

AI算法琢磨企业需要哪些服务,从办事人视角“猜你需要”,梳理集成政府服务事项,提高办事效率,并从“点餐”进一步优化到“送餐”。利用AI实现紧缺优质医疗资源与疑难杂症的匹配。机器人还能成为在线教学助教老师。人工智能已经渗透到了我们生活的方方面面。

青年报首席记者 范彦萍

从“我要办”到“猜您需要”

AI这次用来优化营商环境 琢磨企业需要什么服务

15种
常见肿瘤疾病
可实现
精准预约

青年报记者 顾金华

本报讯 以往,紧缺优质医疗资源与疑难杂症如何匹配,这一问题很难求解。如今有了解决办法:利用人工智能。昨天,复旦大学附属肿瘤医院与腾讯携手成立肿瘤专科AI大数据联合实验室。目前,已有15种常见肿瘤疾病的疑难重症患者,可以在人工智能帮助下精准预约到最合适的专家。

据介绍,利用人工智能,肿瘤医院门诊管理实现精准预约的有效探索。肿瘤医院副院长吴灵说,人工智能可以实现预约患者和专家的“精准匹配”,让那些真正需要“大牌”专家诊治的患者无需等候数周,第一时间得到救治,让“按需就诊”的理想照进现实。

记者了解到,作为乳腺外科专家,吴灵每次专家门诊40个号中有10-15个号特别留给了精准预约。吴灵把那些疑难杂症中急需手术的乳腺癌病人基本条件和标准给了腾讯的技术专家们。输入数据后,符合标准的病人将诊断报告、基本情况等信息上传,人工智能精准匹配,一旦符合条件就优先给精准预约号。他说,事实上很多病人诊断报告并不全,只需在一般门诊先开单检查,无需一上来就挂专家号。

截至目前,精准预约已为每位患者平均节省2.5小时的就诊时间,患者挂专家号的等待时间已经平均减少7.4天,到诊率提高了7%。专家门诊的效率平均提高了3.5倍左右。从去年3月进行试点,截至去年12月17日,肿瘤医院共有10个外科科室、76位医生、每周平均累计765个号源加入精准预约。“精准预约”项目服务患者数总计近4万人,符合医生要求、通过患者为5675人,占平台访问人数的14.4%。

肿瘤医院院长郭小毛表示,成立“AI大数据联合实验室”后,将打造智慧医疗孵化器:在肿瘤精准医疗方向深入研究,整合临床和多组学大数据,利用AI引擎构建肿瘤智能诊疗系统,为肿瘤患者提供个性化精准医疗服务。核心发展战略是以计算机人工智能和大数据技术为核心,瞄准大数据平台与自然语言处理、精准医疗、计算机视觉、肿瘤知识库、AI智能助手等五大“靶点”,涉及包括临床科研平台搭建、结构化病历与质控管理、高危人群肿瘤早筛、精准预约、患者随访管理等十大场景的具体应用。

未来,肿瘤医院还将以AI大数据联合实验室为新的起点,在肿瘤精准医疗方向深入研究,整合临床和多组学大数据,利用AI引擎构建肿瘤智能诊疗系统,为肿瘤患者提供个性化精准医疗服务。

不光为企业办事,还能“猜您需要办什么”,根据AI算法琢磨企业需要哪些服务。昨天,杨浦区举行2019年优化营商环境、促进经济发展工作会议。记者从会上获悉,杨浦进一步优化营商环境的特色服务之一的“主题式办理套餐”将出炉2.0版,未来将引入AI技术,提供更人性化的服务。与此同时,杨浦区将加快实施进一步优化营商环境,着力打造国际一流创新创业生态系统行动计划。深化两项特色服务,升级十项首創性举措。

去年,杨浦在创新创业指数报告中首次纳入营商环境评价,调查结果显示:企业对政府办事效率、法治环境、市场准入便利度和服务型政府四个方面的评价,选择“非常好”和“较好”的比例均超过80%;与前一年相比,双创政策评价指数增长了20.1%,显示出企业对创业环境改善的接受度大大提升。

