

宣誓上岗

我从上海来我为上海“燃”

10月20日,“向前进·博青春”首届中国国际进口博览会志愿者上岗宣誓、服装、主题歌发布仪式在国家会展中心(上海)虹馆举行。5000余名进博会志愿者代表用最真诚、最响亮的青春之声庄严宣誓,表达了践行志愿者精神、全

心为进博奉献的信心与决心。根据进博会的整体要求和志愿者岗位安排,5438名“小叶子”成为“进博志愿军”中光荣的一员。其中152名是长期管理

暴走测导航神器 海量文件找数据

早在进博会开幕前半个月,进博会的志愿者就开始在试运行中上岗。根据各志愿服务岗位的用人单位工作要求,“小叶子”们开展了具体详细的岗位培训、实地考察、会务筹备等实训工作。与此同时,志愿者服务组也针对日常演练中的各个环节反复演练,不断优化措施,建立保障和交流机制,特别是针对交通、餐饮、通讯等保障工作多次组织全流程演练,并根据演练情况逐步优化志愿者岗位设置和志愿者引导图设计,确保试运行工作有序有效。

从试运行开始,属于这群“小叶子”们的故事就已开始,真是不乏精彩。

进博会的场馆——国家会展中心,是世界上规模最大、辐射最广的单体建筑和会展综合

开幕首日

第一缕阳光 “小叶子”的微笑

凌晨3点半的校园什么样子?很多志愿者在11月5日首届中国国际进口博览会开幕的那天看见并记住了凌晨的校园。而他们微笑和服务的样子,也被外界深刻记住并点赞。

11月5日凌晨3点半,上海海事大学的“小叶子”从临港校园出发,穿越88公里到中国国际进口博览会上岗。上海外国语大学有197名“小叶子”同样承担了首日上岗的重要任务。凌晨3点半的松江校区,13幢宿舍楼的宿管老师,准时打开宿舍门,为同学们提供快速出行的保障。

而复旦大学、上海财经大学、上海理工大学、上海财大和50名青年教师组成了注册嘉宾组的志愿者团队。这是他们第一天上岗,但同样也是最后一天上岗。

精心准备临别礼物送上最后一声问候

当天傍晚5点,平行论坛结束,注册嘉宾们沿着天桥返回停车场。这一批最早上岗的志愿者们又在天桥上依次排列,为注册嘉宾们送上最后一声问候。

在人行天桥上,上海财经大学志愿者们“戏份”很足,他们在天桥围栏上精心布置了精美的贴纸,在柱子上以编织绳悬挂中国结、香包、锦囊等中国传统

岗位志愿者,主要是来自高校、机关企事业单位的在职人员,已从6月份起陆续脱产上岗服务,参与到进博会各个块面的筹备工作中;5200多名是高校大学生志愿者,这是进博会志愿者队伍的主力军,将参与到场馆内外迎世博办博的各项服务保障工作中;同时,为体现长三角一体化,团市委也向苏浙皖三省发出了邀请,长三角30名志愿者也将共同参与进博会志愿者工作中来。

“这里是上海,梦开始的地方;我们都是,年轻的力量;志愿青春,书写新时代华章;我们在上海,拥抱明天的太阳。”上岗仪式上,志愿者服装、主题歌《年轻的力量》同步首发。当五星红旗从5000多名青年志愿者的头顶传递而过,每一位年轻的志愿者,都激情澎湃地用双手奋力托举,他们用年轻的集体力量托起了国旗,更托起了祖国对他们的重托。

更好地为各国嘉宾服务。”60多万张证件,日复一日的信息审核、排查,来自上海外国语大学的“95后”志愿者席明洁和小伙伴们牢牢地守住了进博会的第一道“大门”。从政府官员、参展单位到工作人员,这60万张证件的审核与制作,凝聚了志愿者团队日日夜夜的辛苦。每张图片,每条信息都不能有半分的闪失。席明洁记得,有时,同时打开8张Excel表、3个文件夹,就是为了找一小条数据,而这一条数据就可能耗费几个小时甚至一个下午。“我们把这个过程戏称为破案!”席明洁调侃道。像席明洁这样的上外志愿者,今年人数逼近500,也让上海外国语大学成为派遣志愿者参与人数最多的高校,并覆盖了20多个语种。

