



“素锦年华，陌上花开不及你，担我青年之责；墨痕未央，书信千纸不如你，怨我进博之梦！”进博会在昨晚圆满落幕，期间200余场高规格、高层次的会议，随处可见会务组志愿者忙碌的身影。来自华东师范大学、华东政法大学、上海政法学院、上海对外经贸大学、上海师范大学、东华大学、杉达学院等7所高校的295名志愿者，在“大国外交”的舞台上奉献自身，砥砺前行。

青年报记者 周胜洁 陈诗松

会务志愿者圆满完成进博会重任

# 在事无巨细的磨练中砥砺前行



东华大学的“小叶子”们获得了学校颁发的荣誉证书。 青年报记者 施培琦 摄

## 将搬椅子、扛幕布当成健身“举铁”

要不是这次成为进博会西厅会务组志愿者，华东政法大学大三学生管星涛还不知道，原来准备一场会议不只是做指引、放PPT那么简单，过程中需要注意那么多细节。

管星涛的工作内容就是为会议召开做准备。进博会开幕至今，他参与准备了三场重要会议。为了开幕式，他们提前三四天到岗，要将开幕式所需的桌子、椅子搬运到会场，他以为桌椅排列会很快，没想到带教的工作人员为排齐桌椅掏出了“神器”——绳子，要求横竖斜面三条线都要对齐。

肉眼以为的整齐，在绳子面前变得歪歪扭扭。管星涛发现，绳子横着拉，椅子前后有偏差，绳子竖着拉，椅子的

左右有偏差，一二厘米的小差距，在台上看起来就十分明显。

管星涛先按照绳子要求将椅子横向排齐，会议厅的地毯十分厚，不可能拖着椅子来回排，他每次都是抬起椅子小心调整，既要对齐又不能碰到线。等竖排排列时，管星涛更加小心，竖排、横排都要齐整。

一个小小的桌椅搬运排列，他们从上午八九点忙到晚上七点半还没排完。管星涛说，“小叶子”们下班了，其他工作人员还要继续奋战。

这个过程也让这名“95后”学到了如何精益求精，“我认为特别简单的事情，做起来都很有讲究，这也让我更注重细节。”

为了准备8日的重要会议，管星涛和小伙伴负责会议幕布的运送。前

一天正值下雨天，他的小伙伴扛着直径1.5米的幕布，要从B0办公室一路走到西厅，大概绕了半个国展中心，那天客流量大，他们不但要扛着幕布上下楼梯，还要注意不碰到观众，等搬到目的地后，他都累出了一身汗。不过平时有健身习惯的他，把搬运过程当成健身，“我就把搬椅子、扛幕布当成在‘举铁’。”

不同于咨询岗的“小叶子”，听到别人说一声“谢谢”就很开心，管星涛觉得，作为会务组志愿者，能看到会议顺利召开，就是一件很满足的事情。

进博会期间，这名“95后”还有两重身份。他所在的小组有10人，来自7个不同的学校，他是小组的组长。作为华政的三名领队之一，他还要管理56名华政“小叶子”。这些“小叶子”分布在虹馆、西厅、办公厅等不同岗位，上岗时间也不同，他需要操心“小叶子”吃饭时间、安排车辆等工作。

虽然“身负重任”，但管星涛一直在努力平衡好各种事情。一向喜欢志愿工作的他，觉得进博会是一场汇集了国际目光的盛会，他们需要展示的是中国青少年敢于沟通、勇于奉献的状态，这一点，他觉得自己做到了。

## 新一代扛起新担当

用最严格的标准排会务桌椅、用最细致的方式摆放矿泉水、用最巧妙的速度整理同声翻译器……在进博会的会务工作组，来自华东师范大学的志愿者李孟飞“大开眼界”。“之前我在学校办公室做助理，参与了大大小小各类会务工作的协助，也算是半个会务达人，来到进博会，看到千人级的国际会议大场

面，才知道什么叫天外有天。”

在一次次的翻台和对标一流会务细节的磨练里，李孟飞以付出为乐、以辛苦为荣，因为他在这一过程中得到迅速地成长。“从志愿者的身上，我看到了我们新一代年轻人的干劲。当有需要时，大家从不相互推脱，而是争先承担。男生个个自告奋勇，女生也从不示弱。和这样的志愿者伙伴一起奉献，每天都是正能量。”

