青年报 2018年11月23日 星期五
责任编辑 吴倩 美术编辑 林博

2018银行业用户体验调研报告显示

近半数用户对利率并不敏感

青年报记者 孙琪

本报讯 科技变革风起云涌，用户需求日新月异。日前，银行用户体验联合实验室发布《2018银行业用户体验大调研报告》，报告显示关于消费信贷，46.2%的用户对利率并不敏感，仅关注总利息金额或每月还款额是否在个人承受范围内，这一现象在90后及95后身上表现尤甚。

实验室的发起方微众银行和腾讯CDC，2018年该实验室联合36家银行，赴西安、天津、信阳、杭州、广州、北京和齐齐哈尔7个城市实地调研，历时8个月，付出1400多个小时的研究投入，获得13000多份有效问卷之后，发布了《2018银行业用户体验大调研报告》和“数字银行用户体验评估体系”。

银行理财风险警戒线为6%

该报告多个调研结果刷新了行业认知。首先报告称目前银行用户的理财风险警戒线为6%。在理财产品收益率到达6%时，风险意识显著增加。由于多数用户理财投资经验较少受市场环境的影响，对风险更谨慎，对收益的追逐更加理性，因此银行在安全及风险方面具有天然的优势。

其次，银行用户资金中转习惯借记卡，消费还看信用卡。在实地调研中，一名受访者反馈：“借记卡只是负责收工资、发钱、收钱、转钱的途径，就像中转站一样。”报告称31%的用户在消费时会优先使用信用卡，仅有2.9%的用户选择了借记卡。由此得出用户将借记卡定位为资金来源的“中转站”的结论，其主要作用是在第三方支付平台余额不足时进行充值、转账，以及特定场合和理财。另外，信用卡想要吸引更多用户，额度的大小、增值服务和信用卡带来的身份认同将成为发力点。

消费信用贷款期限偏短期

值得注意的是，报告称90后和95后年化利率不会算。据悉，在消费信用贷款方面，79.3%的用户倾向的借还周期在一年内，46.2%的用户对利率并不敏感，仅关注总利息金额或每月还款额是否在个人承受范围内，这一现象在90后及95后身上表现尤甚。

一位来自西安的受访者称：“去借钱我一般会看一下利率，我自己也不清楚怎么算，反正点了就能看到自己该还多少钱，要是觉得还可以就直接借了，也不会专门去算一下。”

此外，如今众多银行重视移动端，开发出多款APP。但在对银行数字化银行渠道的调研中，报告发现用户“无需多个APP。”因为受访者普遍表示，“银行现在搞那么多东西，这里一个APP，那里一个APP，其实功能都差不多。”多位受访者表达了自己的困惑。报告建议，对于银行而言，在通过APP布局获取流量的过程中，需要以用户需求为主，权衡用户体验，明确手机银行APP的核心地位，避免入口过多、同质化过高和信息过载造成用户对银行APP的认知混乱，操作体验不佳。

“互联网时代，数字化、移动化趋势深刻地改变了用户对金融产品和服务的认知、态度、行为和习惯，未来银行比拼的是用户服务能力。”微众银行直通银行部总经理助理、银行用户体验联合实验室发起人刘江指出，以用户需求为核心，竭力打造设计良好的用户体验将成为获取用户价值的关键。

■聚焦

上海金融法院首案于近日落槌

上海金融法院首案于日前落槌。原告东方证券股份有限公司诉被告北京弘高中太投资有限公司质押式证券回购违约。上海金融法院经审理后判决：弘高中太公司偿还东方证券公司融资款本息、违约金及律师费等合计1.2亿余元，并以出质的28961432股北京弘高创意建筑设计股份有限公司股票承担质押担保责任。

根据庭审所查明的事实，2016年4月起，东方证券公司和弘高中太公司签订《股票质押式回购交易业务协议》及若干补充协议，约定弘高中太公司向东方证券公司质押“弘高创意”股票合计28961432股，从东方证券公司处融资人民币1.1亿元。上述合同签订后，相关股票已作质押登记，东方证券公司全额发放融资款。2018年1月5日，弘高中太公司在日终清算后交易履约保障比例低于合同约定的最低比例，经通知后未进行提前购回且未采取相应履约保障措施。此外，弘高中太公司未能按时支付利息。

