首届中国国际进口博览会开幕在即，在一大波精彩活动面前中，大学生选择的天平毫不犹豫偏向了志愿服务。其中，有学生提前结束在美国的带薪实习，只愿不错过“青春服务进博会”的机会。连日来，上海师范大学200名进博会志愿者正在各自岗位上开展各项培训与演练。下一步，上师大的进博会志愿者将与城市文明志愿者、进博会地铁志愿者和校园保障志愿者形成“组合拳”，在场馆内外、城市的不同角落里，共同服务这场盛会。 青年报记者 刘昕璐

进博会志愿者系列报道

上海师范大学派出各类志愿者“青春服务进博会”

不同“树”上的“小叶子”殊途同归

有意识地向外国友人推介进博会 为当“小叶子”提前结束在美实习

本次上海师范大进博会志愿者共计200名。现阶段正式上岗志愿者119名，储备志愿者81名。他们去往三类岗位，分别是位于招展处的国家展展台志愿者、运营统筹组的会务志愿者，以及证件管理中心志愿者。

作为此次国家展展台上师大学生志愿者的负责学生，来自2016级会展经济与管理专业的本科生王楠刚刚结束自己此前在美国的带薪实习。在赴美实习的时候，她接到了学校选拔进博会志愿者的通知。她非常渴望能够成为志愿者当中的一员，于是，她在和对方沟通下，提前结束了在美国的带薪实习项目，尽快回到国内，并随时为进博会志愿服务上岗做好准备。

“成为进博会众多志愿者中的一员，是一件又骄傲又有意义的事情，不仅能够通过国家级展会锻炼自己的专业能力、提升自己的专业素养，更重要的是我可以将自己习得的知识运用于实践，为进博会的顺利举行贡献出自己小小的力量。”王楠说道。

在美国实习的时候，王楠也接触到了多个来自不同国家的外国友人。在与他们交往的过程中，她也有意识地向周边的外国友人推介进博会的相关知识。在这个自发宣扬祖国大事的时候，王楠意识到，她更加感受到祖国的强大，也对祖国平添了更多发自肺腑的爱。

王楠认为，国家展展台志愿者不仅需要志愿者有较强的沟通协调能力，也需要志愿者们在保持高度政治敏感性的同时，团结协作，向世界展现中国志愿者的专业性和热情。她相信，自己还能做好志愿者和带教老师之间的桥梁，让每一个学生都既能参与也能享受这次为进博会的志愿服务。

周培骏 制图

白天参加进博会志愿服务 晚上参加市运动会篮球赛

同样是国家展展台志愿者的廖新月还是一名上师大篮球队的主力队员。近日，上海市运动会也在火热举行，在面临着志愿者培训和比赛时间冲突的情况下，她似乎有点难以抉择。

“在经历反复心理斗争，以及得到教练的理解支持后，我给了自己答案。如果进博会和篮球比赛时间不冲突，我一定在进博会岗位和篮球赛场上都全力以赴。但是如果时间相撞，进博会还是我的首要选择。作为我国今年主场外交的压轴之作，进博会是国人的骄傲。我自当尽全力不负众望不负自己。”

对于本周的廖新月而言，她最开心的事莫过于篮球赛都安排在了晚上，而本周的志愿服务则主要集中在白天。因此，她放弃休息时间，在白天志愿服务结束后就奔向篮球比赛的赛场，往往深夜才能回到学校。

“对篮球比赛是出于热爱，但进博会是一项重大政治任务，这是我们大学生的使命也是中国人的荣耀。想到许许多多的同学想去争取志愿者岗位却没有机会得到，我内心是深感幸运和幸福的。感谢学校给了我们这个宝贵机会，这必将成为大学生活最精彩的回忆。我也和教练达成共识，这周我尽量上场，下周我就全力以赴服务进博会，篮球赛就靠队友们啦。”

另悉，国家展志愿者将在馆内各国展台协助外方人员做好沟通协调、接待翻译、场馆指引、现场服务、综合保障等服务工作。此项工作还对同学们的英语水平提出较高要求。为此，校方还专门邀请英语系专业教师，从跨文化交流、英语沟通技巧等多方面对同学们开设四场专业培训。同学们也自发组织了进博会知识竞赛，从而对进博会有更全面的了解。

