激情澎湃的宣誓响彻整个会场。昨天,在首届进博会临近开 幕,志愿者即将全面上岗之际,中国国际进口博览会志愿者临时 党委组织、临时团委组织成立大会在国家会展中心8.1馆举行。

青年报记者 陈诗松

进博会志愿者临时党团组织成立

巴志愿经历化为青春难忘回忆

为了更好地发挥党团组织的战斗 堡垒作用,激发青年党员的先锋模范 作用和青年团员的突击队作用,体现 青年志愿者队伍的向心力和战斗力, 团市委联合市教卫党委,以志愿者服 务岗位为基本单位,组织719名党员师 生成立了进博志愿者临时党委、党总 支、党支部等34个党组织;组织3700 余名团员青年成立了进博会志愿者临 时团委、团总支、团支部等137个团组

现场,志愿者们举起右手,面向党 旗和团旗,庄严地重温入党誓词和入 团誓词,不忘初心,牢记使命。

"临时党委组织、临时团委组织成 立后,首先要把志愿者党员、志愿者团 员们的积极性、能动性充分调动起来, 做好带头示范作用。"在成立大会上, 团市委书记、党组书记王宇表示,进博 会的志愿服务工作极具挑战性,时间

短、强度大、要求高。志愿者们要充分 发扬志愿服务精神,主动靠近,把上海 青年志愿者奉献、服务的状态传递各 方。"青春逢盛世,何其幸哉。大家马 上就要投入到实战的环节中,衷心希 望志愿者们通过服务进博会的契机能 够把这段经历化为青春的难忘回忆, 磨练自身意志,提升服务能力,从中收 获成长。

青年报记者了解到,进博会志愿 者服务组还在志愿者主要休息地8.1 馆设立志愿者之家,分设宣誓、阅读、 心得分享等若干功能区,用于开展党 团活动、展现志愿者服务风采,为志愿 者提供交流活动的展示空间,得到时 时的加油充电。"小叶子"们可以在这 里记录下参与进博的过程,还可通过 参与"每日笑容集锦""志愿者留言" "党团员风采展示""荣耀步数排行榜" 等板块活动,感知在此过程中的成长。



进博会志愿者成立临时党组织、团组织。

拿着地图 将嘉宾可能问到的路线都走一遍

长三角"小叶子"誓要把国展中心变成他们在上海最熟悉的地方

青年报记者 周胜洁

本报讯 拿着地图,"暴走"国展中 心,眼观六路耳听八方,用实训的每一分 钟记熟场馆情况、基础设施分布。自10 月30日到达上海后,来自苏浙皖三省约 30名高校志愿者马上开展了实训,进入 "进博会时间"。进博会期间,这些来自 长三角的"小叶子"将出现在北登录厅的 综合服务区,为中外来宾答疑指路。

江苏 张震

模拟嘉宾可能会提的问题

当高铁到达上海,从工作人员手中 接讨进博会志愿者工作证后,来自无锡 江南大学大四学生张震意识到,真正进 "讲博会时间"。

"小叶子"在实训期间最重要的是 熟悉场馆分布,知道基础设施的点位。 2天实训,这些来自长三角的"小叶子" 熟悉了中央广场区域和北登录厅区域。

"一楼和三楼叫中央环道,可以通 车。二楼叫中央步道。一些嘉宾会拿 着邀请函,直接问几号会议室怎么走, 会议室分布你们都要熟记。

手上拿着刚刚得到的国展中心平 面图,张震站在第一排,紧跟带教的工 作人员,听介绍,看路标,记路线。他说 自己阅读图标的能力还不错,所以边走 就边在努力理清各场

馆名称,记牢现场 位置图标。

进博会期

间,他们的 服务地点 将设在北 登录厅 的综合服 务区,昨 天,他们已 经开始自行

熟悉服务区到任意地点的路线。

0米层各个场馆如何分布?都展 出什么内容?以NH为出发点去各个场 馆的路线怎么走? 附近的扶梯、电梯、 楼梯分别在哪里? 这些路线他们都实 地走了一遍。"虽然到时候我们不用离 开服务区的岗位,但要给中外宾客指 路,必须自己亲自走一遍才放心。

