“三位一体”促青年高质量就业

青年报记者 明玉君

本报讯 现场一对一了解先进制造企业岗位要求、赴世界五百强公司了解企业文化、至物流领域感受行业发展，今年近400位本市长期未就业青年在全市16区人社就业促进部门组织下，走出家门，走入企业，实地了解岗位真实情况。记者在11月16日由上海市人力资源和社会保障局就业促进中心主办的2018“青年启航求职能力提升计划”项目成果汇报会上了解到，面向本市长期失业青年高质量就业，市区两级通过实地参观、面对面沟通与岗位对接这一“三位一体”方式，进一步推进失业青年转变求职意识、提高职业素养、提升职业技能。

2018年，帮助8000名长期失业青年实现就业创业列入了市政府实事项目。如何让青年就好业？面向长期失业青年群体，由市人力资源社会保障局指导，市就业促进中心主办的2018年“青年启航求职能力提升计划”专项活动正式推出。据介绍，2018年8月23日至11月9日，“青年启航求职能力提升计划”成功举办12场企业参访活动，吸引全市16个区的失业青年共323人次参与，参访企业覆盖现代农业、现代制造、交通运输、餐饮、零售、金融物流、互联网等8大行业，包括中国商飞、中国平安、阿里巴巴、京东、可口可乐、通用汽车、申通集团、大众出行、永达汽车、延锋安道拓、多利农庄和富豪环球东亚酒店等12家企业。参访青年们通过实地参观和亲身体验，不仅增长了见识开拓了眼界，更通过实地感受企业文化，体验工作岗位，对照岗位要求，认识到与岗位差距，从而激发自身转变求职观念，增加就业信心，更有针对性地提高自身职业素养，加强职业技能。

2018全年徐汇区就业工作盘点：
多维度创新服务 全面提升就业服务效能

就业是民生之本。2018年，在上海市人力资源和社会保障局就业促进中心、徐汇区人社局领导下，徐汇区就业促进中心以全面完成“帮助710名长期失业青年实现就业创业”实事项目为工作目标，重点打造具有徐汇特色的就业服务体系，以创新服务举措提升服务效能，助推实现青年（大学生）高质量就业。

青年报记者 明玉君

工作人员为求职者提供就业指导服务。 受访者供图

多措并举
帮助长期失业青年实现就业

今年，市政府将“帮助8000名长期失业青年就业创业”列入年度实事项目。为了全面落实市政府实事项目，帮助710名长期失业青年实现就业创业，徐汇区就业促进中心制定了《徐汇区关于2018年开展扶持长期失业青年实现就业创业的工作方案》。除了加强对本区失业青年群体的调查排摸，落实制定“启航计划书”，关注重点帮扶对象外，依托“就业援助月”“就业训练工厂”“高校毕业生就业服务月”等活动，拓展青年就业服务工作思路。并根据区、局目标管理工作要求，分解工作目标到月，形成融合企业招聘、职业指导、专家服务、政策激励、活动推进的系统化服务举措。

对于青年（大学生）来说，提升其职业技能硬实力和求职技巧软实力是就业的关键。为此，徐汇区以“青年乐业起点”微信公众号为宣传阵地，策划了“大咖视野”“就业训练故事集”“花样职场”“热点行业‘微’揭秘”等就业专题，创新职业指导模式，倡导积极就业的氛围，并与社区合作共建，将优质的职业指导服务资源送至青年家门口。

自今年1月以来，徐汇区保持每个工作日一个精选岗位的频率为求职者发布岗位信息，形成国企招聘、街镇联动招聘的特色，切实提高了企业与求职者之间的匹配效率。同时，徐汇区就业促进中心配合市青年就业见习、职业训练营等就业帮扶政策的宣传推进，共同帮助长期失业青年实现就业。

