

# 从“外交小白”到“有范联络官”

你能相信一群毫无外事工作经验的“外交小白”在一个月内摇身一变，成为举止谈吐处处有范儿的“外交联络官”吗？首届进博会中，通过市区两级层层选拔的虹口区10名外国政要团组联络官，在历经一个月的进博会外事保障筹备组实战历练后，圆满完成了所在团组的外事接待保障任务。这支平均年龄为33.6岁的青年队伍，彰显了中国青年的当代风采。

青年报记者 陈诗松 实习生 张晨曦

## 用虹口服务引入外商资源

“除了组委会安排的酒店外，上海还有没有其他价廉物美的酒店？”来自团区委的联络官陈曦在收到对接国家的请求后，急忙联系了区商务委，商讨解决方案。联络官既是外国政要团组与本土政府沟通的桥梁，也是虹口的“招商官”。在与区商务委的沟通中，陈曦认为与会国住在虹口不仅可以拉近与虹口的物理距离，为与会国解决燃眉之急，还能增进与虹口的感情，这对虹口今后的经贸合作将十分有利。

虹口区商务委当即为该团安排了位于虹口的住宿点，该国领事馆十分感谢，并主动要求参加虹口投资促进活动。陈曦说，虽然联络官不是专业的招商官，但却能第一时间掌握外宾需求，及时与本区招商部门进行信息沟通，有时候就能促成一桩跨国合作。

为助力虹口经济发展，联络官们各显身手，不放过任何一个机会。当来自区市场监管局四川北所的联络官宋彦得知对接国有意通过自己的招商论坛寻找投资机会时，马上为虹口企业当起了推介人，并为该国与区商务委建立了联系。

在联络官为与会国解决问题的过程中，不仅得到了本区各委办部门的支持，还涌现了一批热心的虹口企业。

区政协专委办副主任李宏磊是此次虹口联络官中年龄最长者，在很多人眼中，不仅讲着一口流利的英语，更有着丰富的工作经验。但在此次进博会前期准备阶段，他也碰到了新问题。由于对进博会相关政策的不了解，对接的与会国外场投资促进活动产生一些名额缺口。“这是一次个人的工作挑战，也是虹口企业走向世界机遇。”他联系了虹口企业上海外国服务公司，第一时间形成



初步解决方案。区政协及时动员经济界别的委员单位积极报名参与。区商务委、投促办和工商联也在区内企业中，深入宣传动员，认真组织，指定专人负责推进。

## 让人羡慕的“临时党支部”

进入市级培训阶段后，各区县联络官被分派到不同国别小组，但并不意味着联络官虹口团就此解散。这得益于早在9月就率先成立的进博会联络官虹口团临时党支部，这也是全市第一支由进博会联络官组成的临时党支部。“其他区县的联络官都很羡慕我们。”陈曦说。

10月初正式进组前夕，陈曦病倒了，新的小组成员不熟悉，就在她担心工作交接问题时，虹口团来自区房管局的联络官陈泓文主动向她伸出了援手。深夜十一点，来自区房管局的联络官陈泓文为了给陈曦递送进博会相关证件，从联络官培训场地一路驱车至陈曦所在医院，再绕路回

位于宝山区的家。虽然只是简单的材料递送，却让陈曦之后的工作顺畅了许多。她说，“有了虹口团的支持，感觉不是一个人在战斗。”

临时支部每隔一段时间都会开支部大会，会上大家一边交流最新的工作心得，一边进行信息互通。由于各国工作进度不同，进度稍慢的联络官总能在支部大会上学习到可以少走弯路的前车之鉴。在李宏磊看来，临时党支部的成立提升了虹口联络官们的团结协作意识，使他们在之后进博会的工作中更有凝聚力。

## 家人和单位是最坚强的后盾

团队齐心协力大大提升了联络官们的工作效率，家人的理解和单位的支持，也为联络官们的进博会接待工作添了一份安心。由于对接国家大多与中国有着12小时的时差，来自区绿化市容局的联络官林菁菲和区金融服务中心的左晶，成为了不折不扣的“时差党”。白天梳理沟通信

息，晚上与外方工作人员联络已是家常便饭。“白加黑、五加二”的工作状态让他们无暇顾及家中年幼的孩子。有一次，林菁菲的孩子发了高烧，但家人的一句“你放心工作，家里有我们照顾”让她倍感温馨。

多数联络官进入脱产培训后也无法完全放下本职工作，但同事们的全力支持，让这些担心变成了多余。马馨芸说，很多联络官的同事都主动要求分担工作，让联络官们没有后顾之忧，全力投身进博会工作。

