

更美丽！更周到！虹桥机场扮靓上海城市名片

关键点位可咨询 行李帮忙送到家

作为上海重要的城市“窗口”，上海机场是中外宾客体味上海城市品质的重要载体。青年报记者昨日现场采访获悉，随着进口博览会临近，虹桥机场已改善服务细节、优化服务流程、美化服务环境、提高服务质量，全面提升窗口服务的能级、质量和水准，力争为进博会提供最佳航空服务保障。

青年报记者 刘春霞



虹桥机场为进口博览会做好各项准备。



青年报记者 施培琦 摄

进博动态

全球制造聚集 “上海智造”有看头

中国国际进口博览会的更多展品正在揭开神秘的面纱。参展商表达了同一个愿望：参与中国先进制造业转型和发展。

回溯“上海智造”发展的路径可以发现：创新资源的全球流动已成必然趋势，全球贸易为新技术发展带来全新机遇。

上海制造，全球合作

上海制造，小到一支牙刷，大到汽车、飞机，从设计、研制到采购、生产，凸显出全球合作，中国制造已经深深融入到全球产业链中。

1984年，中国第一家中外合资汽车企业上汽集团，在上海威海路设立了总部。如今，美国特斯拉、国内初创企业蔚来汽车都开设了体验店。合资品牌、外资和创新企业同台竞技，成为全球制造业共同转型、共谋发展的一个缩影。

上汽的发展完美演绎了“全球合作”的制造路径：座椅面料来自于意大利，变速箱来自于德国，电动移门来自于日本，发动机舱内部分设备来自于法国……在上汽的全资子公司上汽大通，全球供应商都被纳入到自定义平台中，供用户选择，一辆辆“全球生产”的个性汽车就这样不断诞生。

从产品到服务，再到系统研发、企业创立，中国与世界已经深度融合，来自世界各地的人才也都汇聚在了一起。作为一个创新创业的基地，上海正孕育着全球合作的新契机。

“大脑”云集，创新无界

外资制造业的布局重点，不再只是简单地开拓产品市场，而是把重心放在搭建创新平台、推进智能工厂建设、提供系统化解决方案等方面。

1994年罗氏成立的首家合资企业——上海罗氏制药有限公司，是第一家入驻上海张江高科技园区的外资企业。作为此次博览会的参展企业，罗氏总经理周虹对“创新无国界”感触颇深，“我们更关注的是如何持续建造一个更大范围的可持续发展的创新生态圈。”

作为机器人行业的领头羊企业，那智不二越公司早在今年4月就签订了进口博览会首份正式参展合同。其副总经理、机器人事业中心营业总监刘晓兵说，参与中国制造业转型的进程，将倍感荣幸。

最高水平的企业、最新研发的技术，来到上海同台竞技。今年9月，世界人工智能大会在上海举办，包括阿里巴巴、百度等8个AI创新中心（实验室），腾讯、华为等8个AI创新平台，微软、亚马逊等3个AI研究院，1个百亿人工智能产业基金分别与上海市经济信息化委、10个区、3个科研院所以及MIT全球产业联盟签署合作协议，这批全球人工智能项目的签约，为全球创新资源的汇聚添了新的注脚。

据新华社电

环境

推进环境综合整治 打造城市人文艺术空间

为了以大气、整洁、优美的整体形象迎接进口博览会的到来，虹桥机场深化推进进口博览会市容环境综合整治项目，涵盖了东、西区道路改造，公共绿地改造，东交P6、P7停车库改造，河道整治，架空线整理等内容，包括了12条道路及景观、南围场河、北围场河治理、8处公共绿地、2处景观照明、13栋建筑立面及其他附属设施的整治提升等。截至10月中旬，完成道路景观整治面积约42464平方米，公共绿地整治面积约43402平方米，种植乔木451株、灌木18078平方米、草花10787平方米、草坪31645平方米；完成南北围场河整治，通过河坡修理、慢行步道构建、水质生态治理、管线搬迁等方式对河岸景观进行布置，实现机场河“水清岸绿景美”目标；完成道路架空线入地、多杆合一和绿化覆盖等工作。在迎进博冲刺阶段，虹桥机场已经完成35处旅客动线场所100余个宣传栏位“进博蓝”布置工作，扮靓上海城市名片。

在人文环境方面，虹桥机场则努力打造城市人文艺术空间。作为迎接八方来客的第一道风景线，4.2米到达层南、北两侧的艺术长廊——《美丽上海，海上风情》书画展和《住进你的幻想生活》新媒体艺术展，以两种截然不同的艺术风格为旅客开启色彩斑斓的文化之旅。

