庆祝改革开放40周年 上海改革开放标志性首创案例

上海创新“一网通办”政务服务模式 打造优化营商环境新名片

让企业群众办事像“网购”一样便捷

青年报记者 刘昕璐

本报讯 当今社会网购十分便捷，那么，企业群众办事是否也能与此“对标”？作为市委、市政府的一项重点部署工作，全面推进“一网通办”，优化营商环境、深化“放管服”改革正在申城快速推进，成为实现政府治理能力现代化的重要举措。对上海来说，“一网通办”不仅创新了政务服务模式，更是打造优化营商环境的一张新名片。

建成上海政务“一网通办”总门户

上海市委、市政府强调，全面推进“一网通办”、加快建设智慧政府，是把简政放权、放管结合、优化服务改革推向纵深的关键环节，是推动上海实现政府治理能力现代化的重要举措。要适应政府管理和服务现代化发展需要，深化改革，进一步优化营商环境，建成上海政务“一网通办”总门户，建立“一网通办”协同办理新机制，强化“一网通办”管理支撑，建成城市数据枢纽，切实加快转变政府职能，提高政府服务效率和透明度，增强企业和群众获得感，进一步激发市场获利和社会创造力。

为此，上海通过全面推进一网受理，实现从“找部门”转变为“找政府”的方法来推进工作。今年7月1日上线试运行的“一网通办”总门户，搭建起了“一梁四柱”的架构。“一梁”即“一网通办”统一受理平台，“市民云”APP作为移动端统一入口。“四柱”即“四个统一”：统一身份认证、统一总客服、统一公共支付和统一物流快递。

经过3个月的试运行，上海政务“一网通办”总门户10月17日正式上线。截至10月31日，“一网通办”总门户用户数超过959万，全市共1274项事项接入统一受理平台，累计办理量357万件，90%以上的审批及服务事项实现只跑一次、一次办成，167项社区服务事项实现全市通办。

事实上，“一网通办”总门户的正式上线开通，也标志着上海“一网通办”建设迈出关键一步，进入全面打响上海高效政务服务金字招牌的新阶段。

从“人找服务”到“服务找人”

根据有关要求，在推进过程中，要紧紧抓住数据整合共享这个前提和基础，紧紧抓住业务流程革命性再造这个关键环节，紧紧抓住广泛深度应用这条生命线，持续推出更多的个性化服务事项和特色应用，加快推动政务服务的线上线下集成融合，让所有面向市场主体和人民群众的政务服务事项“进一网、能通办”。

其中，上海已经以编制“三清单一目录”为抓手，加快推进数据交换共享。“三清单”分别是需求清单、责任清单、负面清单，各部门明确列示需要哪些数据、能给哪些数据、不能给哪些数据，在此基础上编制数据资源目录，基于目录实现数据交换共享，使包括党政机关、群团组织等在内的各类服务数据汇集互联和共享应用，构建全市数据资源共享体系，实现跨层级、跨部门、跨系统、跨业务的数据共享和交换。

目前，已汇总梳理需求清单2627条、责任清单2698条，为年底数据按需共享创造条件。聚焦优化营商环境改革，依托“一网通办”，今年，上海也在推进跨部门流程再造，固化改革成果。

在创新个性化服务模式，上海则提出，要实现从“人找服务”转变到“服务找人”。“市民主页”和“企业专属网页”的建设中，汇聚涉及企业市民的各类政务服务记录，通过“记录一生、服务一生、一人一档、一企一档”，汇聚涉及企业市民的各类政务服务记录，为每个企业和市民画好“像”，主动研判企业、市民潜在服务需求，主动精准推送服务。

针对企业和群众反映“不知道办一件事要跑多少个部门、需要准备多少材料、准备什么样的材料等问题”，100项高频政务服务事项实现主题式（场景式）服务应运而生。一次告知所需提交给所有相关部门的材料清单以及样张，并通过网上预审、网上申报、数据共享、多部门协同审批等，为企业和群众提供整体高效的个性化服务。在提交材料份数、往返现场次数大幅减少的实际变化中，许多市民和企业都直呼“感受到了获得感”。

在实施推进的过程中，上海也积累了改革中的很多经验启示，比如，思维导向上，坚持以用户为中心。体制模式上，注重综合协同集成。实施策略上，则要注重借力最新技术等。整体性政府的改革模式，都将为提升上海城市能级和核心竞争力集聚新优势。

《上海市公共数据和一网通办管理办法》于11月1日起施行。这是本市第一部关于公共数据管理与“一网通办”改革的地方政府规章。下一步，本市还会推动一系列配套的地方标准、规章制度出台，抓好贯彻落实，不断优化完善工作，让更多的人民群众获得政务服务改革带来的便利和实惠。

在创新个性化服务模式，上海则提出，要实现从“人找服务”转变到“服务找人”。青年报记者 吴恺 摄

■都市脉搏

上音青年教师前晚闪耀国家大剧院

本报讯 记者 刘昕璐 前晚，上海音乐学院“大音之韵”之四——协奏与交响音乐会在国家大剧院音乐厅成功举行。上音一批优秀青年教师带领学生共同登台，整齐亮相，星光熠熠，展现了人才队伍梯队的扎实厚度，也预示了世界一流音乐学院建设的灿烂明天。精彩的演绎博得现场雷动掌声。