上海金融法院经审理后认为，原、被告签订的合同成立并合法有效，双方应依约履行。弘高中太公司上述行为已构成合同约定的违约情形，原告据此可行使提前购回权，弘高中太公司应根据合同约定向原告支付本金违约金、利息违约金及延期利息等。弘高中太公司虽辩称其不能履行合同义务并非出于主观恶意，而系其持有的股份在其他诉讼中被司法冻结所致，但该理由并不构成免除其承担违约责任的法定事由。

另外，虽然原、被告双方签订的合同系东方证券公司制订的标准合同，但关于违约责任、律师费承担等条款的约定意思表示明确，不存在合同法关于格式条款法定无效的情形，弘高中太公司也未能举证证明东方证券公司主张赔偿的违约损失明显超出实际损失。东方证券公司关于违约责任及律师费承担的诉讼请求于法有据，法院予以支持。

据新华社电

“闲置经济”迎来春天 买卖双方信任是难题

青年报记者 孙琪

本报讯 闲置物品如今掀起互联网新风口——闲置经济。不过，前两天演员沈梦辰在微博上讲述的一段自己在闲鱼卖衣服时被骗的经历，再次将二手交易平台的安全问题推向风口浪尖。而昨日一份第三方的调查显示，买卖双方不信任制约着行业发展，尤其是卖方，在二手交易中最怕骗。

超7成消费者接受闲置经济

闲置经济如今正处于风口之上，互联网巨头、创业者纷纷进入该领域，目前在二手交易平台中占据佼佼者位置的当属阿里旗下的闲鱼、腾讯投资的转转以及京东的拍拍二手等，但这并非新鲜事物。

“我10年前在百姓网上买过一只九成新的苏泊尔炒锅，卖家还送了我一只新汤锅。”80后小余告诉记者，10年前他刚来上海租房住，共用的厨房，很多东西一旦搬家就丢弃了，就不愿买新的，于是便会上一些平台上淘二手货，买过不少东西。90后圆圆告诉记者，她不少考级资料就是网上淘的二手货，但也上过当，买到过假书。

那么如今消费者对闲置经济的接受度究竟有多高呢？据融360旗下《维度》近日随机调查了近2000位网友，结果显示，有76.4%的消费者都曾在二手交易平台上出售过自己的闲置物品，57.3%的消费者曾经购买过二手商品。

同时，根据艾媒咨询发布的《2018上半年中国在线二手交易市场监测报告》显示，2017年中国在线二手交易消费者规模增长率超过55%，近0.76亿人已成为线上二手交易平台的消费者。可见，闲置商品线上交易正在为越来越多人所接受。

超四成二手卖家更怕被坑

闲置经济虽然正处于非常火爆的阶段，但是在快速发展的过程中也不可避免地出现了一些问题，因此买卖双方信任度制约着行业发展。

购买二手商品，消费者最担忧的问题无异于质量问题，但是由于二手交易是个人与个人之间的交易，先天性存在着信息不对称的缺陷，而平台无法对卖家做到全面、完善的监管，商品的好坏其实只有卖家最清楚，这就容易导致真假难辨、以次充好等问题出现。

但如果不是沈梦辰的被骗经历，可能不会有那么多人注意到，原来卖家在交易中也会被坑。事实上，在这场个人对个人的交易中，卖家被坑的也并不在少数。在《维度》的调查中，有45.2%的受访者认为，在二手交易中，最怕被骗的其实是卖家。对卖家来讲，最常见的当属退换货时商品被掉包了，当真是被坑到有苦说不出。

