13号线二期、三期通过试运营专家评审

一站一景 智能问询机器人上线

上海地铁13号线线路走向图

制图 周培骏

13号线的各个车站主题艺术打造一站一景。 受访者供图

青年报记者 刘晶晶
通讯员 王彬翊 王开诚

本报讯 继5号线南延伸工程后，13号线二期、三期工程也于日前顺利通过了试运营专家评审。目前建设与运营单位正协同对全线设施设备进行最后的调试工作并开展各项演练，以最佳的状态迎接通车试运营。记者昨天也提前进行了探营，一站一景的全新车站，机器人提供问询帮助、音频导航解决盲人乘车困难、更舒适的卫生间设置，人文与科技被融合在了12座车站的设计建设中。

车站主题艺术打造一站一景

记者看到，13号线的各个车站充满了浓浓的中华传统文化元素，不仅有百岁书法家顾振乐、书界泰斗周慧珺、书法篆刻家高式熊、画界巨擘陈佩秋等12位著名书法家为新建设的12座车站亲笔撰写的站名，所有车站也打造出“一站一景”的可阅读感。

步入长清路站，宛如走入一条底蕴深厚的文化长廊。举头而望，一幅富于《富春山居图》神韵的巨幅山水画在天顶徐徐舒展；信步细赏，荟萃着优秀书法作品的“丹青长春”长廊散发出浓浓的中华传统文化底蕴；深呼吸间，是车站香氛系统的氤氲萦绕；侧耳倾听，则有清澈乐声淙淙环绕，令人回味无穷。

漫步于“宜居之所”的成山路站，木头纹棱条、素面墙板给人带来温馨舒适的“家居”的感觉。徜徉在8号线转13号线长长的换乘通道中，大自然壮美风光扑面而来，原来这是通过镜面装置艺术、异形LED屏等现代多媒体手段营造出来的一段怡人旅程，穿梭“风景”之间，匆匆赶路的步伐也变得轻松。

华鹏路站厅的微电影墙上，由父、子、孙三代组成的小家庭间，每天在有声有色地演绎着妙趣横生的的故事，令“旅客”的每一次路过都成为温暖的相逢。大城小爱，上海，正是这样一座充满着爱的魔力之都。

在陈春路站，在车站墙面都有一幅水墨丹青描画的白衣少侠，跟随他的初心、游历、相识、相欢、离别、报国、抚慰、风骨、归来9幅画面故事，演绎出一段家与国，情与爱，舍小爱报国家的“家国情缘”浪漫爱情梦。通过走心的故事，让人不由自主地放慢脚步，细品人生。

中科路站作为张江科技城的门户车站，装修理念极具时代气息。镜面不锈钢构成的是石墨晶体结构吊顶，地面上铺满黑白相间的几何图形，站厅中央的巨幅LED大屏作为地铁与地区融合、与科技融合的展示平台，令人仿佛置身于科技中心。绵延一百多米的地下出口通道则是一段张江科技、人文的艺术长廊。

工业风控则一定会为学林路站怦然心动。裸露顶部的手法，以多种色调的顶部管线呈现浓浓的设计感，边墙为预制混凝土素色墙板，立柱采用锈色钢板包边，简约质朴的裸装风格，让乘客一进站就能感受到建筑线条的原始美和后工业化时代的沧桑感，让人耳目一新。

智能机器人、音频导航智慧上线

除了美，13号线的各个车站还更加“智慧”，最特别的就是一款智能问讯机器人的上岗履职。位于张江的中科路站将成为上海轨道交通智慧车站新地标。

记者看到，在这一车站内设置的智能问询服务机器人，整合了先进的人工智能与机器人技术，通过人与机器的语音交互，方便解决乘客对票价、列车时刻表、换乘路线、购票帮助、配套服务设施、出入口信息和周边地标等信息的查询，全面提升乘客体验。另外，中科路站还设置了集车站导向信息、PIS信息、交互服务信息、手机充电以及乘客休息为一体的智能云座椅，全面提升上海地铁智能化服务水平。

乘客的舒适度也被考虑周到。比如车站公厕，就更加人性化。在厕位内设置物台、手机架、挂钩、安全扶手等一系列人性化设施；无障碍卫生间采用电动移门，内部按照第三卫生间标准增设儿童坐便器、小便器、洗手盆，以及婴儿护理板、婴儿安全座椅，同时配备紧急呼叫按钮等服务设施，全面提升上海地铁公共厕所的服务标准。

