换标行为被认定欺诈 将按规处罚

公司CEO发布致歉信 上海区总经理被免职

盒马鲜生一员工撕掉产品标签“更新”产品日期被抓现行，该事件有了最新进展。昨天下午，记者从静安区市场监管局获悉，将对盒马以欺诈手段提供商品、侵害消费者合法权益的行为进行处罚。

青年报记者 顾金华

盒马为自身管理漏洞付出了代价。 青年报记者 吴恺 摄

追踪报道

盒马鲜生被曝更换日期标签

盒马偷换标签行为被认定为欺诈

几天前，市民方先生在盒马鲜生大宁店购物时，看见一旁的工作人员正在更换胡萝卜外包装的日期标签，被换下的胡萝卜标签日期为11月9日、10日、11日，被换上的标签日期为11月15日。事发后，贴标签的女性工作人员被盒马鲜生大宁店开除。盒马方面表示愿向方先生赔偿1000元现金，但希望他撤销对事件的投诉。这一要求被方先生拒绝。

静安区市场监管部门接举报后，对上海盒马网络科技有限公司静安第二分公司进行立案调查，对盒马所有产品标签进行检查，并要求当事人对所有库存产品进行安全自查，对后续现场可能产生的投诉举报安排专人处理。根据目前查实情况，涉事胡萝卜共180盒。截至11月14日，已累计销售107盒，库存剩余73盒。执法人员要求当事人下架封存门店所有自制标签的涉事产品，现场对涉事商品及封存情况进行了取证。

为保障消费者合法权益，维护公平有序的市场竞争秩序，监管部门表示，针对盒马以欺诈手段提供商品、侵害消费者合法权益的行为，拟按照《上海市消费者权益保护条例》第64条第一款第一项的规定进行处罚。

根据《上海市消费者权益保护条例》第六十四条规定：经营者有下列情形之一，其他有关法律、法规对行政处罚机关和处罚种类、幅度已有规定的，依照法律、法规的规定执行；法律、法规未作规定的，由工商行政管理部门责令改正，并可以根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处以违法所得三倍以上五倍以下的罚款，没有违法所得或者违法所得无法计算的，处以十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿。

静安区市场监管局表示，下一步，将进一步督促企业诚信合法经营，切实履行企业主体责任。

盒马CEO发布致歉信 宣布上海区总经理免职

此事被报道后，引发社会广泛关注，当事职工被开除一事更是引起论强烈反响。盒马随即表态，称对此事感到羞惭，取消对当事员工的处罚，由管理团队承担责任。

昨天上午，盒马CEO侯毅在社交媒体发布致歉信，宣布将免去上海区总经理职务，并表示今后“任何人做出有违客户第一的行为，我们将执行最严厉处罚，绝不手软。”

侯毅的致歉信中提到，“近期包括标签事件在内，我看到用户对我们不好的反馈在增加。我也是盒马的用户，与大家感同身受。服务、品质是盒马的生命线，但我们没保持好对客户的敬畏之心，散漫了对客户第一的坚持！”在自查的同时，盒马将邀请消费者担任服务监督员，遇到类似问题可直接向CEO团队进行反馈。

针对“盒马标签事件”，有些网民提出，农产品没有明确的保质期，自己家里的蔬菜也会放置很多天，那么更换标签的行为到底算不算销售过期食品？在方先生曝光的标签上，写着“包装日期”的字样。对此，上海市食品安全工作联合会会长顾振华表示，蔬菜不是农田直采，而是经过数道经销商，由于何日采摘的“生产日期”无从知道，因此一般是使用“包装日期”，但是即便如此，包装日期也不能被改换。

本市基本消除无证无照食品经营

今年1-8月治理无证无照餐饮23900余户

青年报记者 顾金华

本报讯 记者从昨天召开的本市无证无照食品经营治理工作例会上获悉，截至今年8月底，上海已基本消除无证无照食品经营，提前实现了既定治理目标。下一步，本市将着力探索无证无照食品经营治理长效机制，建立市区两级督查机制，严密防控回潮现象。

今年1-8月，上海通过“关停一批、纳管一批、规范一批”，共治理无证无照食品经营23900余户（存量为17592户，增量6300余户），其中取缔（关停、歇业）占51.5%，转变业态占3.7%，办理许可证占29.1%，备案纳管占15.7%。

今年1-9月，“12331”食品药品投诉举报热线共受理无证举报13318件，占同期食品举报总数的44.7%，比去年同期下降13.7%。根据今年统计局上海调查总队测评结果，2018年本市市民对食品安全满意度评分为77.8分，比2017年提高2个百分点。

