宝山区联系青年 对接高校 加强指导

创新青年就业服务体系建设

随着改革开放的不断深入，宝山区的职业指导工作也在摸索中实现了快速发展。多年来，就业服务工作者们坚持立足市场供求需要，积极探索区校合作、建立首席职业指导师制度等，在不断创新与完善之下，促使职业指导服务向青年群体延伸。活动形式向精细化和专业化方向发展。

青年报记者 明玉君

区校共建的就业活动走进上海大学校园。 青年报资料图 记者 常鑫 吴恺 摄

改革开放40周年

与高校对接 实现公共就业服务进校区

2003年，经过探索尝试，上海市职业指导的“三化五层”模式确立，即操作系统标准化、指导过程人性化、指导方法科学化以及入门、一般、专门、重点和会诊的“五层”指导。宝山区为积极响应“新三化”，突出“以人为本”，及时调整就业工作格局，扩充窗口服务职能，弥补了原先职业指导过程中的人性化不足。之后，推出“两员联动，结对指导”行动计划，通过加强职业指导员和就业援助员的工作联动，采取定期面对面交流的形式，及时跟踪和反馈求职对象的职业需求和服务等情况，切实提升就业指导服务质量。

做好就业服务工作，高校资源至关重要。自2009年起，宝山区率先与上海大学进行对接，设立“宝山区-上海大学就业指导服务站”，将公共就业服务送进校区。紧接着，宝山区政府与上海大学签订了战略合作协议，通过实施对上海大学“就业创业服务三年行动计划”，实现就业、见习培训、创业指导、职业指导等服务全方位、零距离的无缝衔接。与此同时，宝山区人社局与上海大学招生与毕业生就业工作办公室签订了《就业创业工作合作备忘录》，在资源共享、优势互补、长期合作的基础上，双方充分利用各自优势资源，共同支持高校学生开展社会调查、毕业实习、创业教育、就业指导、志愿服务等社会实践活动，促进大学生就业创业。

为了让更多青年求职者从职业指导服务中受益，全市于2013年7月起正式推出自助式职业指导服务，即通过一套集职业素质测评、求职情景模拟、求职技巧学习、岗位推荐等内容为一体的职业指导自助平台，为求职者提供专业的职业指导服务。为了使高校学生也能够得到更专业、更系统的职业指导服务，宝山区就促中心每年从职业指导自助服务平台使用的权限中，取出一部分账号提供给有需要的高校学生使用，并为其提供线下“一对一”的职业指导师跟踪服务。

令人欣喜的是，自助服务平台一经使用就深受学生欢迎，他们通过在线020平台，实现不出校园，即可获得人机对话的职业指导服务，并自助完成职业素质测评、求职情景模拟和求职技巧学习，利用终端快速匹配合适的岗位。

进入高校设立指导站 加强对创新人才的培养

在“大众创业，万众创新”的背景下，越来越多的大学生将创新的想法付诸实践。与此同时，“以创业带动就业”成为就业服务工作的一个抓手。为了最大限度为有意愿的大学生群体提供有关政策、实践及能力的扶持与帮助，宝山区在上海大学校内设立了“高校创业指导站”，进一步加强高校创新人才的培养。

据了解，宝山区通过区校合作，建立健全就业创业工作协调机制，调动政府、学校和社会资源，共同促进大学生参与其中。为激发大学生提升意识与能力、挖掘先进典型，宝山区每年两次举办为期两个月的“大学生创业训练营”，通过理论培训、园区走访、CEO互动、销售比赛等环节，给予大学生提升能力、实践培训的机会。截至目前共开展十期训练营，已有400多名大学生获得接触创新想法的机会。

此外，注重充分发挥指导专家志愿团的作用。由43名专业人士为有意愿的大学生提供个性化、公益性的服务指导，宝山区专家志愿团通过预约咨询、上门指导、主题讲座等形式，给予大学生经验分享，了解真实市场环境的机会。宝山区还定期组织区内优秀企业进校园，为区内新兴企业打通校园招聘的通道，给予企业展示自我的机会，缓解初创企业招工渠道匮乏、人才流失等问题。区、校、企三方充分利用各自优势资源，在相关配套服务、培训、指导与氛围的营造等各方面实现无缝衔接，共促大学生高质量就业。

