

首届进博会落幕了,对于在青浦公安验证引导组服务的上海建桥学院志愿者卢鑫宇来说,此行收获了特别难忘的进博会记忆。其中,一种无关金钱的奉献,最是难忘。

每次帮助过陌生宾客后的那一声“谢谢!”,都构成了卢鑫宇心中的“小温暖”。其中,最特别的道谢方式是以1000元酬谢自己,但卢鑫宇分文未取,说:“这是我的本职工作,一声‘谢谢’已经很满足了。”

青年报记者 刘昕璐



志愿者婉拒观展宾客千元红包

受助老先生感慨:从你身上看到了现代青年的希望



“小叶子”拒绝了道谢红包。受访者供图

6日那天,一位老先生坐着轮椅冒雨赶来,提出了一个特别的要求,希望从上午10点到下午2点能有一名志愿者推他去一些他想去的场馆。老先生姓刘,从事智能装备行业的他很早就计划从扬州过来看看展会,没想到,不久前跌伤了腿,当天陪同前来的夫人又因遗忘证件而无法进馆,腿脚不便的他便试探着问了问轮岗休息中的志愿者。

同组的建桥学院学生志愿者魏丽诺及卢鑫宇同学便先后作为老先生的“私人向导”,一路推着老先生参观了所有他感兴趣的场馆,足迹遍布1馆2馆3馆4.1馆5.1馆和6.1馆。

其中,魏丽诺同学先在10点至11点半陪同老人参观场馆,因午饭交班时

间,作为组长的卢鑫宇便接力完成下一程的参观。其间,老人提出请魏丽诺同学吃午饭,但魏丽诺谢绝了老人的好意,说志愿者有志愿者的午餐,不能让老人破费。

之后,卢鑫宇推着刘老先生的轮椅走了近3个小时,场馆间地毯的摩擦力,让这个力气不算太大的小姑娘酸了胳膊。其间,生怕老先生在没有遮挡物的天桥上淋到雨,卢鑫宇走路脚步便自觉地加快一些。碰到老先生特别感兴趣的智能装备,她又细心地察觉着,陪老先生多看一会儿。

老先生的再三道谢,让卢鑫宇非常感动。后来,刘老先生还加了卢鑫宇的微信,并在微信上转账1000元表示谢意,卢鑫宇一直没有收,直到24小时后

自动退回了老先生的账户。

老先生被卢鑫宇打动,在微信上说:“非常感谢你昨天的帮助,使我看到了许多先进的东西和新的理念,更从你身上看到了现代青年的希望,看到你不为名、不为利,更不贪图钱财,乐于奉献的精神,千言万语归为一句话,我真诚地感谢你!欢迎你来扬州做客!”

卢鑫宇说:“真的没有想到自己小小的帮助,会得到那么大的感激。进博会快结束了,但我舍不得离开岗位,因为这里每天都有无数暖心的故事发生,也有无数人与人温情流露的瞬间感染彼此。”

“如果可以,我明年还想要来当‘小叶子’。”卢鑫宇说道。

明明是翻译岗,却主动为自我赋能变身指引员

两位上理工研二小姐姐:毕业了就没机会再参加服务了

青年报记者 刘昕璐

本报讯 什么是更为主动的服务?国家会展中心中央广场南出口处,上午9点,两名来自上海理工大学的志愿者已经工作了1小时。明明是翻译岗,他们却还主动为自我赋能,通过看地图做笔记和实地走访,变身成为兼职“问不倒”的指引员。

两位在岗位上的志愿者都来自于上海理工大学理学院,张培培学数学专业,李永华是物理专业,都已是研究生二年级的学生,学业正到了关键的冲刺期。

张培培说,从10月23日上岗,到会期结束,自己再回到学校,同时起步的同门小伙伴怕已经完成了论文,而自己与之相比会差上一大截。李永华也有同感,顶着压力,也会让自己在暗夜里有些心焦,“只有靠自己回头抓紧补上了”,两位几乎异口同声。

