上海能提供2-3岁幼儿托育服务规模约占总幼儿数的8%

明年将新增50个普惠性托育点

青年报记者 刘昕璐

本报讯 0—3岁婴幼儿是社会上“最柔软的群体”，上海坚持将安全放在首位，加强建筑标准、消防标准等硬件保障，严抓食品安全、人身安全等。昨天下午，市十五届人大常委会第七次会议听取和审议市政府关于本市0—3岁婴幼儿托育情况报告并开展专题询问。全市8个部门主要负责人到场应询。青年报记者从中获悉，“新增50个普惠性托育点”将纳入2019年市政府实事项目。

本市能提供幼儿托育服务只占总数的8%左右

此前，市人大教科文卫委员会进行了本市0-3岁婴幼儿托育情况的调研。报告显示：本市托育服务供给有待增加。目前，本市能提供2-3岁幼儿托育服务规模数共约16200名，占本市2—3岁幼儿数的8%左右。幼儿园开设托班的数量有限，只有356所幼儿园开设托班，占全市幼儿园总数的22%左右，且多为民办幼儿园。

在托育服务从业人员队伍方面，目前社会力量举办托育机构，招不到合适的保教人员是难题之一。幼儿园保教人员现已呈紧缺状态，按教育部关于保教人员与幼儿1:9的配备标准，2017年本市幼儿园保教人员缺额达3400多名，再开设托班就难以保证服务质量。目前，幼儿园教师平均收入水平普遍偏低，缺乏吸引力，招聘新师资面临一定困难。

托育贵也是调研中突出的问题，服务价格机制有待研究。目前公办幼儿园托班收费标准是：示范幼儿园700元/月，一级幼儿园225元/月，二级幼儿园175元/月。截至今年10月中旬，已提供服务的28家托育机构中，全日制收费在3000元/月及以下的有9家，在3000-10000元/月之间的有11家，其余的超过10000元/月。目前，新设立的托育机构共可招收1600余名幼儿，实际招收800余名，这也从一定程度上反映出新开办的托育机构较难满足家庭对普惠性托育机构的需求。

将政府引导家庭为主多方参与定为总体工作定位

幼有所育是党的十九大报告提出的重要内容之一，市委、市政府高度重视。为积极回应人民群众的实际需求，上海市率先而行，市教委联合市民政局、市工商局等近20个部门共同探索推进此项工作。今年4月28日，市政府出台了指导意见、管理办法及准入标准“1+2”文件，市教委、市人力资源社会保障局还配套制定了从业人员队伍建设规划。于今年4月起在5个区先行试点，8月1日起在试点基础上全市面上铺开。

在研究和推进这项工作过程中，各方普遍认为，从遵循育儿规律和更有利于孩子身心发展的角度来看，0—3岁婴幼儿养育主要责任在家庭，家庭养育具有不可替代性。同时，政府要通过制定准入标准、加强政策支撑、提供服务平台等激发社会各方参与的积极性，并通过严格规范监管机构质量、确保安全底线。为此，上海市将“政府引导、家庭为主、多方参与”作为总体工作定位。

经过近一年的研究与实践，上海已形成了“1+2”文件的顶层设计，并以队伍建设为关键支撑，出台托育机构从业人员与幼儿园师资队伍建设规划；以市、区两级托幼工作联席会议制度为机制保障，建立了市、区、街镇三级联动的综合监管机制。

保护隐私的前提下视频监控可随时即时监看

针对0—3岁婴幼儿这一社会上“最柔软的群体”，上海坚持将安全放在首位，加强建筑标准、消防标准等硬件保障，严抓食品安全、人身安全等。

据介绍，上海要求托育机构全视角安装视频安防监控设备和紧急报警系统，出入口监控设备与公安部门连接。机构内部在保护隐私的前提下，视频安防监控设备连入各区托育服务指导中心，可随时即时监看，并按照标准要求保存30天。同时要求托育机构室内环境检测结果必须符合国家要求。内部设备设施上，凡幼儿可触及的地方均不得有棱角，软装潢方面，对窗帘和隔帘等的厚度、颜色及阻燃功能等也都做出了规定。

