

# 2019年春运火车票开售 27日起川渝方向列车可候补购票 首日热门方向车票尚未到“秒罄”

昨天,2019年春运火车票开售。青年报记者体验发现,开售首日,成都、贵阳、哈尔滨等传统热门方向的车票还未达到“秒罄”的地步,旅客若第一时间购票一般都能买到心仪的车票。不过,随着时间推移,本周将逐渐迎来购票高峰,部分热门方向又将上演“抢票大战”。为改善旅客的购票体验,铁路部门今年推出多项措施,其中,12月27日起将在川渝方向列车的长途区段开展候补购票服务试点。 青年报记者 刘春霞

## 售票情况

### 云贵川等热门方向基本售罄

2019年春运自1月21日起至3月1日止,节前15天,节后25天,共计40天。铁路春运火车票互联网和电话订票提前30天发售,车站售票窗口、代售点仍提前28天发售。根据这一预售期,春运首日(2019年1月21日)的火车票昨天正式开售。

与往年一样,今年上海三大火车站的春运车票开售时间仍然不同,具体为:上海虹桥站的起售时间为13:30,上海站的起售时间为14:30,上海南站的起售时间为15:30。

昨天13点30分,虹桥站率先开售春运首日车票。青年报体验发现,由于通常情况下春运首日很多旅客尚未踏上返乡旅途,因此首日的车票并不紧张。以几大热门方向为例,车票开售近一个小时后,还能买到高铁或动车票。比如,至14点20分,上海虹桥至成都方向的D352、D636、D2206都还有二等座和一等座的票,G1974次相对比较“抢手”,只剩下一张商务座;上海虹桥至哈尔滨的G1204次二等座、一等座、商务座都有票;上海虹桥至贵阳方向的G4831、G4833、G1321次

各个席别的车票都有,G1371、G1337、G1373次只剩下了少量一等座和商务座,G1377、G1375、G1333三趟车的二等座、一等座、商务座车票则全部售罄;上海虹桥至昆明方向的G1371、G1373次车票相对比较充裕,G1375次只剩下了少量一等座和商务座。

除了高铁和动车车票,春运首日的K字头普速列车车票也比较好买。青年报记者查询发现,14点30分上海站的新票开售后,上海至成都的K290次、K1156次、K282次、K4636次等车次的硬座、硬卧、软卧都显示有票。不过,与K字头列车相比,Z字头列车的车票相对要紧俏一些。比如,车票开售不到10分钟,上海至哈尔滨西的Z172次就只剩了1张无座票。至昨晚22时,云贵川等热门方向春运首日车票已基本售罄。

铁路部门提醒旅客,春运开售后,随着时间推进,预计本周下半周到下周就将迎来节前购票高峰,有出行计划的旅客应查好自己的购票日期和车站起售时间第一时间购票,以免耽误出行。



27日起上海始发至川渝方向列车将试点候补购票服务。

青年报资料图 记者 施培琦 摄

## 整体方案

### 长三角铁路春运预计送客7470万

昨天,长三角铁路2019年春运方案也已出台。春运期间,长三角铁路预计发送旅客7470万人,约占全国铁路发送量的18.1%,日均发送旅客186.8万,再创历年春运新高。

铁路部门表示,2019年春运长三角铁路客流将以基本流、务工流、学生流、旅游流和探亲流组成,预计客流将呈现三大特点:一是节前云贵川渝等传统重点方向的长途客流仍将提前启动,但启动时间距离春运较近;二是节前初期与节后末期,学生流与务工流有所叠加;三是春运整体客流高峰持续时间仍较长,节中客流维持在相对低谷,但初二起仍将出现以厦门沿海方向为主的旅游小高峰。节前上海、杭州、宁波、温州地区,节后合肥、阜阳、徐州地区仍是长三角铁路春运的重点

地区。

预计春运期间的7470万旅客发送量中,长途直通旅客约为1950万,同比增加63.8万,同比增长3.4%;短途管内旅客约为5520万,同比增加327万,同比增长6.3%。预计节前发送旅客2860万,同比增加158.7万,同比增长5.9%;节后发送旅客4610万,同比增加232.1万,同比增长5.3%。