强化管理
深耕特色就业服务项目

职业训练营既是青年人的“职业体验站”，也是青年人的“职场充电站”。去年8月，经过前期的审核、公示，全市24家首批职业训练营脱颖而出，其中，徐汇区通过评审设立了徐汇区青年（大学生）职业训练营、上海漕河泾开发区青年（大学生）职业训练营和上海师范大学青年（大学生）职业训练营3家训练营，推出了“萌新”职场进阶、职场智慧启航项目、“助你成为合格教师”和“职通漕河泾”软件测试训练4个训练项目。据悉，截至目前，训练营共计开设149班次，训练学员达3900人次，帮助众多求职者走上了工作岗位。

在助力就业的同时，徐汇区也为企业输送了大批实用型行业人才，进一步打造徐汇职介招聘服务品牌。据统计，今年徐汇区为市12345市民热线、行政服务中心及上海市地铁公司、日月光徐汇中心等13家重点招聘单位提供了30次招聘服务，推荐人员2290人次，录用643人，较大程度满足了企业的招聘要求，稳岗率达到90%。此外，为确保国有企业招聘工作顺利开展，积极建立绿色服务通道、专项工作联系人制度等国有企业合作机制，今年共计代理发布市属国有集团企业岗位信息120条，推荐800人，录用100人。

值得一提的是，截至目前，“徐汇HR之家”已与大批区内外企业建立起良好的合作关系，同时吸纳了200余家企业HR，其中6位加入就业服务专家志愿团，成为“乐业上海”就业服务专家成员。在为企业提供高效的人力资源社区平台的同时，大力拓展徐汇就业服务资源。

整合资源
打造“徐汇青年乐业起点”

近年来，“徐汇区青年乐业起点”除了提供求职之友、职业展示、测评中心、心灵驿站、招聘天地等个性化、体验式、重实训的服务项目外，还配有首席职业指导师、高级职业指导师、乐业专家志愿者和启航导师，为青年提供一对一的咨询服务，给予有关行业发展、职业规划、人际关系、心理减压等方面的指导和帮助。截至今年9月，已有33名青年接受了一对一咨询服务。

同时，“乐业起点”注重整合资源，根据不同学校的特点及需求量身打造课程内容、教学方案，并将课程送入校园，为即将毕业的学生传授求职及职场经验，打通校园到职场的最后一公里。如针对上海市公用事业学校五年制的特点，开发了“畅想”‘“探索”“行动”系列课程，深受师生欢迎。此外，积极引进优质技能资源，推出西式面点师、插画师、化妆师等系列培训体验课程，提升学生求职技能。

创新无处不在。今年6月份开始，“乐业起点”微信公众号进行了大规模改版，推出了全新的乐职场、乐新鲜、乐课堂、乐生活板块，并成立了微信粉丝群“乐饭堂”，吸引了很多青年的关注。目前，微信推送信息2305条，关注人数突破万人。

付出终有回报。自2013年成立以来，“乐业起点”日常接待16500人，开展活动445场，参与青年6800人（招聘会除外）。先后获得“上海市促进就业工作创新项目奖”“人社部职业指导优秀成果二等奖”“上海市公共就业就业创业服务优秀案例三等奖”等荣誉，逐步发挥其独特的优势和功能，成为青年就业一站式服务平台。

示范引领
发挥专家优势助力青年就业

随着近两年市区就业服务新政的推行，徐汇区就业促进中心在首席职业指导师的引领下，不断提升业务能力，为青年提供更加专业化的综合性就业指导服务。今年，围绕年初制定的“青年求职辅导计划”“心理健康关爱计划”“社区共建服务计划”等八大计划，共开展咨询、讲座等各类活动97场。其中，专家参与106人次，服务2100人次，形成了多项区域特色服务。

值得一提的是，今年，携手乐业专家志愿者再次走入上海市材料工程学校，全面推进教学工作，不断完善课程内容、丰富教学方法。在对原有毕业班进行职业指导课程的基础上，新增了对云南就业扶贫班级学生的职业指导课程。

为了更好地了解徐汇青年就业现状和服务需求，提供更精准的就业服务，徐汇区邀请乐业上海专家、高校学者、社会机构、青年代表共同参与探讨青年就业服务的现状与发展，开展了《徐汇区青年就业现状及就业服务体系构建研究》的课题研究，为就业服务提供理论和数据依据。