进博会开幕以来,他们早晨6点不到就从学校出发,傍晚7点离岗,再想用晚上的时间学习片刻已然已不可能了。然而,研二的小姐姐们还是很开心有机会参与进来,并且觉得这样的付出特别值得,唯有倍加珍惜与投入才得对



上理工研二小姐姐热情地为观展者指路。

青年报记者 刘昕璐 摄

起自己。

作为翻译岗的她俩,原本是协助现场安保人员做好翻译援助,但站在重要路口,从志愿者演练时,她们就察觉到也许会被问路。因此,她们自己做了许多额外功课,包括查找纪念品商店、餐馆、停车场、地铁接驳车、厕所、休息室、ATM机的位置等。光看地图没有生动鲜

活的地理空间概念可不行,于是,拿着地图边走边记,做好分工配合,她们主动探路与服务,以至于这样的定岗“小叶子”日均步行数也能达到2万上下。

进博会的第二天起,这些已经深深印刻在她们的脑海,自己手头再不需要带上一本地图了。帮助到更多的人,她们就越感觉这样的投入有其意义。

上政00后志愿者及时救助非洲小伙

青年报记者 刘昕璐

本报讯 在国家会展中心16米层东登录厅处咨询点上,上海政法学院志愿者水一帆和来自上海城建职业学院志愿者刘太可,因帮助非洲小伙及时联系救护车送医而获得受助者的高度好评。

前天下午,一位非洲参展商在中国参展商同伴的陪同下,从食品馆赶来咨询点询问如何抵达最近的出口。一眼望去,这位非洲小伙非常不舒服。水一帆用英语确认,其高压已经达到了190mmHg,所以,他们只有一个念头,找到最近的出口然后打车去医院。

“那天下雨路滑,小哥哥的血压这么高,最重要的是,即使是最近的出口,这么走也起码15分钟。出租车也不好叫,加上语言不通,这个情况让我们很不放心。我们还是中肯建议,由我们先拨打急救电话比较妥帖,可以更好保证生命安全。”水一帆回忆,此时这位非洲小伙已经满脸疲惫,根本就说不出口,志愿者们赶紧将座位让与他,他就闭着眼睛,难受的状态显而易见。

陪同人员想了想,接受了建议。所幸,救护车在两分钟之内就来了。志愿者们还留了电话给陪同人员,告诉他们有后续需要帮忙的尽管再找他们。

这位陪同人员在一同上急救车前,看着这几个年纪轻轻的志愿者,遇事不慌,冷静分析问题的样子,不禁竖起大拇指,并对他们说,他看到了中国青年的友善和担当。他要去告诉身边的朋友们。那一刹那,水一帆很是开心。

水一帆是一名“00后”志愿者。每天晚上乘着返校的大巴,看着国家会展中心场馆的璀璨灯光和进博会宣传海报,那是她一天里最为心潮澎湃的时刻——原来这里就是我白天工作的地方,这就是我作为上海青年大学生的一份子为国家贡献出小小一份力的地方。“那种参与感、满足感和自豪感油然而生”水一帆说道。

[花絮]

USST每日能量包给身体加油

巧克力能量棒、牛肉干、牛奶小饼干……这些方便携带又充饥的特色零食出现在上理工进博

会志愿者的随身包里,这是上理工为了同学们特别准备的“usst每日能量包”(usst为上理工英文缩写)。除了早餐必备的面包和牛奶之外,每天配备1-2样充饥零食,让同学们肚子“咕咕叫”时能及时补充体力。

志愿者们每天早晨5点就要起床,晚上9点左右才能回到学校,这样高强度的工作其实是非常耗费体力,我们上理人是非常务实的,为了让同学们更专心进行志愿服务,我们努力

做好志愿者的后勤保障工作。”上理工团委书记刘威介绍道。

为了做好学校132名进博会志愿者的保障工作,上理工专门成立了10余名师生组成的志愿服务保障队,除了精心准备“usst每日能量包”之外,志愿者们结束了一天的工作之后,学校还有定点食堂提供“热腾腾”的晚饭夜宵,并有老师专门负责查看学生的身体状况,确保第二天的服务工作顺利进行。