来自运营统筹组的会务志愿者的唐伊欢谈到：“走在国家会展中心的任何一个角落，都能深切地感受到每一位工作人员在自己岗位上的辛勤劳动和一丝不苟的工作态度。一趟趟运送着物资的小推车‘隆隆声’不断响起、高空作业的‘蜘蛛侠’们张贴着宣传海报、志愿者们搬桌凳的身影，都让我们的会展中心展现出崭新而富有生机的面貌。”

志愿者们纷纷表示，自己是为进博会服务的一颗小小“螺丝钉”，只有每个人都做好自己该做的事，整个进博会才会有条不紊。反复查阅场馆地图，熟悉路线，精准记忆展台位置，只为正式开幕后以最佳状态为来宾们提供最优质的服务。

在强调个性、价值多元共存的大学校园里，志愿者们的选择表达了他们的服务意向与志愿决心。“不请假、不掉队，全程全心全力参与进博会志愿服务。进博会，我们准备好啦！”志愿者们高声宣扬道。

从爱心暑托班志愿者 转变为进博会志愿者

6点起床，晚上11点甚至更晚才能回到寝室。每天往返100公里，从上海师范大学奉贤校区奔赴国家会展中心里的注册及证件管理中心。从9月13日开始，这已成为进博会上师大13名首批志愿者的日常。他们克服路程远、工作量大、工作时间长等困难，国庆假期也放弃休息主动加班，协同保障做好60万张证件的制作、管理和发放工作，赢得用人单位的好评。

这13名志愿者的工作岗位主要分布在数据处理组与证件管理组，贯穿了证件管理的一整套流程。数据也好，管理也罢，需要的是细致的心和时刻紧绷的神经。

来自16级会展专业的志愿者吴家捷是上师大证件组的小组长，他带领着小伙伴们共同出色地完成组委会交予的先期任务。“我和同学们面对着约60万张种类繁多的证件，大家用自己的智慧，边摸索边践行出了一套严谨并可行的证件管理流程，也用自己的细致耐心，把经手的每一张证件都按照流程处理，直至证件发放完毕。在服务过程中，一边是责任，一边是喜悦和光荣。”吴家捷说道。

事实上，吴家捷一直热心各类社会实践与志愿者工作。连续两年的暑假，他都参与了团市委爱心暑托班项目，选择和孩子们在一起。在今夏的上海市爱心暑托班项目总结会上，全市共表彰了241名高校学生，给予他们“突出贡献志愿者”称号，吴家捷作为南京西路爱心暑托班的负责大学生就是其中一位。

“从一名爱心暑托班志愿者转身成为进博会志愿者，不变的是志愿服务时的热情与决心！”吴家捷希望，自己能够继续成为一名坚定的志愿者，将自己奉献社会的志愿精神从南京西路传递到国家国展中心再传递到城市更多角落，让上海这座城市充满爱，体现上海青年的热情和朝气。

[激励]

开发师大进博文创产品，传递师大爱心精神

在本次进博会志愿者组织和管理工作中，进博会上师大志愿服务团队临时团支部已经组建，以此激励团员青年以更高标准要求自己，以过硬能力服务进博会。对此，志愿者们纷纷表示，要以优秀共青团员的标准要求自己，将共青团员的青春热情从学校里带入进博会，吃苦在前、奉献在先，做一名光荣的志愿者，做一名优秀的共青团员。

校团委书记潘黎勇表示，在本次进博会期间，上师大团委还精心打造了“师大进博”文创系列产品。为志愿者设计的6款专属徽章融入了进博会特色和师大色彩，将“厚德、博学、求是、笃行”的师大精神与志愿服务理念相结合，传播志愿精神。另一款纪念版保温杯，则是希望让志愿者在服务他人、奉献爱心之时，也能感受到学校的牵挂与温暖。

另外，除了200名会期服务岗位志愿者参与场馆服务之外，上师大此次还输送了城市文明志愿者74名，进博会地铁志愿者31名和校园保障志愿者20名。在上海进入“进博会时间”后，他们将在场馆内外、城市的不同角落，共同服务盛会，并尽己所能让进博文化进校园、进城市、进入更多人的心中。