。

当时，与上海万家公益基地建设计划共同亮相的还有上海“公益护照”。热衷公益的人士可以在“公益上海”信息平台上在线申请“公益护照”。它采用电子护照与纸质护照相结合的方式，对志愿者的公益服务、公益捐赠及公益荣誉等进行记录。

目前，公益上海平台逐步完善，志愿者登陆公益上海微信公众号，申领公益护照，即可获得记录本人终身公益足迹的公益护照，志愿者可选取就近就便的公益基地，报名参加基地的志愿服务活动。

上海计划在2020年前建成至少万家公益基地，通过基地对接公益服务与公益需求，展示公益文化，支持公益创业等。

上海市学生社会实践信息记录电子平台

注册网站：https://sj.21boya.cn
面向群体：上海市高中生
年龄条件：高中阶段学生

记录高中生志愿服务学时 展示青春正能量

“青春正能量，就在你我身边。”高中生是上海市学生社会实践信息记录电子平台面向的主要群体。这一平台展示了志愿者岗位、认证基地、志愿者公示等，非常清晰，让高中生在使用时一目了然。

四年前，上海市教委发布了《上海市普通高中学生综合素质评价实施办法（试行）》，提出本市高中阶段学生社会实践将不少于90天，志愿者服务不少于60学时。同时，由上海市教委、上海市校外联办指导，依托易班博雅网研发的上海市学生社会实践信息记录电子平台上线，主要负责记录本市高中生志愿者服务（公益劳动）的相关数据，并对接学生综合素质评价系统。

这是全市统一的普通高中学生志愿服务信息发布和数据录入平台。凡经过认证的社会实践基地和项目必须在该平台上公布，高中生志愿服务的岗位报名、结果记录、信息查询也可以登录此平台查询。

在这一平台上，各类岗位按照区县发布。市级认证基地、区级认证基地、学校签约基地和社会实践项目都可以发布岗位需求。这些岗位包括艺术馆参观礼仪督导、医院分诊引导、图书管理员等，覆盖艺术场馆、图书馆、医院等不同类型的场所。

为确保数据真实客观，学校集体组织学生参加志愿服务后，由社会实践基地（机构）负责实时记录，并定期导入数据到“上海市普通高中学生综合素质评价信息管理系统”。

大家谈

百花齐放的公益服务系统，为志愿者带来了广泛的活动信息，拓宽了大家的选择范围，同时也便于活动组织招募人才。不过，这也给使用者带来了一些困惑。大数据对公益服务有什么作用？使用者可能会遇到什么问题？本次大家谈邀请专家、志愿者、活动方共同探讨，分享建议。

- 张祖平 上海师范大学慈善与志愿服务研究中心主任
- 姚茵茵 上海科技馆党建科科长兼志愿者服务总队负责人姚茵茵
- Linda 麦田计划志愿者

Q1 如何看待百花齐放的服务记录系统？大数据对公益服务有什么作用？

改变参与方式 提升便利度

张祖平：全国有大大小小200多个公益记录系统，包括省级、市级等层面。不同的系统有着各自的特点。系统多了，志愿者的选择面也相应更为广泛，而且在整体上，还有利于技术提升。市面上可以同时存在多个运营系统，不过在管理方面，最好有一个管理系统，能够统一注册和记录。

我认为大数据对志愿服务发展非常重要，它改变了人们的参与方式。在系统里，大众可以依据自己的空余时间，有针对性地发送报名申请，同时活动组织方也能够非常便利地招募到志愿者，而免去了过去人工记录的繁琐。

姚茵茵：我们目前的服务岗位在上海市学生社会实践信息记录电子平台、上海市志愿者服务网上都发布了信息，主要起到宣传作用，让大家知道我们这里有志愿者服务的信息，欢迎大家报名。

科技馆有着自己的志愿服务记录系统，主要记录志愿者排班表、上岗、时间等。记录完成后，工作人员会将该系统与“上海志愿者网”联网，导入到“上海志愿者网”。

大数据的使用能够节约部分人力成本，而且我们可以一目了然地了解志愿者的服务时间和排班情况，这也便于我们分析情况，更好地开展志愿服务。

Linda：现在大家都比较乐于参加公益服务。平台通过大数据，精确地记录下了志愿者参加过的活动。我们浏览记录，也可以回顾自己参与活动的情况。对组织方而言，方便他们统计所有的志愿服务时间，以及志愿活动的受欢迎程度。

Q2 这些不同的系统，对于想参加服务的志愿者而言，可能会遇到什么问题？

辗转不同系统注册、发布 较为繁琐

张祖平：对志愿者而言，他们可能需要在不同的系统中注册。而志愿活动的组织方则可能需要在不同系统上多次发布相近的活动招募信息。这样的操作，对双方来说，都比较繁琐。此外，对于这些发布的项目，还需要经过审批来把关，所以管理模式对平台的建设非常重要。将来有了管理系统，这些问题都会迎刃而解。

姚茵茵：对于志愿者运用不同系统产生的记录，活动的组织方可能需要将记录导出来，形成表格，再导入上海市志愿者服务网。

另外，一些年纪较大的志愿者，对于网络操作并非十分熟悉，那他们可能无法及时抢到自己心仪的服务时间段。较为年轻的志愿者则更容易领取到心仪的服务时间段。为此，后续还需要我们工作人员进行协调。

Linda：很多人成为志愿者，是为了参加服务。有些刚刚接触服务的志愿者，觉得在多个平台上注册，个人信息可能不太安全。有些志愿者经常参加活动，会接触到很多平台，往往觉得在多个系统上注册太麻烦，更愿意选择一个常用的公益平台注册。

Q3 对此，您认为可以如何改善，请分享一些建议。

在不同系统之间嵌入兼容模板

张祖平：随着技术发展，网络管理系统的功能将愈加强大。对于志愿服务信息系统，主办方要充实专业服务人才，建立专家委员会，吸收各方智慧，不断改进完善。移动互联网是一种趋势，随着时代发展，志愿服务也在进步，未来还会有出现更新的方式。志愿服务系统的主办方可以考虑主动对接腾讯、阿里这些大型网络公司，进行技术更新。

姚茵茵：最好能够有一个适用于不同系统、相对固定的模板给大家参考，避免重复的注册和发布。而且主办方在开发系统时，可以先嵌入这个统一的模板，便于用户操作。

Linda：参与志愿活动，都有自己的出发点，最好选择具有一定规模的平台可以有针对性地选择并注册平台，坚持参加平台上的一至两个项目。人的精力是有限的，不必面面俱到。