

哪些字词最能代表这一年?

“汉语盘点2018”启动 网友可通过多平台推荐 年度字词下月20日揭晓

“顺风车”引发关注,“广深港高铁”带动经济集群,“港珠澳大桥”代言“中国制造”……即将过去的2018年,如何用汉语字词概括?20日,由国家语言资源监测与研究中心、商务印书馆等单位联合主办的“汉语盘点2018”活动启动。

“汉语盘点”活动旨在用字词勾勒年度热点,浓缩时代精神,以汉语字词的方式记录中国与世界前进的脚步。

据介绍,今年的活动分为启动、票选和发布三个阶段。11月20日至12月3日,网友可通过商务印书馆官网、腾讯新闻客户端、微博、人民网、央视新闻微信客户端等平台推荐字词。12月4日至8日,专家评委将联合评选各组前5位字词并撰写专家解读;12月9日至19日,网友可通过网络活动专区或手机投票选出各组首位字词;活动期间,将陆续发布“年度十大流行语”“年度十大新词语”“年度十大网络用语”。12月20日,“汉语盘点2018”揭晓仪式将揭开年度字词的面纱。

20日在京举行的启动仪式上,主办方推出“专家版本”和“大数据版本”的年度推荐字词,“改革开放四十年”“港珠澳大桥”“进博会”和“贸易战”“世界杯”“海啸”等分别入选。

年份	国内字	国内词	国际字	国际词
2006	炒	和谐	乱	石油
2007	涨	民生	油	全球变暖
2008	和	改革开放30年	争	华尔街风暴
2009	被	民生	浮	金融危机
2010	涨	给力	乱	军演
2011	控	伤不起	债	欧债危机
2012	梦	钓鱼岛	衡	选举
2013	房	正能量	争	曼德拉
2014	法	反腐	失	马航
2015	廉	互联网+	恐	反恐
2016	规	小目标	变	一带一路
2017	享	初心	智	人类命运共同体



周培骏 制图

据悉,“汉语盘点”活动至今已举办13年,旨在“用一个字、一个词描述当年的中国和世界”,鼓励全民用语言记录生活,描述中国视野下的社

会变迁和世界万象。今年特别推出“改革开放四十年四十词”专题,纪念中国发展进步的伟大历程,投票结果将于揭晓仪式上公布。

据新华社电

神州大地

涉案超1亿元 魏民洲获判无期

湖南省郴州市中级人民法院20日公开宣判陕西省第十二届人大常委会原党组副书记、副主任魏民洲受贿案,认定被告人魏民洲犯受贿罪,判处有期徒刑,剥夺政治权利终身,并处没收个人全部财产。魏民洲当庭表示认罪悔罪,不上诉。

经审理查明:1996年至2017年,被告人魏民洲在担任共青团陕西省委副书记、党组成员,陕西省商洛市人民政府市长,中共商洛市委书记,中共陕西省委常委、秘书长,中共陕西省委常委、西安市委书记及陕西省第十二届人大常委会党组副书记、副主任期间,利用职务便利,为他人和有关单位在矿产开发、土地竞拍、工程承揽、融资贷款以及他人职务提拔、调整等事项上提供帮助,单独或者通过其亲属等人收受他人以及相关单位给予的财物,共计折合人民币1.09783324亿元。

据新华社电

八成学生单次连续 近距离用眼超40分钟

日前发布的《中国青少年用眼行为大数据报告》显示,超过八成学生单次连续近距离用眼超过40分钟,近视防控形势严峻。报告提出,应从用眼距离、时长、角度、环境光照强度和户外活动时长五个维度科学防控近视。

这份由中南大学爱尔眼科学院联合中华医学会眼科学分会视光学组发布的报告显示,83.2%的学生单次连续近距离用眼超过40分钟,其中超过120分钟的占53.5%;仅有45.4%的学生用眼距离大于一尺。此外,一二线城市学生比其他城市学生用眼距离更近、用眼时间更长,但阅读环境光照更好、户外活动时间更长。

据新华社电

殴打公交车司机 长沙一男子被刑拘

近日,一段“乘客拳打脚踢公交车司机”的视频广为流传,引发网民谴责。长沙警方20日晚通报,视频中殴打公交车司机的长沙男子夏某智已被警方依法刑事拘留。

据警方通报,11月18日上午,一男子在乘坐长沙387路公交车时,因不满司机服务态度,置车上乘客的生命于不顾,在车辆行进过程中殴打公交司机吴某,随后逃离现场。接到报警后,长沙市公安局岳麓分局观沙岭派出所迅速展开调查,于11月20日8时许将涉事男子夏某智抓获。目前,夏某智因涉嫌以危险方法危害公共安全罪被公安机关依法刑事拘留。

据新华社电

虚假宣传语、免费变收费,电商售后陷阱多



随着“双十一”网络促销活动结束,电商产品售后迎来一年内的最高峰。记者近日调查发现,电商带给消费者便利的同时,一些产品因为销售渠道不同、商家售后保障不规范,无法进行正常的售后维修。甚至有部分生活用品、家用电器等产品,售前承诺的全国联保,需要维修时,却困难重重,成了“无处可保”。