从客流集中度来看,长三角铁路客流集中地区节前是沪宁杭地区,节后是合阜地区;客流集中干线为京沪高速、徐兰高速、沪昆高速线、宁蓉、杭深客专,京九、陇海、沪昆等线;客流集中的车站有上海、上海南、上海虹桥、南京、南京南、合肥、合肥南、阜阳、杭州、杭州东、温州、温州南、宁波、义乌、金华、苍南、黄山北、徐州、徐州东站。

### 长三角铁路计划增开251对客车

为满足春运旅客出行需求,中国铁路上海局集团有限公司在2019年“1.5”新图安排1007对图定旅客列车基础上,将再安排增开251对旅客列车(节前212.5对、节后231对),其中长途直通临客153对(节前133对、节后151对),短途管内临客98对(节前79.5对、节后80对)。

长途直通临客运力调配上实行二套梯次方案,分别为基本方案和应急方案。安排一般直通临客97对,其中基本方案80对,应急方案17对;安排夜间开行直通动车组高峰线列车56对,其中基本方案40对,应急方案16对。短途管内临客运力调配按节前、节后两套方案实施,安排一般管内临客83对,其中节前72对、节后72.5对;安排夜间开行管内动车组高峰线列车15对,其中节前7.5对、节后7.5

对。夜间开行的动车组高峰线列车均利用停止高铁线检修天窗点作业开行。

春运期间,高铁线实行高峰运行图。其中上海虹桥~北京南G136/G103、G144/G109、G156/G123、G160/G127次、G128/G159次,郑州东~上海虹桥G1804/1G1826/7次等9对直通周末线春运期间满线开行。上海虹桥~北京南G118/G149次1对直通周末线春运期间运行区段改为合肥南~北京南,同时满图开行。南京~上海G7097/8次、上海~无锡G7204/3次等4对管内周末线春运期间按现行规律逢周五、周日开行,并根据客流需要适时调整加密开行。此外,2019年2月4、5、6、7、8日金山线实行双休日运行图,2月2、3日金山线实行日常运行图。

## 全新举措

### 27日起沪至川渝将试点候补购票

根据中国铁路总公司发布的信息,12月27日起,将在铁路12306网站(含手机客户端),选取2019年春运能力部分紧张方向列车的长途区段,分别在春节前和春节后开展候补购票服务试点。进行候补购票服务试点的节前车次为:北京、沪宁杭、广东地区始发,终到四川、重庆地区的所有列车;节后车次为:四川、重庆地区始发,终到北京、沪宁

杭、广东地区的所有列车。

所谓候补购票服务,是指旅客通过12306网站或手机客户端购票,如遇所需车次、席别无票时,可按日期、车次、席别提交购票需求,并在预付票款后,售票系统自动安排网上排队候补。当对应的车次、席别因退票、改签等业务产生可供发售的车票时,系统自动兑现车票,并将购票结果通知旅客。

### 每个候补订单可预订3张车票

选择候补购票服务,每位用户可提交1个候补订单,1个订单中可添加发到站相同(可以是同城的不同车站)的2个相邻的乘车日期,每个乘车日期可添加2个不同“车次+席别”的组合需求,每个候补订单可预订3张车票。用户购票成功结算票款时,预付款若超出实际票款的,系统将自动退回余额。候补购票服务不额外加收任何费用。

候补购票订单的提交、兑现时间与网站运营时间一致,为每日的6:00至23:00。开车时间在0:00-

5:59的,候补终止时间不晚于开车前两天的19:00;开车时间在6:00-23:59的,候补终止时间不晚于开车前一天的19:00。

12306网站的所有注册用户均可自愿申请试点列车的候补购票服务。为确保用户的真实性,在12306网站注册的用户须在网上通过刷脸认证的方式,进行人证一致性核验后,方可获得该项服务。目前已通过人证一致性核验的用户,及通过核验的铁路畅行常旅客用户,无需再办理核验。