公告专栏

遗失声明

上海郁进国际贸易有限公司遗失营业执照正副本04000000201202100025/26件废
上海福珑工业设计有限公司遗失营业执照正副本28000003200704020388/89,公章,财务专用章,法人章,声明作废
上海峰彦建筑装饰工程有限公司遗失营业执照副本91310120MA1HLDEM3C件废
上海岩雨商贸有限公司遗失营业执照正副本29000000201609300179/80件废
上海聚寞餐饮管理有限公司,账号034350000400099986遗失开户许可证,核准号J290017894801声明作废
上海蓝渠贸易有限公司遗失对外贸易经营者备案登记表,编号01781155作废
上海凝梦物流有限公司遗失营业执照正副本91310116057625300 1声明作废
上海衡航贸易有限公司遗失营业执照正副本28000000201605200736/37件废
上海运圣服饰有限公司遗失营业执照正副本及公章:310120001831185,声明作废。经股东会决议注销,特此公告
上海中的网络科技有限公司遗失营业执照正副本310114002739453声明作废
上海君恭企业登记代理有限公司遗失营业执照正副本27000000201512180025 26件废
上海亮昌餐饮管理有限公司遗失银行开户许可证,核准号J290018120390 1声明作废
上海尊御装饰设计有限公司遗失营业执照正副本120000002016072702 29/30,开户许可证,核准号J290022214480 1,财务章,法人章,声明作废
上海悦微餐饮管理有限公司不慎遗失公章,财务章,法人章各一枚,声明作废
牧临建筑科技(上海)有限公司遗失营业执照正副本29000000201606010429(30)件废
梁胜遗失江西陶瓷工艺美术职业技术学院计算机网络技术专业毕业证书,证书编号129301200906001188声明作废
上海好牛实业有限公司遗失苏州吴中万达广场商业管理有限公司开具的广告押金收据,收据号:00042 48金额:5000声明作废
上海美泽医疗美容门部有限公司,我公司检验科实验室备案凭证因保管不善遗失,特此申明,原备案号:普字备登第0120100001号的备案凭证作废。
上海睿臻迈门诊部不慎遗失一级病原微生物实验室备案书,备案书编号:普字第0120170007号,特此声明遗失作废。
上海祥赫实业有限公司遗失建设银行六里支行开户许可证,核准号:J290009243660 1,声明作废
遗失声明:上海祥赫实业有限公司遗失财务章,法人章(姓名:任伟)各一枚,声明作废
上海市杨浦区仲创食品经营部遗失上海市国税通用机打平推式发票(存根联)50份,发票代码为131001523363,发票号码为00194401-0194450,声明作废
上海市杨浦区仲创食品经营部将营业执照正本丢失,注册号31011060386836,正本编号10000920120 1160109,声明作废
上海艾秀团团公关活动策划有限公司遗失国税通用机打平推式发票(三联)100份,代码131001223362号码01953201-01953300;地税通用机打平推式发票(三联)100份,代码231001274351,号码01464401-01464500声明作废
上海绘森广告有限公司遗失营业执照副本10000000201305140089件废并注销
上海崧合健康科技有限公司遗失公章作废
上海天马野营投资有限公司遗失公章,财务专用章,法人章,声明作废
周波一级注册建造师注册证书遗失,证书编号00251585资格证书编号0289857注册编号:沪131111200516,作废
被保险人蔡伟明遗失国寿财险上海分公司开具的增值税普通发票一张,发票代码3100173320发票号码45120174作废
上海兰仓贸易有限公司遗失公章,财务章,法人章各一枚,声明作废
美佑生物科技(上海)有限公司遗失法人章,公章,财务章各一枚,声明作废
上海行盘信息技术有限公司遗失公章,作废