对这群“小叶子”来说,凌晨3点的上海,他们非但不陌生,反而在一周多来很熟悉。”在正式上岗之前,就举行过大型和小型的模拟,有一次从晚上11点,一直模拟到了凌晨4点。正因为各方都很重视,所以在前期做了大量的努力。”同样来自上海理工大学的“小叶子”付朋说,虽然演练很累,但是却发现了很多问题,得以及时改善,才有了开幕日的顺利。

“凌晨叫醒我的不是闹钟,而是进博会的召唤。”付朋说,进博会不但能够锻炼多方面的交往能力,对身体和意志力也是一种很难得的挑战,“现在的年轻人相对来说比较幸福,我希望通过这种特殊的‘吃苦’方式,多走路、多培养毅力、让自己的意志力也升级。”

在回程的车上,志愿者们都有满满的收获,也有小小的遗憾。因为当送今天最后一天注册嘉宾,他们的进博会志愿服务也就画上了一个句号。“虽然很疲惫,但还想再服务几天,凌晨3点的每一盏路灯,嘉宾们回应的每一句感谢,我都不会忘记。”志愿者们说。

忙碌中奉献最快乐
奋斗的青春最美丽
首届中国国际进口博览会志愿者工作纪实

万众瞩目中,首届中国国际进口博览会落下帷幕。盛会成功的背后离不开一支充满青春朝气的力量——进博会志愿者。被亲切称为“小叶子”的他们奋战在各个岗位,用奉献和付出为青春写下最美丽的注脚。开始的开始,是誓言和坚守。最后的最后,满怀深情可回首。

青年报记者 陈诗松



被亲切称为“小叶子”的他们奋战在进博会的各个岗位,用奉献和付出为青春写下最美丽的注脚。开始的开始,是誓言和坚守。最后的最后,满怀深情可回首。

青年报记者 常鑫 施培琦 吴恺

专业观众日

客流猛增“小叶子”加倍奉献 享受忙碌的感觉

11月6日至8日是进博会的专业观众日,在万众期待中,国家会展中心的客流一下猛增,从安检口到展馆内,从餐饮区到医疗站,各个点位的志愿者都是忙到停不下来的节奏。然而,在整日“暴走”、无暇喝水、延后吃饭的服务里,志愿者们却说,忙碌的感觉真好!

11月6日早上九点,客流的首个高峰来临。人潮涌动的客流中,坚守岗位的志愿者显得尤为重要。在高峰时段,志愿者们坚守岗位,纷纷“抛下”了休息的念头,几乎全员上岗,用自己的时间换取大家的便利和顺利。中午时分,餐饮区各店门口排起长龙,但在“小叶子”的维持

下仍然秩序井然。对服务于美食天下的志愿者们而言,最大的挑战莫过于“在最景最饿的时候,别人坐着我站着,别人吃着我看”,但志愿者们却说,服务和美食一样重要,这也是他们坚持下来的信念。“虽然很忙,但和培训时相比,很喜欢也很享受这种繁忙并被需要的感觉。”

来自立信会计学院的志愿者王郁萌,在专业观众开放日的岗位职责是在7.2号馆的第三主干道为来往的参展商、参观者指引方向、疏导客流。很难想象,这样一个看似在固定地点动动嘴皮子的志愿服务岗位,会产生一个日行3万步的运动步数,“不

只是我,我们这条主干道上的六名志愿者,微信步数都是一路飙升。很多参展商来自小语种国家,中文、英语都不通,我们只能‘用脚指路’,这一天,我们不停地走在。”

在忙到停不下来的这一天里,王郁萌对“世界”也有了更为深刻的认知。“以前,世界活在教科书里。现在,世界就在我的眼前。”不过,王郁萌说,这般的“世界精彩汇”并没有让她萌发“环球旅行”的念头,反而更加强了她对祖国的依恋。“在进博会,感受到了国家的强大,祖国是一个能给我强有力保护的家,永远为我挡风遮雨。”

接待外宾缜密筹备 为外交贡献年轻力量

在进博会的志愿服务工作中,加入到综合接待(外宾组)的“小叶子”们经历了前所未有的体验。近距离接待外国政要、为其踩点路线设计访问行程,这些看似“光鲜亮丽”的志愿服务,背后需要事无巨细的缜密筹备。

来自交大医学院的“小叶子”翟滢婷是来自综合接待组的一名志愿者,根据事先收集的参观意愿,翟滢婷将踩点数十遍后累积的“脑中地图”化为了一级团外宾们在会展的最佳参观路线。“让外宾走最少的路,看最美的风景,就是我们的目标。”