全国联保成了“无处可保”

山东大学大四学生梁民不久前在一家网上商城购买了一辆自行车,商城的售后条款中,明确写着“自行车享有全国2000家门店的售后保障。出现故障可选择就近门店进行维修。”但当他去临近专卖店修车时,却被告知“只能凭发票与保修卡在取货专卖店享受保修。”

“本以为修车不是什么大问题,现在才发现,不仅不能就近保修,说好的全国联保,竟然变成了只能去提车的店铺维修,实在让人意外。”梁民告诉记者,当初之所以买这个品牌的自行车,看重的就是承诺的售后服务好,结果还是让他失望了。

济南市民陈普近期遇到的“麻烦”不是去哪儿修,而是无处可修。3个月前,陈普买了某品牌的一款龙头式净水器,最近净水器出现故障。“打了官方客服电话,被告知这类产品不能上门维修。”陈普说,在他一再坚持下,客服给了他一个济南售后维修站的电话,但没想到的是,维修站工作人员说这类产品没法修。

陈普告诉记者,由于不在同一城市,网上店铺也不提供维修,只是邮寄了几个配件让他自己更换。当询问为

什么线下维修网点不能维修时,店铺客服回应称“线下没有这款产品,遇到问题再联系店铺更换配件就行。”

山东省消费者协会投诉部主任王致远告诉记者,近两年,受理互联网投诉比例大幅上升,其中电商售后问题消费投诉不在少数。

电商售后有哪些猫腻

记者调查发现,一些品牌盲目追求销量,在销售中使用与实际不符的宣传语,在产品售后服务上玩起了猫腻。部分品牌的线上和线下销售代理商不同,售后维修渠道并未打通。

一是宣传语与实际不符。陈普说,他在维修净水器过程中最疑惑不解的,就是在净水器的购买页面上明明写着“上万家服务网点,覆盖乡村”“全国联保”“终身质保”等宣传标语,但当产品出现问题时,却没有一家售后网点可以维修,“全国联保”成了一句空话。

业内人士告诉记者,一些宣称“全国联保”的品牌,售后服务网点其实很少,不少地区根本没有维修点。这些品牌为了销量,在售后问题上“夸下海口”,通过虚假宣传的方式减轻消费者疑虑,当产品出了问题时,却置之不理。

二是电商产品遭到线下维修点区别对待。多位消费者反映,在电商平台购买的商品,需要维修时,经常遇到平台客服将问题推给厂家,厂家又以产品是网上销售为由,将责任推给电商平台。这一线上不愿修、线下不愿管的现象,导致消费者权益受损。

有5年电商运营经验的从业人员张弛告诉记者,网上店铺很多是代理商,和线下品牌直营店的销售渠道不同,型号也不一致,因此维修站点会拒绝维修。这一问题症结在于厂家自身没有统筹协调好线上线下渠道间的关系。

三是免费维修变成收费维修。

在一些产品承诺“全国联保”“1年免费维修”的背后,仍有不少猫腻。记者近期以维修为由咨询了几家品牌售后人员,有客服表示,只有部分配件能免费更换,但邮费需要买家承担。如需上门服务,上门费、工时费也得买家支付。

山东新亮律师事务所律师王新亮说,消费者权益保护法规定,经营者出售的商品不符合质量要求出现故障,消费者要求进行退货、更换、修理的,经营者应当承担运输等必要费用。免费维修变为收费维修不符合相关规定。

电商服务不能打折

国家统计局发布的数据显示,2018年上半年,全国网上零售额达4.08万亿元,其中实物商品的网上零售额为3.13万亿元。相关专家建议,随着电商蓬勃发展,在法律对其约束的同时,也要积极引导商家采取措施,通过打通线上线下服务渠道,制定行业规范等方式,形成重诚信、守承诺的行业秩序。

王新亮说,一些商家的虚假承诺等不诚信现象,是一种欺诈行为,侵害了消费者的知情权。除依据现行法规约束商家外,电商平台可以加强对诚信商家的宣传和推广,为诚信商家颁发诚信经营许可证。此外,市场监管部门和行业协会可推进商家信用体系建设,把各地消费投诉情况进行量化,通过数值和评级的方式给消费者购物提供参考,引导商家自我约束。

针对消费者购买电商产品遭遇的售后维修难题,王致远说,消费者网购时要及时保存商家的宣传网页和有关承诺,特别是保存好与商家的购物聊天记录、相关支付信息等资料,并向商家索要发票。一旦发生纠纷,及时拨打经营者所在地的12315进行投诉,维护自身权益。

据新华社电

记者证注销声明

本报员工陆安怡离开采编岗位,因记者证遗失,现声明注销其记者证。记者证编号为:B31000655000233 特此声明。

广告