注销公告

上海星蒙圆纺织品有限公司经股东会决议解散并成立清算组,请债权人即日起45日内向清算组申报债权,特此公告
上海众博文化传播有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组,请债权人即日起45日内向公司清算组申报债权,特告
上海纳福网络科技有限公司经股东决定拟向公司登记机关申请注销登记,请债权人于2018年11月23日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告
上海鼎伏光电科技有限公司91310115M A1H9M9C9N股东决定即日起注销,特告
上海刘成工贸有限公司91310113312 184064C经股东会决议注销,特告
上海敬泽供应链管理有限公司91310118MA1JLAYB41经股东决定注销,特告
上海泰南工贸有限公司,统一社会信用代码91310101134528791 4,经股东决议即日起注销,特此公告。
注销公告:菲鲨(上海)网络科技有限公司(统一社会信用代码):91310120MA1HPKJA8R,经股东会决议即日起注销,特此公告。
清算公告:上海拉蒙贸易有限公司,注册号:91310115569577242 1,依法决议提前终止经营,现已依法成立清算组进行清算,请有关债权人自本公告见报之日起45天内向公司清算组书面申请债权。联系人:窦春敏;联系电话:65138778;特此公告。
清算公告:上海罗佰纳贸易有限公司,统一社会信用代码:91310109560120334T,依法决议提前终止经营,现已依法成立清算组进行清算,请有关债权人自本公告见报之日起45天内向公司清算组书面申请债权。联系人:窦春敏;联系电话:65138778;特此公告。
上海然山机电设备有限公司统一社会信用代码:91310107MA1G0NWJ5Q,经股东会决议即日起注销,特此公告。
上海酷玥体育文化传播有限公司,统一社会信用代码91310112MA1GBYDX9H,经股东会决议即日起注销,特此公告
注销公告:上海创鉴投资中心(有限合伙),统一社会信用代码91310109MA1G51EY02,经合伙人决议,即日起注销,特此公告。
注销公告:上海钙嘉教育信息咨询有限公司经股东决定解散,并已成立清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权。特此公告
注销公告:上海谢维计算机科技有限公司,统一社会信用码91310115MA1H9DJW1P经股东会决议即日起注销,特此公告
上海弗思自动化技术有限公司91310120MA1HPBLUXX经股东决定注销,特告
上海朝暾企业管理咨询有限公司91310113MA1GM49T9P经股东会决议注销,特告
上海传聪教育科技有限公司91310230MA1K08YY3B经股东会决议注销,特告
上海莫瑞塔文化传播有限公司,前股东孙颖转让全部股份,退出股东成员,特此申明
上海净雅商贸有限公司91311600244 5135经股东决定即日起注销,特告
上海纯企实业有限公司91310116583 454345M经股东决定注销,特告
上海贵武文化传播有限公司91310116 351011000Q经股东会决议注销,特告
上海梓安节能科技有限公司91302250 00663497经股东会决议注销,特告
上海可观信息技术有限公司91310120 057561162X2经股东决定注销,特告
上海康迪物流有限公司91311320356 20经股东会决议注销,特告
上海超骏教育科技有限公司91310113 3MA1GKYBM5X经股东决定注销,特告
上海祈苍电子科技有限公司91311030 01279788经股东会决议注销,特告
上海佩晨企业登记代理有限公司91310120312494361P经股东会决议注销,特告
上海君盛装饰工程有限公司91310115 7503409955经股东会决议注销,特告
上海昆锦机动车驾驶服务有限公司经股东决定解散,并已成立清算组。请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权,特告
上海恩雅广告有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人即日起45日内向公司清算组申报债权,特告。
上海寅恪餐饮管理有限公司经股东决定解散,并已成立清算组。请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权。特告
上海青楹电子科技有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人即日起45日内向本公司清算组申报债权,特告
上海致精木业有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人即日起45日内向公司清算组申报债权,特告。
上海阐格实业有限公司91310104MA1 FR4UH04经股东决定注销,特告
上海谷启投资合伙企业(有限合伙)91310115MA1H7B3E6M经合伙人决议注销,特告
上海裕舟企业管理有限公司91310115 MA1H7TTB6H经股东会决议注销,特告
上海璃煌智能科技有限公司91310115 MA1H9JM56L经股东决定注销,特告