整合就业资源 推出职业见习、校园招聘等活动

随着互联网的发展，宝山区积极整合区域就业资源，利用“宝山就业”微信公众平台和宝山就业微博，及时为高校毕业生解读政策要点，提供最新就业岗位和信息，并开设在线业务办理服务。此外，通过开展校园招聘暨职业见习推荐会，鼓励大学生参加职业见习，提升其就业能力，并根据大学生专业情况和求职意向，组织区内优质企业，以校园专场招聘的形式提供对口岗位，助力学生职场启航。

创新无处不在。宝山区在突破就业指导站传统服务模式的基础上，将“助飞”职业指导品牌进行延伸，建立了“助飞”职业指导工作室上海大学分站，为学生提供“线上线下”的跟踪指导服务，同时结合本区产业结构调整和经济转型的方向，整合各方资源，拓展大学生就业、创业平台。

“职场破冰行动”系列指导活动是以多样化的互动游戏形式来开展的求职活动，旨在增强青年就业的主动性和能动性。据了解，宝山区每年组织并开展1-2次“职场破冰行动”，通过互动式的游戏竞技，帮助大学生开拓视野，提升自信的同时，树立正确的就业观念。

所谓“U2E”是指由宝山区就业促进中心牵头所打造的高校企业合作新模式，主要包括校企“面对面”，即通过企业走访、HR沙龙等形式，为学校、企业搭建合作交流平台；同时，宝山区依托企业“对对碰”，每年组织区内最优质的十家企业进行企业文化、行业优势、员工风采和招聘岗位的推介与解读，并通过现场招聘会与学生互动、交流；三是接触“零距离”，即通过排摸区内各园区和优质企业招聘意向，结合学生求职规划，组织学生进园区、进企业进行实地参观，近距离了解各岗位的工作要求和情况，提高人岗匹配率。

此外，宝山区还充分运用上海大学的培训资源，如师资、设施设备、教研场所等，组织区域性重点培训项目培训，实施人才订单式培养，从而打通从项目研发到项目组织实施的中间环节。

完善就业服务品牌 创新青年就业服务体系建设

除了深入进行区校合作的探索、创新之外，多年来，宝山区在就业服务中注重品牌建设，不断完善和创新青年就业服务体系。2011年，宝山区建立了首席职业指导师制度，通过签订聘任协议，明确工作职责等，进一步加强职业指导师队伍的管理与建设，把职业指导工作推向了一个新的台阶。

为了充分调动社会力量，加强就业服务，宝山区自2016年起成立了就业服务专家志愿团，积极吸纳专家学者、资深企业管理者和行业精英等作为志愿团成员，通过专家座谈、“一对一”上门问诊、开设微课堂等服务形式，开展全区就业服务工作。

职业训练营既是青年人的“职业体验站”，也是青年人的“职场充电站”。去年8月，经过前期的审核、公示，全市24家首批职业训练营脱颖而出，其中，宝山区有两家通过评审，一是宝山区青年(大学生)邮轮职业训练营，结合邮轮产业发展和市场需求等实际情况，推出“领队计划”和“雏鹰计划”两大训练项目，以训练国际邮轮卓越人才为目标，着力加强邮轮人才培养，为推动中国邮轮产业的发展助力。另一个则是上海大学青年(大学生)职业训练营，通过体验式、案例式、实操式的训练课程，提供职业规划、职场软技能、商业思维等通用能力培养以及财务与会计、税务、金融、管理法律等专业实务训练，来提高青年(大学生)的个人能力及职场技能。

自2012年起，宝山区开始实施“启航”计划，着力做好长期失业青年促进就业工作，除了定期发布招聘、创业、培训、在线指导等信息外，还积极联合街镇，组织全区失业青年开展“心灵花园”“青年就业论坛”等各类启航主题活动。随着时代的发展和就业服务工作的需要，宝山区引进了“就业训练工厂”项目，通过模拟人力资源公司猎头的运作模式，引导失业青年感受现代企业的发展，学习职场人所需的职业能力和技能素养，从而转变求职观念，提高自主就业能力。