

## 民营企业大调研大走访

## 攻难点、解痛点 助力民企更优发展

如何毫不动摇支持民营企业发展?近日,上海各区就业促进中心积极开展民营企业大调研大走访活动,广泛听取民营企业的诉求,收集和解决民营企业反映的问题,查找和完善服务短板,进一步营造更好、更优的税收营商环境,助力民营企业更好更快发展。本期,乐业周刊走近嘉定区和普陀区,了解他们聚焦企业所需所求而做出的努力。

青年报记者 明玉君

## 嘉定区

## 精准就业服务,为民企“排忧解难”

自开展民营企业大调研大走访以来,嘉定区就业促进中心下基层、走企业,深入了解其难点、痛点和堵点问题,紧密联系实际,探索就业精准服务,最大限度地为企业排忧解难。

## 从“多头办理”到“一窗服务”,探索民企服务新模式

在民企调研过程中,调查的企业办事人员普遍反映在办理企业代理招聘、训练营设营申请、见习基地申报等业务时,需要等候多个服务窗口,而相同资料又要准备多套。

为此,嘉定区以民营企业需求为导向,设立了就业促进中心企业服务综合窗口,按照制定的《关于2018年开展“就业精准服务,优化营商环境”专项活动的工作方案》和《嘉定区就业促进中心服务事项“三减两通一推进”工作实施方案》,梳理公共就业服务办理事项和流程,减环节、减材料、减时间,全面推进政务服务便捷化改革。同时,通过设立企业服务综窗,从“多头办理”到“一窗服务”,为企业办事人员提供了更加便捷、高效的服务新模式。

## 积极搭建校企合作平台,满足民企多样化用工需求

上海英汇科技发展有限公司是一家主要从事高铁部件及汽车零部件生产的企业,调研走访中,其负责

人表示,企业电焊岗位人员非常紧缺,由于企业对电焊操作工的技能要求高,不仅要有国内的电焊证,还必须具备国际电焊证,而同时具备两证的求职者在市场上较少,故公司长期求贤若渴。

得知情况后,嘉定区就业促进中心积极与陕西省焊接技术学院联系,并根据英汇科技发展有限公司的实际需求,搭建校企合作平台,培养了一批符合公司需求的专业技术人员,切实帮助企业缓解了专业技术人员不足的问题。

此外,嘉定区还进一步加强与上海师范大学天华学院、上海科学技术职业学院、上海工商职业技术学院等高职院校合作,通过青年职业训练营等方式有效提高企业、院校间的劳动力资源匹配度和满足率,达到双赢的效果。

据了解,截至2018年底,嘉定区就业促进中心共为229家区内企业搭建了校企合作平台,与107所院校签订校企合作协议372份,引进技能型学生13524名。

而为了缓解民营企业一线人员招聘难、技术人员不稳定、流失率较高等问题,嘉定区就业促进中心还通过举办“周周有招聘专场,天天有择业指导”“技工专场招聘会”“民营企业招聘服务日”等品牌活动,为民营



在嘉定区民营企业大调研中,企业代表畅谈就业需求。

受访者供图

企业提供个性化的招聘服务。

## 加强稳岗支持力度,确保惠企政策落实

自去年企业援企稳岗“护航行动”实施以来,嘉定区就业促进中心通过微信平台、走访企业等多种形式进行政策宣传。同时,为企业提供专窗和电话咨询服务。针对还未申请

稳岗补贴的400多家企业,在进行电话一一通知的基础上,通过挂号信将政策指南邮寄至企业,确保用人单位应享尽享。截至去年底,成功申请稳岗补贴的企业达7239家。

据介绍,之后嘉定区就业促进中心将以大调研大走访为契机,下基层,听呼声,找准问题,持续深入且精准地解决企业难点堵点问题。

## 普陀区

## 精准问需,调研分析企业寻找“对的人”

记者了解到,自大调研工作开展以来,普陀区就业促进中心先后走访企业233家,走访调研对象335人次,收集意见建议134件,处理解决问题157件,并结合大调研工作的开展,撰写了《关于普陀区经济转型期青年就业促进工作的研究》调研报告。报告显示,青年就业出现高等学历普遍化,结构矛盾常态化,求职手段多样化,就业需求个性化等特征。

## 需求向新媒体转化,调研后服务“加码”

走访调研研究报告显示,25-34岁处于职业发展期和35-44岁处于职业稳定期的求职者逐渐受到青睐。45岁及以上进入职业生涯晚期的求职者则持续减少。针对转型期普陀企业和青年的需求特征,普陀区就业促进中心以政策为导向,以创新服务形式为抓手,重点聚焦长期失业青年,探索迎合时代需求,高效便捷的就业服务方法和模式。

研究报告还显示,信息化服务是未来服务的趋势。青年群体更易于被新媒体所吸引。为了做好新时代下公共就业服务,普陀区相继开发建设了一系列网络信息平台,增加人企互动,建立起人才与企业的快速对接

通道。其中,针对失业青年,建设“普陀就业源”微信公众号,通过平台传递区域就业信息,与服务对象进行在线互动,拓展个性化服务渠道,从2016年正式运营至今,粉丝数已达10516,并且每年保持50%左右的增长速率,其中阅读量主要集中在招聘类信息。相对于线下的职业指导讲座参与人数零落,与“普陀就业源”公共就业服务e平台同步推广的线上微课“职场菁英堂”则一堂课至少百人。

此外,针对合作企业,普陀区就促建立起“就业启航HR微信群”,以进一步巩固合作关系,并在第一时间推荐合适人才。据介绍,这项服务的推广有助于解决由于工作人员人数少以及职位种类少,行业覆盖率低等缺陷所造成的人职匹配最优化问题。但由于目前网络信息化服务品种繁多,如何找到政府公共职能部门自身的竞争优势,吸引到更多青年关注并参与仍是一个难点。

## 政策助力缓解就业困难情况

面向青年就业困难人群,就业服务也在通过不断优化政策,实现高质量就业。在政策方面,社会保险费补贴针对两类青年人群,一类是具有本



经过走访,普陀区调研团队撰写了就业促进研究报告。

受访者供图

市户籍、毕业当年内初次就业的普通高等学校毕业生,另一类是毕业两年内初次灵活就业的本市户籍毕业生。其目的是为提高应届生的求职能力,降低自由职业青年的工作成本。

在政府补贴培训方面,为了满足单位用工需求,缓解劳动力市场的结构性矛盾,针对目前社会一些紧缺型

技能人才,政府以补贴形式鼓励培训机构开展培训。根据对象不同,在培训考试通过后给予一定比例甚至全额补贴。目前,补贴培训的内容不仅涵盖失业青年,还包括退伍士兵、高等院校毕业学年学生(含在本市高等院校就读的外省市生源毕业学年学生)、外省市来沪就业青年等。