上海璃煌建筑装饰设计有限公司91310115MA1H9GUG9W经股东会决议注销,特告
上海诺景新能源科技有限公司91310120 0MA1HPBLUXX经股东决定注销,特告
上海鲁贵贸易有限公司91310120324 394958A经股东会决议注销,特告
上海孙堡木业有限公司91310120697 2599002经股东会决议注销,特告
上海东尔房产经纪有限公司91310230 MA1K0HU55P经股东决定注销,特告
上海舒享贸易有限公司91310114MA1 GUB8917经股东会决议注销,特告
上海顺森汽车销售服务有限公司91310120MA1HPDA0XP经股东会决议注销,特告
上海苏横车业有限公司91310113MA1 GLAQJ6Y经股东会决议注销,特告
上海盛峰广告有限公司91310113312 3279776经股东会决议注销,特告
上海互卉商务服务中心91310116MA1 J9FX9XQ经股东决定注销,特告
上海常澈商务服务中心91310116MA1 J9Fx811经股东决定注销,特告
上海定务企业管理有限公司91310104 09393846X经股东决定注销,特告
壹瓢信息科技(上海)有限公司91310115 5MA1H7KPU1Y经股东会决议注销,特告
上海曼泽贸易有限公司91310115MA1 H8UPGXU经股东决定注销,特告
上海衡航贸易有限公司91310116324 316829C经股东决定注销,特告
上海冉盈广告传媒有限公司91310230 MA1K0GGR3G经股东决定注销,特告
上海靖泽餐饮管理有限公司91310115 MA1K3T6J6D经股东会决议注销,特告
上海戈得国际贸易有限公司91310113 74619418XM经股东会决议注销,特告
上海生勃生物科技有限公司91310120076646621 04经股东决定注销,特告
上海经康商务咨询有限公司91310120 MA1HLKDC4U经股东决定注销,特告
上海劳嘉服装有限公司91310107767721 4856C经股东会决议即日起注销,特告
上海达仪装饰材料有限公司91310107 729498392U经股东会决议注销,特告
上海晟轼文化传播有限公司91310120 324238111Y经股东会决议注销,特告
上海魔淘电子商务有限公司91310116 MA1J8705XE经股东会决议注销,特告
上海乐崇商务服务有限公司31011300 1312450经股东会决议即日起注销,特告
上海安嘉电子商务有限公司91310112 3207836576经股东会决议即日注销,特告
上海亿佳钢琴有限公司91310120560 1875041经股东决定即日起注销,特告
上海维赢实业有限公司91310107055 9171311W经股东会决议即日起注销,特告
上海凤澳实业有限公司经股东会决议解散并成立清算组,请债权人即日起45日内向清算组申报债权,特此公告
上海巧阳贸易有限公司91310120M A1HKMW66P经股东决定注销,特告
上海韩瑞网络信息科技有限公司91310120564845260 7经股东会决议注销,特告
上海禹卿阀门有限公司91310120350 88036X0经股东会决议即日注销,特告
上海慧晃流体控制设备有限公司91310120MA1HK010XP股东会决议注销,特告
上海辛云电子商务有限公司31012000 1898770经股东会决议即日注销,特告
上海富都建筑工程有限公司91310104 7642769398经股东会决议注销,特告
注销公告:菲鲨(上海)网络科技有限公司(统一社会信用代码):91310120 0MA1HPKJA8R,经股东会决议即日起注销,特此公告。
帛宏建筑咨询(上海)有限公司91310114 586753623L股东会决议即日起清算特告
上海利枫机电工程有限公司91310114783638229N经股东会决议即日起清算特告
上海楚呈贸易发展有限公司经股东决定解散,并已成立清算组。请债权人即日起45日内向公司清算组申报债权,特告。
上海宝卷实业有限公司经股东会决议解散,并已成立清算组。请债权人即日起45日内向公司清算组申报债权,特告。

其它公告

兆普电子(上海)有限公司减资公告

兆普电子(上海)有限公司("本公司"),统一信用代码:91310000607434729F,经股东决定,本公司因股东调整投资战略,拟将公司投资总额从2980万美元减至504万美元,注册资本由1350万美元减至252万美元。

根据有关法律法规,本公司债权人可自接到本公司通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公司公告四十五日内要求公司清偿债务或提供相应的担保。

本公司债权人未在规定期限内行驶上述权利的,公司将按照法定程序减少注册资本。

特此公告。

联系人:卫女士

联系方式:021-57748286

兆普电子(上海)有限公司

2018年11月23日

上海漆彩化工科技有限公司(统一社会信用代码:91310110783610 71XW)经股东决定,注册资本由50万元减至24.5万元,请债权人自见报之日起45日内向公司提出债权债务或提供相应担保请求,特此公告。
上海盈合商业管理有限公司经股东会决议注册资本由500万元减至300万元,特告

广告