13号线车站还全线配备新型购票导乘大屏。在站厅公共区自动售票机上方设置中、英双语运营及购票信息导乘大屏，大尺寸的屏幕可容纳更多信息内容，为乘客提供网络内票价、首末班车信息等多功能导乘服务。音频导航则提升了残障人士的出行便利度。记者了解到，建设团队专门走访了市残联、浦东新区民政局等部门，在经过一系列调查研究后，突破性地开发了一套基于在站内设置蓝牙实现地下定位，通过盲人手机进行音频导航的地铁车站智能语音导航系统，进一步提升了上海地铁便民服务水平，目前已在13号线12座新车站率先试点应用，受到参与测评的盲人群体的一致好评，未来将有望正式投入实际应用。此外，还在客服中心设置了可直接服务轮椅乘客的人性化矮柜、兼顾低视力人群的扶梯盲文、反差色盲道等服务和导向设施，多方位、细致入微地提升残障人士自主出行的便利。

[相关资料]

“通车王”先后八年五次通车

13号线可谓是“通车王”，从服务世博会开始此前经历了四次通车。本次是第五次，即将通车试运营的是二期（世博大道站－华夏中路站）和三期（华夏中路站－张江路站），全长16公里，设长清路站（出站换乘7号线）、成山路站（换乘8号线）、东明路站（换乘6号线）、华鹏路站、下南路站、北蔡站、陈春路站、莲溪路站、华夏中路站（换乘16号线）、中科路站、学林路站、张江路站共12座地下车站。至此，13号线全线累计运营线路长度将达到38公里，运营车站31座。

■第一现场

徐汇一小学多名学生吃出诺如病毒

本报讯 记者 顾金华 前天一早，微博上有市民反映，“徐汇区园南小学多名学生出现呕吐腹泻症状，周二晚上很多同学都去了医院，呼吁关注食品安全问题”。目前，学校正在配合各个部门的调查，以查清具体的原因。据悉，本市疾控部门在学生呕吐的样本中检测出诺如病毒，并非网传的食物中毒。

12月19日，微博上有市民反映徐汇区园南小学发生群体性呕吐腹泻症状。多名网友对该微博进行了转发，并有网友留言：“我们就在医院……儿子半夜吐、拉，发烧”。

在徐汇区园南小学的网站上，记者看到，周二（12月18日）的菜单包括：香嫩排条、肉糜豆腐、炒黄心菜、紫菜肉皮汤。而一至五年级都是食用同一个菜单的食物。学校方面表示，目前正在配合各个部门的调查，以查清具体的原因。

据悉，徐汇区教育局在第一时间就成立了相关的工作小组，主要在第一时间采取了两方面的工作：一方面，区教育局联系了徐汇区的疾控中心，疾控中心进行了相关的采集送检工作，调取了包括当天食堂饭菜样本、学生呕吐物样本等。疾控中心昨天已经给出了检验结果，在学生呕吐的样本中检测出了诺如病毒，并非网传的食物中毒，食品检验没有问题，所以与学校食堂的食品安全问题无关联性；另一方面，由于目前处于传染病多发时期，同时，区教育局也要求学校消毒了所有的教学楼，加强对学校食堂的监控，对生病的学生做好关心安抚工作。

[相关]

诺如病毒秋冬高发 儿童易感染

记者了解到，诺如病毒感染性腹泻在全世界范围内均有流行，全年均可发生感染，感染对象主要是成人和学龄儿童，寒冷季节呈现高发。根据上海市腹泻病综合监测结果，诺如病毒已经成为本市腹泻病的主要病原体之一。另据国内外及本市的研究和监测，在上海，每年11月至次年2月是诺如病毒感性性腹泻的流行期和高发期。

据介绍，人体感染诺如病毒后，会引起以呕吐、腹泻等症状为主的急性发病，有时还伴有发热等症状。诺如病毒易在幼托机构、学校、老年护理院等单位集中发生，可通过污染的食品、饮用水、人体密切接触等途径传播，也可因病人呕吐物、排泄物处理不当使病毒通过气溶胶传播。专家表示，虽然具有传染性，但该疾病具有自限性，患儿一般病情不重，不会出现严重脱水情况，一周左右可痊愈，恢复后一般无后遗症。搞好个人卫生、食品卫生和饮水卫生是预防本病的关键，勤洗手、不喝生水、生熟食物分开、保持通风都可以预防该病毒。

在此，专家提醒，在秋冬高发期，学校等机构要做好学生的缺勤缺课监测，一旦发现有聚集性疫情时要及时报告疾控机构，其间尽量避免全校性的集体性活动；同时要增加教室的日常消毒频次，加强通风，尤其要加强对卫生间、过道扶梯等地的消毒。如果发生感染病例，特别注意对呕吐物等污染物进行消毒后再进行清洁处理。