据悉，进博会期间十名联络官被分派至西亚非、亚洲、欧洲、美大等不同组别，分别负责卡塔尔、马来西亚、蒙古、保加利亚、欧亚经济组织等八个国家和国际组织政要代表团、一个嘉宾企业代表团的外事接待保障工作。工作的圆满完成，不仅展示了联络官服务大型国际博览会的能力和水平，也为虹口区服务“一带一路”建设和对外开放服务，积累了宝贵经验。

▲虹口区10名外国政要团组联络官，在历经一个月的进博会外事保障筹备组实战历练后，圆满完成了所在团组的外事接待保障任务。

受访者供图

# 进博会不止“小叶子” 还有“小彩虹”

## 虹桥机场进博会城市文明志愿服务提升上海温度

青年报记者 陈诗松 实习生 张晨曦

本报讯 随着首届中国国际进口博览会落下帷幕，虹桥机场进博会城市文明志愿服务工作也圆满结束。期间，“小彩虹”志愿者活跃在虹桥机场两座航站楼内，用热情的服务展示了虹桥机场良好的城市窗口形象和空港青年风采，为各方来客留下了温暖的回忆。

## 用服务让旅客感受上海温度

来自程家桥街道的党团员青年骨干变身志愿者，将服务平台从社区延伸至虹桥机场T1，提供旅客问询、语言翻译、特殊群体帮扶等服务。

11月2日，有一对台湾老夫妇来到T1乘坐春秋航班，由于腿脚不便且自带轮椅需要托运，老人家犯起难来。“小彩虹”王云飞发现这一情况后主动上前，协助工作人员将老人转移至航空公司专用轮椅上，并一路护送至值机柜台。随后，还十分贴心地为这对老夫妇送上了一杯热水，让台湾同胞感受到了

大陆人民的温暖和爱心。

而T1春秋值机区域的“小彩虹”也遇到了一位特殊的旅客，她一句话也没说，只是让志愿者看她的手机，并指了指自己的耳朵，“小彩虹”意识到这是位聋哑旅客，虽然不懂手语，但是机智的她打开手机备忘录，用打字的方式和这名旅客交流，了解她的需求，并且协助她成功办理值机。

“小彩虹”们说，“虽然能力有限，但是我们有一颗乐于助人之心，希望通过志愿服务，让旅客感受到上海这座城市的温度。”

## 路途奔波 活力依旧

从工程技术大学松江校区到松江大学城地铁站，坐地铁九号线到七宝站，再换虹桥枢纽4路到虹桥机场东交通中心。这是志愿服务期间T2小分队“小彩虹”们每天的上岗路线，整个路程耗时两个多小时。

然而，往返近4小时的路程，丝毫没有影响“小彩虹”的志愿热情，依然可以看见他们在岗位上充满活力

的身影，为旅客提供进博会相关信息问询、交通导乘等服务。

进博会期间，还适逢上海工程技术大学考试周，但是同学们报名参加志愿活动的积极性丝毫未减。对于能够进入国家会展中心参与进博志愿服务工作的同学，他们当然是羡慕的，但是他们也都知道，虹桥机场作为重要的窗口单位，是很多外籍旅客了解上海这座城市的第一张名片，在这里做好城市文明志愿服务，同样意义非凡，同样值得全情投入。

## 奋斗的青春 珍藏的回忆

11月5日，进博会首日，由于2号线徐泾东站封闭，很多旅客不知道在哪里乘坐接驳车。“小彩虹”们放弃了轮班休息，主动汇集到进博会接待服务中心，当起了引路员，往返于航站楼与东交通中心的接驳车站，让旅客能顺利前往国家会展中心，而自己一直忙碌到下午1点多才轮流吃午饭。

志愿服务期间，来到T2进博会接待服务中心问询的国际旅客很多，

我们的志愿者又纷纷“show”起自己的外语技能来，口语、手势齐上阵，顺利解决了国际友人的难题，一天下来，简直堪比一场英语考试。

他们说，不论是在岗时间还是休息时间，不论是被安排了什么任务，只要穿着志愿者的制服，都要承担起志愿服务的责任来。

小分队服务的岗位在户外，是这次志愿服务岗位中最艰苦的，“小彩虹”们或戴着围巾，或穿着厚棉衣，寒风中依然充满热情地坚守在岗位上，迎接往来旅客。“穿堂风”很冷，但是“小彩虹”彼此之间的鼓励与相伴，公司团委及时采购、发放的暖宝宝，都很温暖。

随着进博会落幕，“小彩虹”们的“成绩单”也闪亮出炉：142名“小彩虹”志愿者先后上岗322人次、志愿服务总时长2576小时、为旅客提供问询服务45500次……这些数字背后，是“小彩虹”们共同奋斗过的青春，也是他们值得珍藏的故事与回忆。