来自上海政法大学的蔡佳莹，作为D区会务志愿者的负责人，每天都来来回回行走在其中的一片“叶脉”中，哪里需要协调她就全力以赴，哪里需要志愿者她就迅速补上。虽然如此辛苦，但回想奋斗的这段时光，她最大的感受是感恩。“收获远比付出多得多，很感激带队的老师，他们的一句话常常会给我们茅塞顿开的启迪。”蔡佳莹最认同的，是带教老师的那句，“开阔格局、扩大眼界比辛苦付出更宝贵。”

蔡佳莹说，自己非常喜欢“螺丝钉”这个词，“我们每个志愿者都是平凡的螺丝钉，虽然很微小，但是每一个都是不可或缺，都发挥着重要的作用。有时候受了委屈，也只是难过一小会儿，大家都会努力调整自己，打起精神重振旗鼓，因为在参展商和观众面前，我们展现的是中国风采。”

相较于90后，出生于96年的蔡佳莹觉得自己的同伴们是更新的一代。“我们这一代的物质条件更好，从小长大不需要为温饱忧虑，所以我们追求的是‘标新立异’，这是我们新一代青年人不可磨灭的标签。我们就是要推陈出新，即便是平凡的志愿服务岗位，我们也要发挥自己的作用，推动向前进！”

## 不说再见！小叶子，谢谢你！

青年报记者 陈诗松

本报讯 难忘，难舍，难说再见！

昨天，首届中国国际进口博览会落下帷幕，当夜幕降临，一场依依不舍的志愿者离园仪式为“小叶子”温暖回程的路。在“四叶草”东登录厅的步道上，迎送人员高举荧光牌，站立在长廊两侧，在志愿者离场时热情呼喊，“志愿者们辛苦了，明年再见！”

这段属于青春和奋斗的时光里，共有5527名“小叶子”圆满完成志愿服务任务。从“小白菜”到“小叶子”，这次，身着红衣的青年志愿者们再次成为一道靓丽的风景。

现场，志愿者主题曲《年轻的力量》回荡在“四叶草”的上空，“小叶

子”们和工作人员告别、和岗位的伙伴们告别，和认识的同伴告别，和陌生的朋友告别。在温暖的告别中，一起致敬那些披星戴月的日子，那些一起奋斗的时光。

本届进博会共招募了5527名“小叶子”志愿者，其中包括5286名在沪高校学生，152名企事业单位在职青年，29名长三角苏浙皖志愿者，24名香港籍志愿者，4名“一带一路”国家在沪留学生志愿者，以及32名国事迎宾红领巾志愿者。

其中，152名长期管理岗位志愿者从今年6月起陆续脱产上岗服务。5200多名高校大学生志愿者则是进博会志愿者队伍的主力军，参与到场馆内外迎博办博的各项服务保障工作中。10月20日首届进博会志愿者誓师大会后，“小叶子”们就开始了试运行上岗，根据各用人单位工作要求，先后开展了具体详细的岗位培训、实地勘察、会务筹备等实训工作。

进博会举办期间，志愿者服务在内外宾接待、综合服务、媒体服务、展商服务、行政服务等岗位上，先后上岗5万余人次，接待内外宾86万人次，信息咨询485万人次，提供了23万余次语言服务，进行了120万次交通引导，为成功、



志愿者相互道别。

青年报记者 施培琦 吴恺 摄

精彩、圆满的进博会提供了有力保障。

与此同时，为配合进博会举办，团市委在国家会展中心周边区域以及机场、火车站、轨交枢纽和部分商圈、酒店、旅游景点等地，建立了315个城市志愿服务站和近250支志愿服务队伍，以优质的服务为进博会提供保障，体现了上海城市年轻的力量。

无奋斗，不青春！向前进，博青春！志愿者们用奉献和付出为进博会增添最亮丽的一抹颜色。他们的微笑是“四叶草”最温暖的阳光，他们的奉献是青春最宝贵的记忆。城市是有温度的，志愿者用自己燃烧的青春，为城市增添着温度！青春是用来奋斗的，志愿者用自己无悔的付出，担当起新一代的重任！

