

首届中国国际进口博览会召开在即,从上周起,各大高校的志愿者已陆续进入国展中心接受“实战”训练。

此次同济大学共输送了119名志愿者,3人为长期岗志愿者,115人为会期志愿者,1名储备志愿者。这其中,相当部分同济志愿者将服务于由同济自主研发的室内导航定位系统,届时他们将在各问讯处,指导世界各地嘉宾使用这一系统,成为他们的“导路者”。

青年报记者 周胜洁



# 同济志愿者为测“导航神器”“暴走”国展中心 做好世界各地嘉宾的“导路者”

## 自主研发室内定位系统帮助各国嘉宾“找路”

“国展中心真的好大,而且好多地方真的长得好像!”作为同济大学一名会期志愿者,土木工程专业的曾筠程和同学们统一于10月24日走进了进博会举办地国展中心,开始了相关志愿培训。

开始熟悉环境后,她发出了如此感叹。

作为信息化系统辅助岗的志愿者,曾筠程随身携带着一个“室内导航神器”——导路者。只要在手机上下载进博会APP,进入APP的“导路者”功能,打开后就是国展中心各个场馆的缩略图,轻轻点击缩略图选择出发地点和到达地点,系统就可给出室内导航路线,帮助使用者快速到达目的地。

这几天,曾筠程最大的任务就是测试这一室内定位导航系统的准确性,进博会期间,她也将出现在数字导览问讯处,指导、帮助参展嘉宾使用好“导路者”。

这款“神器”是同济大学电信学

院的项目团队为本次进博会自主研发的一款高精度的室内定位导航系统。

研发团队考虑到国展中心是世界上规模最大、辐射最广的单体建筑和会展综合体,一共有13个大展厅,包括双层和单层结构的展厅,其中单层展厅层高达32米。屋顶太高,很多定位辅助设备完全无法布上去,在这样的层高下,Wi-Fi定位、蓝牙定位、小蜂窝定位等方案均不可行。

团队对系统不断进行更新,运用了DWELT高精度室内定位技术,攻克了没有卫星信号和无线信号下的定位难题,不需要Wi-Fi、蓝牙、UWB等硬件支持,无需信号采集,就可以规划室内路线。“届时,各国嘉宾、展商等使用APP能找到自己所处的位置,并可以在系统中找到想去的展位、出入口、餐厅、服务点等,十分方便。”团队成员之一瞿昕宇博士介绍道。

## 为测试系统找问题“暴走”国展中心

实测系统功能并反馈存在的问题是一个颇有技术含量的工作,同济这些“95后”志愿者都尽心尽力,不少志愿者全神贯注地研究系统功能,甚至还错过了吃饭时间。

志愿者姚宜星所在的五人小队,每天上午和下午都在国展中心各个楼层之间穿梭“暴走”,盯着APP中的导航路线,鉴定系统的稳定性。

步数不断地在刷新,问题也在不断地被发现。姚宜星就发觉,在三馆时,系统的定位导航时常会跳跃,定位不准,上下楼层时也无法准确切换,有时候会出现语音提示没有声音的情况。

他们认真做了记录,还以问卷形式做了及时反馈,“只有我们先熟练操作了,在系统正式运行前发现问题和bug,才能在展会期间更好地为各国嘉宾服务。”

进行了几天实测后,志愿者杨时远觉得系统的定位更精确了,刷新也更快了。他们在测试系统的

同时,也在同步熟悉着国展中心各个场馆的布局,吃饭时间也成了交流导

航系统不足的讨论会,“在进博会开幕前,我们还会不断测试和反馈问题,真心希望这个定位神器能成为每个使用者的导路者。”

曾筠程在国展中心培训时,也利用着一切机会测试这一导航系统。

参与培训结束后,从国展中心的203会议室走到停车场,大概步行10分钟左右,还需要下楼,她使用系统进行测试,边跟着导航路线边走边与实地情况作对比,还是发现楼层切换时,定位存在不准确,有时候楼层显示也有偏差,她将问题一一记录,并及时做了反馈。