交通

关键点位上 旅客都能找到可以咨询的人员

经过100多天的改造和完善，虹桥机场2号航站楼陆侧交通运行环境综合提升项目已顺利完成，T2陆侧公共空间正以全新的面貌、更高的颜值、更雅的形象迎接八方来客。

虹桥机场出租车站点和停车库服务承担着近60%的到达旅客疏散功能，为此，虹桥机场开展了重点改造项目，包括：东交停车库进出口通道

改造、增设旅客车辆“即停即走”通道和人行通道、P62F层地坪整修、2F层卫生间升级、节能灯具改造、中庭绿化焕新以及到达区域吸烟点改造、大巴站点贵宾等候区改造等，全面升级旅客动线环境。T2停车库内，还全新增设两处“亮眼”的旅客会合点，并辅助以LED屏幕导引，让旅客接人、送客更加方便。

虹桥机场交通管理部业务发展科科长赵志华介绍说，考虑到虹桥机场毗邻国家会展中心，周边城市快速路网交通顺畅且有轨道交通和地面公共交通直达或可接驳，因此有关交通运行组织的保障举措，更多的是把重心放在做好现场咨询与引导服务方面。为此，在虹桥机场T1、T2已有进博会接待服务中心的基础上，机场方面在到达层还配套建设了交通服务中心，专门提供有关陆侧交通方式方面的咨询服务，并将其延伸至巴士站点和东交停车库。包括：在T2到达一楼1号门北侧设立了进博会内宾休息区；在东交P6、P7停车库2F会合点也设置了服务柜台。“旅客抵达后，无论是去找出租车、巴士还是地铁、停车库，在需要做出选择的关键点位上都能找到可以咨询的人员。”

标识

动线流程上 各类引导标识进行系统整理

在引导标识方面，虹桥机场对动线流程上的各类引导标志标识作了系统整理，拆除多余的或不必要的，并按照场景化理念进行设计，采用包括LED显示屏、LED节能灯及变色灯等多样化方式，使其更具识别性，区域功能定位更加清晰，如到达层楼前广场的南侧为出租车候车点、北侧为巴士候车区；东交P6、P7停车库2F即停即走上客区走廊等。

此外，虹桥机场航站楼屋顶的“上海”及“虹桥机场”字牌自T2开航以来已屹立近9年，出现了面板褪色、字体亮度衰减、线路老化等“病症”。为此，经过近60天的艰苦施工，虹桥机场全面更新了T2屋顶10个中文字牌、80个英文字牌。此次全

新改造后，从视觉舒适、安全节能等方面考虑，采用带调光功能的LED灯作为字牌光源，新增的调光控制模块可根据需求设置调光级数，统一接入T2航站楼智能照明系统控制，实现光源亮度根据需要改变。屋面大字也由原来的“端庄红”，转变为既能是“典雅红”，又能是“傲娇红”。调光控制模块还可以自动检测报告光源运行状态，便于后期光源检修和维护。

服务

推出“行李到家”服务 市内地址最快仅1-3小时

作为进博会保障性服务项目之一，虹桥机场正式推出“行李到家”收费服务，该服务柜台位于虹桥T2到达层28号行李转盘对面，营业时间为9:00-24:00，基本覆盖旅客到港“全时段”。以往当旅客抵达机场后，常常被沉重的行李束缚了手脚，而有了“行李到家”后，旅客只需在服务柜台扫描二维码下单，即可将行李委托物流运输至指定地点，创新性地解决了到港旅客随身携带行李出行不便的难题。据悉，上海市内地址运送一件行李，使用专车专送最快仅需1-3小时；普通寄送方式预计4-6小时左右送达（20:00后配送次日送达）。该服务还可提供上海远郊各地区以及安徽、浙江省等地的行李配送服务，为广大进港旅客提供更便捷的出行体验。

而针对手推车的清洁卫生问题，目前虹桥机场“七星”手推车服务也已引入进口手推车消毒机，为旅客用车增一道“保险”。据悉，虹桥机场是国内首家使用手推车消毒机的机场，该款消毒机利用紫外线消毒原理，手推车进入消毒设备内，旅客经常接触到的车身部位，包括车把、车筐和挡板等，仅需要5分钟就能进行全方位的杀菌消毒。虹桥机场共增设了3台手推车消毒设备，其中1号航站楼1台、2号航站楼2台分别位于到达行李提取转盘区域，手推车队员每日固定时间对手推车进行统一消毒，每次可同时消毒8辆手推车，为旅客提供更细致安全的用车保障。

贴士

“行李到家”收费服务柜台位于虹桥T2到达层28号行李转盘对面，营业时间为9:00-24:00，基本覆盖旅客到港“全时段”。

上海市内地址运送一件行李，使用专车专送最快仅需1-3小时；普通寄送方式预计4-6小时左右送达（20:00后配送次日送达）。