国家大剧院是全国最高规格的演出场所。上音应国家大剧院邀请，今年已经是第四次参加“春华秋实——艺术院校舞台艺术精品展演周”。学校组织了150多人的表演团队进京，汇聚起近年在国内外重大比赛获奖的优秀师生。独奏、独唱及乐团各声部首席，均由学校青年教师担纲。

由上音作曲家王建民教授创作的《幻想叙事曲》拉开了音乐会的大幕，青年演奏家陆轶文，将这首根据唐代诗人白居易的《长恨歌》诗意创作的作品，用二胡娓娓道来。女高音歌唱家许蕾用《我爱你中国》《我残酷？……不要这样说，我美丽的偶像》，一中一西两首歌曲，展现纯熟的演唱技巧。小提琴演奏家王之炅演奏的圣桑《哈瓦涅斯》带来浓郁的西班牙风情，一曲《蓝色狂想曲》经由钢琴家孙颖迪的演奏将台下观众带入记忆的钩沉。

上音交响乐团在下半场带来了理查·施特劳斯《英雄的生涯》，这首有着交响乐团“试金石”之称的经典作品，对于青年大学生来讲，不失为一次挑战。现场业内人士表示，这是一场精心准备的音乐会，无论是作品的选择还是演奏员的细腻表演，都十分精彩。

事实上，这既是为青年教师提供艺术展示的平台，提高青年骨干教师自身影响力，同时，通过与学生共同参与演出，教学相长，为学生起到示范带头作用。教师们走出琴房教室，在乐队中感受各声部的配合，直接参与乐队训练，是授课教学的又一有效途径。对学生来说，能够在大学期间，登上国家大剧院的舞台，亦是人生中重要的一次艺术实践经历。

2018中国最好学科排名正式发布

前1%学科占有量：京第一沪第二

青年报记者 刘昕璐

本报讯 全球四大大学排名之一“世界大学学术排名(ARWU)”前天正式发布2018“中国最好学科排名”。排名榜单包括93个一级学科，共有460所高校的4999个学科点上榜。北京大学是在各学科中夺冠最多的高校，共有14个学科名列榜首。清华大学紧随其后，在12个学科中摘得桂冠。中国人民大学有6个学科排名全国第一，中国农业大学有4个学科位列全国第一。上海交通大学、武汉大学也有优异表现，在3个学科中排名第一。全国有第一名学科的高校一共是45所。

根据统计，共有23所大学的57个学科点入选全国前1%学科。清华大学以12个全国前1%学科成为各校之首。北京大学有11个前1%学科，比2017年多了3个，紧跟其后。中国人民大学有7个，名列第三。北京师范大学有3个学科点入选前1%学科，排在第四。复旦大学、华中科技大学、上海交通大学、浙江大学和中国科学技术大学各有2个学科点成为全国前1%，表现出众。

据介绍，在中国最好学科排名中，各个学科排名的对象是在该一级学科设有学术型研究生学位授权点的所有高校，发布的是在该学科排名前50%的高校。按照上榜次数统计，四川大学有63个学科上榜，领先国内其它高校。四川大学、浙江大学、武汉大学、吉林大学、中山大学、清华大学、上海交通大学、南京大学、北京大学、山东大学的上榜学科数也都达到或超过50个。

从各省级行政区的上榜学科数量分布看，北京占据绝对优势，在各层次的学科数都高居全国第一。上海的前1%学科数、前5%学科数、前10%学科数均位列全国第二，拔尖学科数量优势明显。江苏在前25%和前50%的学科数仅次于北京，彰显了雄厚的整体实力。湖北、浙江、陕西、广东等省的拔尖学科数量和上榜学科总数也都处于国内前列。

上海中财拍卖行有限公司拍卖公告
拍卖时间： 2018年11月15日 下午13:00
拍卖标的： 珠宝首饰及民品杂件专场（3000元）
预展时间： 2018年11月2日至2018年11月14日
预展地点： 上海市徐汇区襄阳南路365号一楼(双休日照常)
拍卖地点： 上海市徐汇区襄阳南路365号A座四楼拍卖大厅
咨询电话：（021）64331133*2133 沈小姐
注意事项： 1、竞买人凭有效身份证件办理登记手续，并领取号牌。2、竞买人于拍卖会前交付保证金（票据须于拍卖前一个工作日到我司账户）

上海天星拍卖有限公司 拍卖公告
上海天星拍卖有限公司将于2018年11月10日（星期六）上午10:00在上海市中山北路219号一楼大厅举办上海天星拍卖有限公司2018第五届民品拍卖会。
拍卖时间： 2018年11月10日上午10:00
拍卖标的： 饰品、摆件等
拍卖、预展地点： 上海市中山北路219号一楼大厅
预展日期： 2018年11月5日—11月9日 10:00—17:30
联系电话： 021—56386103 18621655047 **联系人：** 李先生
注意事项： 竞买人须在拍卖前提交有效证照办理竞买登记手续手续，并交付拍卖保证金人 民币200元后方可参加竞买。
公司地址： 上海市中山北路219号一楼

拍 卖 公 告
上海好时光拍卖有限公司将于11月18日13时在上海南苏州路445号举行艺术拍品拍卖会，并于16日-17日同地预展。