曾筠程在第一次关注到进博会时就感受到了这项工作的重要性,作为大学生,她唯一能亲身参与的渠道就是成为志愿者。所以当得知学校发布志愿者招募通知时,她第一时间就拉着室友一起报了名。

这几日进国展中心“实战训练”,同济的志愿者们每天一早八点从学校出发,晚上五六点再坐班车回学校,单程通勤时间超过一小时,容易晕车的曾筠程每天必备晕车药,但她觉得,比起这次难得的机会,这些“小困难”都能克服,“能够参与进博会已经十分自豪,更要展示最好的形象。进博会期间我希望能服务好导航系统的便利性,顺利找到他们想去的地方,这就是最开心的事儿。”



同济大学志愿者现场测试“导路者”系统。

受访者供图

## 为迎进博做好住在办公室的准备

与刚进行培训的会期志愿者不同,同济大学土木工程学院团委副书记、专职辅导员张雨彤已经在此待了近2个月。作为同济大学三名长期岗志愿者之一,这名“90后”辅导员服务于进博会招商处,负责对外招商事宜。

每天9点,他已经到岗,各国展商在遇到诸如怎么报名,合同处理或者如何进行证件办理等问题时,都会通过邮件、电话等形式与张雨彤沟通对接。

由于进博会吸引了100多个国家和地区参展,各国之间存在时差,往往张雨彤晚上6点下班后,各国展商还在工作时段,一有接洽问题还是习惯性找张雨彤,所以他常常“待命”到晚上11点或12点,保证对方有问题能找得到人。张雨彤说,10月以来,一周里有三四天晚回学校,平均下班时间要到晚上八九点。

与外商沟通处理问题时,张雨彤时刻提醒自己,他并不只是代表个人,他代表的是上海、是中国形象,“所以就算遇到不能解决的问题,我也尽可能详细、耐心地向对方解释清

楚,获得他们的理解。”

这时候,作为辅导员所具有的耐心、责任心,以及快速适应的能力也助力张雨彤更好地做好进博会志愿者工作。

当9月学校举行会期志愿者招募时,张雨彤还回校“现身说法”,作了动员,“能参与到进博会是骄傲、自豪的事情,可以培养学生的爱国情怀,以及使命感和荣誉感,不少学生参与志愿工作后,还能帮助他们看清未来的路。”

对他自己来说,这次长期岗志愿者的机会也难能可贵,世博会时他还未到上海求学,错过了那次盛会。而进博会再次让世界的目光聚焦上海,也是向世界展示中国、展示上海的好时机,身为同济人,张雨彤觉得应该展示应有的青年风采。

随着进博会日益临近,办公室多出了几把躺椅,张雨彤说,他已经做好了住在办公室的准备,自己努力奋斗一次,为盛会的顺利召开贡献一份小小的力量。

## 校团委

## 贴心“三宝”助力志愿者

同济大学校团委介绍,为了保障进博会志愿者,校内4部门联合发文建立了保障制度。

由于进博会培训、服务的时间段正值上课时间,志愿者们又分布在不同的专业和年级,为了方便学生请假,校团委已经会同本科生院、研究生院和学生处,为志愿者在这段时期内因进博会志愿服务缺席的课程统一提供了请假条。

来往学校和国展中心有班车接送,回校有餐饮保证,解决了志愿者的后顾之忧。

校团委还为志愿者们提供了贴心

“三宝”——头枕、保温杯和围巾。相关负责人介绍,由于志愿者每天出发时间早,通勤时间单程要一个多小时,为每人提供一个头枕,方便他们在车上休息。“养生保温杯”则是为志愿者在现场开展服务时考虑,便于他们在场馆内接水喝。同时考虑到11月的天气逐渐转冷,一条印有同济logo的围巾,为早出晚归的志愿者提供一份温暖。“另外我们还准备了纪念版校徽、服装、手提袋等,便于志愿者们携带物资,增强身份意识,有光荣感、获得感。”相关负责人表示。