托育机构从业人员素质对婴幼儿的健康成长非常重要，为此，上海市对从业人员配备、岗位职责及资格等方面从严要求。相关文件规定，2—3岁幼儿与保育人员的比例应不高于7:1，18-24个月幼儿与保育人员的比例应不高于5:1，18个月以下幼儿与保育人员的比例应不高于3:1。同时，上海特别注重从业人员的经验经历、技能资质等，要求托育机构从业人员均需持资格证书上岗，机构负责人必须具有6年以上学前教育管理经历，育婴员、保育员应具有四级及以上证书。

90所新建或改扩建幼儿园有条件的需配置托班

据介绍，本市坚持普惠为导向推进3岁以下幼儿托育服务指导，为让更多3岁以下幼儿享有普惠性的托育服务，上海相关部门有效协同、积极探索。比如，支持符合条件的公办民办幼儿园开设托班，积极推动托幼一体化；鼓励集体办托儿所增加托班数；已连续两年将普惠性托育点的建设纳入市政府实事项目，明年还将继续作为市政府实事项目推进。此外，政府通过提供场地、减免租金、以奖代补等方式，给予提供普惠性托育服务的机构予以政策支持等。

下一步，上海市将在加大政府引导、助力家庭养育、增强多元参与、严格规范监管等方面进一步建立长效机制。本市将坚持以增加普惠性供给为导向，加紧研制的第四轮《上海市学前教育三年行动计划（2019—2021）》中，要求90所新建或改扩建的幼儿园有条件的需配置托班，鼓励公民办幼儿园创造条件开设托班，同步对开设托班的公民办幼儿园加大政策支持力度。

本市还将把“新增50个普惠性托育点”纳入2019年市政府实事项目。

■发布厅

上海自来水为何不能直饮？

主要受制于供水管网、二次供水设施

青年报记者 刘昕璐

本报讯 昨天继续举行的市十五届人大常委会第七次会议听取和审议了关于检查本市贯彻实施《上海市水资源管理若干规定》情况的报告。

执法检查组副组长、市人大城建环保委主任委员崔明华说，从执法检查情况看，《若干规定》实施以来，各级政府和相关部门积极落实法规规定，依法加大水资源保护和水环境治理力度，法规的支撑保障作用得到较好体现。但执法检查也发现，本市水资源管理和水污染防治任务依然艰巨，有些工作尚需进一步攻坚克难、着力突破。

比如，水厂深度处理和供水管网改造进度偏慢。近年来，本市通过推进水源地建设和集约化供水，提高水质评价标准，供水水质总体改善明显。为进一步提升自来水厂出厂水质，本市提出了全市水厂深度处理率2020年达到60%、2025年达到100%的目标，但由于受资金、土地等因素的制约，改造工程进展不快，目前全市水厂深度处理率仅为37.3%，各方面紧迫感尚有待提升。

对照国际上发达国家和城市自来水普遍可以直饮的标准，本市用户端自来水水质尚有明显差距，这主要受制于供水管网、二次供水设施，包括用户室内的水管和龙头。

目前本市供水管网改造工作进度不快，高危和老旧供水管网改造任务繁重。执法检查中，有的区反映，改造计划周期过长，部分老旧管网改造预计到2030年才能完成；有的农村地区供水管网老旧破损严重，漏损率超过30%，但因工程规模未达到财政补贴标准，镇、村财政难以支撑，使得改造工程搁置多年难以开展。

执法检查发现，污染源治理和截污纳管工作亟待加强。目前，岸源污染治理任务依然艰巨，仍有相当数量的工业企业散落在规划保留的工业区外，有些企业污水治理等设施不到位、能级低，污水未经处理直排、偷排现象时有发生。有的农贸市场、水产市场经营过程中产生的污水未收集处理。另外，黑臭水体尚未根本消除，回潮现象时有发生。村沟宅河、小微水体黑臭问题仍一定程度存在，尚未做到全面消除。去年1864条段黑臭水体治理效果尚不稳固，据市河长办跟踪监测，有100多条段仍阶段性出现黑臭现象。今年国家对上海建成区黑臭河道整治成效开展核查，也发现11条治理后的黑臭河道产生回潮。