据了解,为进一步优化营商环境,让企业和群众享受更优质便利的服务,杨浦区大数据中心(行政服务中心)不断创新服务举措,推出“主题式套餐服务查询机”,指引办事人开店开厂,大大提高了办事效率,增强了办事舒适度。

“主题式套餐服务”从用户视角切入,梳理该区政务服务事项,选取企业群众关注多、获得感强且需跨部门办理的开办企业,推出主题式套餐服务,归集出科技金融、教育文化等8大类主题套餐。套餐服务,顾名思义,就是把开办企业所涉及的证照,需要的材料,要跑的部门,统统归到这一套餐名下,做到一次性告知。办事人查询时,只要点开套餐名,就能看到所有关联审批事项、申请材料、涉及部门、申报网址、办理地址以及咨询电话等信息。

之前企业如果要查询开业准备相关事宜,只能到窗口排队咨询,而且因为开业需要准备的材料特别多,需要提交申请的部门也比较多,往往大家是记住了这个忘记了那个,结果造成很多时候材料会有缺失,一次性往往是办不成功的。为此,杨浦区大数据中心(行政服务中心)在总结办事经验的基础上,将企业开业经常涉及到的256项行政审批事项,归纳成100个开业套餐,方便企业准备材料。

另外,查询机和窗口都提供手机扫码服务,办事人员可以通过手机扫码,将所有查询的信息和需要准备的材料,留存到手机里,方便随时查询核对。线下实体大厅内设有可供查询的套餐查询机并制成纸质宣传折页,最大程度方便企业和群众自助查询。

据杨浦区相关负责人介绍,根据新一轮优化营商环境行动计划,杨浦将以“猜您需要”为理念,不断优化“主题套餐”服务模式。打造“一窗受理、集成服务、分类转办、一口发证”精准服务模式,在推出“主题式办理套餐”的基础上,坚持从用户视角不断扩容提质。进一步将主题套餐的“点餐服务”优化为“送餐服务”,运用AI技术提供个性化定制服务,智能判断企业需求,主动推送后续各项事务办理流程及相关政策信息等,增强企业感受度和满意度。

全世界首位机器人公民来沪 受聘成为在线英语教师

“你好,我是索菲亚,请问有什么可以帮你吗?”昨天,在网上已是知名人士的全世界首位机器人公民 Sophia(索菲亚)抵沪,接受了人生第一份OFFER,她将受聘成为在线课堂的助教老师,也是人类历史上首位AI教师。

青年报首席记者 范彦萍

因为在网上已经频频露脸,所以穿着工作服的索菲亚一出现,就引来长枪短炮。她淡定地接受了在线教育 iTutorGroup 集团创始人杨正大的聘书。还与上海社科院互联网研究中心首席研究员李易,美国南加州大学教授蒋耀毅,上海市特级教师、基础教育特聘教授、vipJr 数学教学研究院院长金荣生,江西省修水县天技希望小学校长樊足阶等嘉宾打了照面。

“看到索菲亚,我有点恐慌,因为我当了27年的真人老师。她可以24小时不吃不喝学习,我满负荷工作也只能学习16个小时。”上海市特级教师金荣生调侃说。

据了解,Sophia(索菲亚)是由中国香港的汉森机器人技术公司开发的类人机器人,是历史上首个获得公民身份的机器人。

索菲亚作为AI老师将以怎样的形式出现在在线教育的课堂上,iTutorGroup的相关负责人透露说,索菲亚将以虚拟的形象,成为一名合格的助教,比如老师在讲到法国巴黎时,学生因为没去过巴黎,没有感性认识,这位助教将会快速翻出关于巴黎的独立知识点,额外进行讲解。他们将和南加州大学团队合作,完善数据分析,采集更多的关于教材的知识点。模型建立起来后,这位伙伴和助教就可以从事更多的教学工作。