张震说,他们还站在嘉宾角度,模 拟了可能会被问到的问题,如"最近的 吸烟点、洗手间在哪里?如何去会议 室?哪里可以就餐?"根据问题他们有 目标性地在国展中心内找答案。

在参与了10月20日在国展中心 虹馆举行的进博会志愿者上岗宣誓仪 式后,这是张震第二次来到国展中心。 而上海,则是作为杭州人的他,无数次 来讨的地方。

张震对上海很熟悉,特别是今年暑 假,他在上海一家教育咨询机构实习了 2个月,无论是走在街上看到有关进博 会的宣传海报,还是和公司同事的聊天 间,都能感受到进博会的重要性。

当得知学校发布了进博会志愿者 招募的消息后,他毫不犹豫地报名了。

做志愿者,张震并不陌生,曾通过 社会报名陪伴过自闭症儿童,也担任过 无锡国际马拉松的全程志愿者。但参 与如此重要的展会志愿者还是第一次, 不过张震也不慌,他说自己是服务型人 格,热情开朗,愿意奉献,语言上也有优 势,"我刚刚考完雅思,得了7分,英语 服务没有问题。学过日语,可以做最基 本的交流。

安徽 吴慧敏

边走边定位做到心中有地图

从安徽财经大学所在地蚌埠,到上 海国展中心,高铁时间只有2个多小 时。此次作为安徽财经大学9名服务 进博会的志愿者之一,大四学生吴慧敏



讲博会长三角志愿者现场熟悉服务岗位。

本版摄影 青年报记者 施培琦

有幸成为了一名"小叶子"。

在开展实训前,她就和小伙伴们花 个多小时熟悉展馆环境。从8.1馆 志愿者之家一路走到中央广场,他们边 走边看道路两边的标识,熟悉场馆分布, 并以参观者的角度感受了进博会的基础 设施,"我觉得场馆信息、指路图标都很 清晰,志愿服务问询点设置显眼,遇到问 题的话很容易找到现场的'小叶子'。"

实训第一天还有带教的工作人员, 昨日就全靠他们自己。吴慧敏以服务 所在的国展中心北登录厅为起点,注意 附近洗手间、吸烟点的位置,实地走一 遍通往各个会议室和展区的路线。

虽然边走还边拿着地图和APP查询 路线,但吴慧敏已经努力在摆脱依赖地 图的心理,要将北登录厅附近区域的地 图印刻在脑海中,"一边走我也一边给自 己定位,做到心中有地图,届时当嘉宾问 起怎么去会议室,如何去虹馆时,我能马 上指路作答,而不是再去翻看地图。

之所以关注到进博会并报名志愿 者,其实吴慧敏有些小小的"私心"。作

为国际经济与贸易专业的学生,一直对 对外贸易很感兴趣,也对展会很熟悉。

从大一开始,她就多次参加全国商 业精英挑战赛,一路从省赛比到国赛, 还获得了一等奖。比赛过程中,需要参 赛队伍扮演展商,比赛内容包括了商业 策划书、布展成列、现场商业谈判等。 所以吴慧敏比其他小伙伴更留意进博 会各个展馆里的布展情况,如会展的立 体呈现效果、产品的摆放形式等,"我已 经在现场拍了一些照片传给学弟学妹 们进行专业分享,真的是一次大开眼界 和提升专业能力的机会。

而在大一就考出大学英语六级的 吴慧敏,在双语服务方面也很有自信, 灿烂的微笑也是她的"加分项","我会 用微笑迎接每一位中外嘉宾的到来,无 论在哪个岗位,我都会带着一颗真诚的 心,用心服务,展现'小叶子'的形象。

只是来上海旅游过的吴慧敏,对上 海熟悉程度只能称为"一般",这次,她 誓要把国展中心变成她在上海最熟悉 的地方。