在守牢食品安全底线的基础上，上海探索小餐饮备案纳管，通过引入新业态、合理调整商业布局等方式，保证老百姓饮食便利，满足市民多样化需求。如松江区针对松江经济技术开发区企业多、员工多、配套餐饮设施少的问题，重新布局业态规划，推进小餐饮备案“六统一”管理。普陀区在“老年助餐服务”民心工程基础上，依托同心家园建设，整合政府、社会组织及周边企业、社区的服务资源，创新建设“邻聚·里”社区食堂，为社区居民提供餐饮服务。

下一步，上海将着力探索无证无照食品经营治理长效机制，建立市区两级督查机制，严密防控回潮现象。同时，进一步拓展市民食品安全投诉举报途径，并完善举报奖励相关规定，鼓励广大市民参与社会监督。对于有证有照或已备案纳管的食品经营户，注重加强事中事后监管，注重管理质量的示范提升，推进“明厨亮灶”“放心餐厅”建设，建立健全食品安全信息溯源系统。

据悉，目前上海16个区无证无照餐饮有1%-3%的回潮现场，为巩固治理成果，16个区食药安办将于本月26日至30日采取“交叉检查”即随机抽查、明察暗访的方式，各自组织一支检查队伍现场了解各区无证无照食品经营治理现状。每个检查组负责检查对应行政区的5个街道，总计300家食品经营户。

■都市脉搏

催赖床儿子上班 “虎爸”放火被公诉

本报讯 记者 钟雷 为催促赖床不起的儿子上班，父亲竟对儿子的床铺浇油点火，不料火势难以控制，险些危害到整栋楼居民的生命财产安全。日前，上海市青浦区检察院以涉嫌放火罪对这位“虎爸”被告人毛某提起公诉。

2018年4月26日早晨，家住上海市青浦区某小区一楼的王先生刚出家门，突然发现邻居家窗户内不时冒出浓烟，便立即拨打消防热线和报警电话，并加入了救火队伍中。

其实，这起火灾系该起火房屋的租住人毛父所放。毛家父子二人平时靠开挖掘机生意赚钱，在4月26日当天早上7时许，毛父看到和别人约好6点到工地干活的儿子仍然在卧室睡觉，便催促其起床上班。

为了叫醒儿子，毛父先后使用了拉被子大声呵斥、拿铁揪佯装要打儿子、谩骂吓唬等手段，没想到儿子均无动于衷，继续赖床。随后，毛父拿出一桶柴油，威胁儿子称若不起床便要点火，不想儿子依旧不理睬他。接着，毛父竟将柴油浇在了儿子床上，并用打火机点燃了床单，儿子见状马上从床上跳了下来。

床单起火后火势迅速增大，父子二人这才打水来灭火，周边居民也纷纷前来帮忙。但因火势较大，直至消防队员赶来，火情才被扑灭。经勘查，该房屋内天花板及四周墙壁上均有烟熏痕迹，部分墙面、衣柜、桌椅、电脑等物品均有燃烧痕迹。

检察官指出，被告人毛某为泄愤威吓故意放火焚烧他人财物、危害公共安全的行为已构成放火罪。

不慎五指被电锯割离 专家12小时再植成功

本报讯 记者 顾金华 工人冷师傅近日因电锯伤致右手五指完全离断，经过12小时的紧急救治，闵行区中医医院成功为其接活五根手指。目前，冷师傅的伤指供血良好，情况基本稳定。

11月6日中午11时多，冷师傅的右手5根手指被电锯切断，120急救人员赶到后将断指妥善处理，随后被赶往闵行区中医医院。12时30分许，患者抵达医院后，医院立即为其开通绿色通道，组织医护人员开展抢救；科主任讨论后迅速制定手术方案，很快就将患者推入手术室。

闵行区中医医院手足外科张玉标、赵守国等医师在麻醉团队及手术护理团队的协同帮助下，为其实施手术。患者为五指同时离断，其中环、小指离断部位已是末节，这里的血管极细，再植难度大，需要在手外科手术显微镜下放大10倍才有吻合机会，这不仅考验手术医师高超熟练的操作技巧，同时还要求医生有着坚忍不拔的精神和沉着冷静的态度。在医护团队协力配合之下，每一步都有条不紊地进行着，清创、骨与关节固定、肌腱缝合、高倍显微镜下血管神经吻合……经历了漫长的12个小时，最终，冷师傅的五根手指全部再植成功。目前，患者伤指供血良好，之后还将进行一段时间的康复锻炼。