对此，执法检查组建议，围绕既定目标，要加大力度推进消除劣Ⅴ类水体等工作，对村沟宅河和小微水体加大巡查力度，防止黑臭河道整治对象有遗漏，真正做到全面消除黑臭水体。同时，加快推进水厂深度处理和供水管网改造，适当调整本市自来水厂深度处理工程的进度计划，推动全市自来水厂尽早完成深度处理改造。加大投入，加快推进高危供水管网改造，确保完成2020年1240公里高危管网改造任务。同时加强农业农村面源污染治理，进一步提升郊区中小河道 治理成效，并加强执法监管，对违法行为要敢于真管严管，敢于亮剑执法，严厉打击偷排、超标排放、无证排放等各类违法行为，切实提高法律法规的震慑力和权威性。

进博会旅游教育培训工作总结大会举行

青年报记者 刘晶晶

本报讯 上海市旅游局近日召开旅游教育培训服务“进博会”的工作总结大会，同时举办第100期《上海旅游大课堂》，邀请了著名法学教授周汉民开讲“从世博会到进博会”主题课。

在迎接“进博会”期间，上海旅游教育培训就已开启，先后举办了迎进博“饭店技能大赛”“骨干导游服务提升专题培训班”“境外人员住宿登记业务考核”等活动。同时上线“上海旅游微课堂”微信公众号，向全市从业人员推送图文、视频培训资料。资料显示，全市开展专题培训达1250批次，覆盖旅游从业人员12.39万人次。通过旅游微课堂平台，对本市中小规模连锁酒店和社会旅馆进行安全应急的定向培训和操作演示，确保了进博会期间服务质量的全面提升和保障。

进博会期间，还专门组织的“从进博会看扩大开放对旅游产业格局的影响”旅游大讲坛、“文旅结合大背景下的旅游业发展思考”等多期旅游大课堂以及黄浦江滨江游、红色游、农业游、工业游、科技游、邮轮游等多个专题培训班，组织编印了中、英、日版的《现场导游》，提升建筑可阅读、黄浦江游览的中英文讲解导览的工作，提高了从业人员有关进博会专业知识及专业技能水平。

全市进口博览会住宿重点保障酒店整合优质师资，针对前厅、餐饮、客房服务人员的接待服务礼仪、沟通语言与职业气质、突发事件处理与情绪控制、接待英语强化、优质对客服务、西餐文化与礼仪禁忌、主要国家民俗、上海历史经济文化等内容进行强化集训，向全世界展示上海旅游行业崭新形象和上海作为世界著名旅游城市的服务水准与品质旅游的魅力。

据悉，《旅游大课堂》不局限于完全教学式上课，而是走向社会，走近市场，走到实地去体验感受去领会。比如咖啡制作专场、3D打印博物馆及“上海与丝绸之路”名人讲坛等都让学员们在实景中接受知识，深刻理解文化与旅游的融合对旅游产业发展的推动。

上海全球城市研究院昨成立

青年报记者 刘昕璐

本报讯 上海市首家重点智库“上海全球城市研究院”昨天揭牌成立，落户上海师范大学。当日下午，上海市在上海师范大学召开新型智库建设工作推进会，上海市委常委、宣传部部长周慧琳出席并讲话。

同时，作为上海市委宣传部支持上海全球城市研究院“一库一策”智库试点建设的一项举措，上海世纪出版集团和上海全球城市研究院等单位共同签署了“光启书局”战略合作框架协议。

会议指出，作为全国哲学社会科学重镇，上海在决策咨询研究和智库建设方面，一直走在全国前列。目前，上海已初步形成以国家高端智库为引领，市级新型智库为支撑，其他智库为补充的新型智库体系。

当前，上海正处于改革开放再出发的关键时期，正全力打响“四大品牌”，加快建设“五个中心”，加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，改革发展的任务更为艰巨繁重，科学决策的难度越来越大，迫切需要借助智库提供高质量的智力支撑。

会议要求上海全市智库坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持对标中国特色新型智库建设的“高端”标准，把建设重点放在提高研究质量、推动内容创新上，主动对接中央和上海市委市政府的重大决策需求。此外，坚持“术业有专攻”，突出专业特色，全力打造上海新型智库品牌。