在接待先遣团的过程中,翟滢婷遇到了一名中文超好的外宾,当她把展馆地图递给这名外宾时,出于意料地收到了这名外宾发音地道的汉语“谢谢”,还热情地提出要和志愿者们自拍。“他还给我们看了女儿的照片,说自己的女儿也在中国念书。在这样的交流中,我越发感受到,中国正在被世界上越来越多的人喜爱。”

霸气的车队、气势的排场……当美洲某国总统一行抵达国家会展中心,等待了许久的综合接待组志愿者顾航完全忘记了拍照的冲动,全神贯注地投入

社会观众日

00后志愿者快速成长 留学生“小叶子”架起“桥梁”

11月9日至10日是进博会的社会观众日,一群特殊的“小叶子”们吸引了众多关注。此次进博会中有110名上岗的“00后”志愿者,他们分布在不同的志愿服务岗位,但都用实际行动表明,他们是一群有担当、有责任心的“00后”。

“这是藜麦,也是玻利维亚的特产,还能做汉堡等很多其他产品。”每当有中外宾客走到进博会国家展的玻利维亚展台,上海外国语大学“小叶子”何毓文都会热情地迎上去,介绍彬彬有礼,谈吐举止得当的她是一名“00后”。

作为一名西方语学院西班牙语专业的大二学生,语言是何

毓文最大的优势。然而会展期间,展台总会遇上大客户前来洽谈商务,让何毓文有些畏缩。

在工作人员的鼓励下,何毓文勇敢跨出了交流翻译的第一步。在志愿服务的不断学习中,她的学习能力提升很快。

何毓文觉得,如今不少人对“00后”的印象还停留在“他们是孩子”。但她想说,“00后”已经可以为社会、为国家作贡献了。

与此同时,来自东华大学的四名留学生“小叶子”也格外吸引眼球。他们用微笑、用专长服务参观者,架起进博“彩虹桥”。来自尼泊尔的志愿者蒲瑞妍,和来自布隆迪的奥兰多,在国家会展中心西登陆厅的8

米层安检口把起了“第一道关”。

上岗期间的客流量让蒲瑞妍忙碌不堪,上岗没多少时间,她就处理了100多起证件问题。

“志愿者的加入,很好地注入了一种‘软性’元素,能够帮助缓解一些市民进了场馆的焦急和遗憾情绪。”西登陆厅的工作人员说。

蒲瑞妍和奥兰多还遇到了来自本国的参展商,在收获惊喜的同时,也印证了进博会的影响力之大,“在海上,我们是外国人,但在中国我们能够用自己的行动来为这座城市提供帮助,这是我进博会最大的快乐和收获。”奥兰多说。

圆满落幕温暖离园 用奉献和奋斗写下青春

11月10日,当进博会落下帷幕,当夜幕降临,一场依依不舍的志愿者们离园仪式作为“小叶子”温暖回程的路,在“四叶草”东登陆厅的步道上,迎送人员高举荧光牌,站立在长廊两侧,在志愿者们离场时热情呼喊,“志愿者们辛苦了,明年再见!”

这段属于青春和奋斗的时光里,共有5527名“小叶子”圆满完成志愿服务任务。进博会举办期间,志愿者服务在内外宾接待、综合服务、媒体服务、展商服务、行政服务等岗位上,先

后上岗5万余人次,接待内外宾86万人次,信息咨询485万人次,提供了23万余次语言服务,进行了120万次交通引导,为成功、精彩、圆满的进博会提供了有力保障。

“进博会,我是这样的爱你。”来自上海立信会计金融学院的陈妍君看着成交统计的一光里,共有5527名“小叶子”圆满完成志愿服务任务。进博会举办期间,志愿者服务在内外宾接待、综合服务、媒体服务、展商服务、行政服务等岗位上,先

敬业投入,以及中国真正为了实现人类命运共同体的赤诚之心。”陈妍君说道。

无奋斗,不青春!向前进,博青春!志愿者们用奉献和付出为进博会增添最亮丽的一抹颜色。他们的微笑是“四叶草”最温暖的阳光,他们的奉献是青春最宝贵的记忆。城市是有温度的,志愿者们用自己燃烧的青春,为城市增添着温度!青春是用来奋斗的,志愿者们用自己无悔的付出,担当起新一代的重任!