

《数据安全管理办法(征求意见稿)》发布 直接回应五大热点问题

个人信息被泄露 平台不可免责!

5月28日,国家互联网信息办公室发布《数据安全管理办法(征求意见稿)》,对公众关注的个人敏感信息收集方式、广告精准推送、APP过度索权、账户注销难等问题进行了直接回应。



新华社图

规范个人信息收集 运营者需向网信部门备案

在社交平台上做个心理测试需要提交手机号,线上办个会员卡要提供姓名和身份证号……个人敏感信息越来越多地被不同渠道广泛收集。如何规范这种收集行为,防止信息被泄露、滥用?

办法第十五条规定:网络运营者以经营为目的收集重要数据或个人敏感信息的,应向所在地网信部门备案。备案内容包括收集使用规则,收集使用的目的、规模、方式、范围、类型、期限等,不包括数据内容本身。

根据国家标准化管理委员会等部门去年实施的《信息安全技术 个人信息安全规范》,不仅身份证信息和电话号码属于个人敏感信息,个人指纹、声纹等生物识别信息,邮箱地址、网页浏览记录、精准定位信息等都属于个人敏感信息范畴。

如何约束广告推送 标识需清晰用户可拒绝

刚用APP叫外卖,就在浏览资讯

APP时收到相关广告,这样的精准广告让不少人觉得惊心。这种利用用户浏览痕迹进行精准画像,通过定向推送获得广告收入的方式,在办法中规定了约束性条款。

办法第二十三条规定:网络运营者利用用户数据和算法推送新闻信息、商业广告等,应当以明显方式标明“定推”字样,为用户提供停止接收定向推送信息的功能;用户选择停止接收定向推送信息时,应当停止推送,并删除已经收集的设备识别码等用户数据和个人信息。

中华全国律师协会网络与高新技术专业委员会副主任兼秘书长陈际红表示,定向推送技术在带来便利之外,产生了大数据歧视等问题。办法明确要求互联网平台充分尊重用户的选择权,可以让用户免受太多广告骚扰;要求平台需将此收集的的用户设备识别码和个人信息等内容删除,表明了对保护用户信息的重视。

如何应对强迫授权 “默认勾选”都被禁止

不给“一揽子授权”就不让用

APP,或者在某个不起眼的选项前设置“默认勾选”……这些行为都将被明令禁止。

办法第十一条规定:网络运营者不得以改善服务质量、提升用户体验、定向推送信息、研发新产品等为由,以默认授权、功能捆绑等形式强迫、误导个人信息主体同意其收集个人信息。个人信息主体同意收集保证网络产品核心业务功能运行的个人信息后,网络运营者应当向个人信息主体提供核心业务功能服务,不得因个人信息主体拒绝或者撤销同意收集上述信息以外的其他信息,而拒绝提供核心业务功能服务。

中国社会科学院信息化研究中心秘书长姜奇平认为,把信息采集主导权、选择权交给消费者,是信息服务的原则性问题。为了收集信息采取胁迫或者误导行为,都是坚决不能被允许的。

注销账号难怎么办? 尊重用户“被遗忘权”

不少网民反映,想注销APP账号不容易,并且之前登记的个人信

息难以消除。办法第八条规定:收集使用规则应突出个人信息主体撤销同意,以及查询、更正、删除个人信息的途径和方法。

第二十一条规定:网络运营者收到有关个人信息查询、更正、删除以及用户注销账号请求时,应当在合理时间和代价范围内予以查询、更正、删除或注销账号。

用户信息泄露怎么办? 平台承担部分或全部责任

目前,一些社交类和支付类APP大量接入第三方小程序服务,这些小程序经常向用户收集个人信息。如果用户个人信息被泄露,平台是否可以免责?办法明确规定,不可以!

根据办法第三十条规定:网络运营者对接入其平台的第三方应用,应明确数据安全要求和责任,督促监督第三方应用运营者加强数据安全事件对用户造成损失的,网络运营者应当承担部分或全部责任,除非网络运营者能够证明无过错。 据新华社电

高考临近,如何正确对待“考试焦虑”?

带上一瓶水 接纳考生的情绪

高考临近,因为学业负担及压力而产生的焦虑,成为一些考生及家长的困扰。对此,受访专家提醒考生及家长正确认识、对待“考前焦虑”和“考中焦虑”,调整心态,自信迎考。

“许多人在重大考试前,或多或少都会有焦虑出现,但并不是所有的焦虑都不利于考试发挥,适度的紧张和兴奋能激发学生挖掘出更多潜力。”湖南省长沙市市长郡中学心理健康教育中心主任、国家二级心理咨询师梁琪说。

长期从事中学生心理辅导的梁

琪告诉记者,如果“考前焦虑”导致了一些比较严重的生理症状,比如失眠、心跳加速等,就需要进行自我调整,建议考生们通过跑步、散步等方式进行生理上的放松;通过和父母、朋友聊天等方式进行心理情绪的释放等。

“要避免产生‘反弹效应’,也就是说,越关注不好的事情,越容易将不好的情绪放大,进而陷入情绪困扰中,加剧这种焦虑和浮躁。”梁琪建议,考生和家长都要给出积极的心理暗示。面对步入考场之后的紧张情绪,她还提供了一个小诀窍:“建议孩

子们随身带一瓶水,人在紧张和焦虑的时候容易喉咙发紧,然后越发心慌,这个时候,不妨拧开水瓶喝一小口水,帮助喉咙放松,也让自己慢慢平静下来。”

如果考生在某一门考试中发挥不尽如人意,家长应该怎么做?梁琪建议,首先要允许和接纳孩子的消极情绪,给予释放情绪的空间。“有些家长喜欢跟孩子说‘没关系,你考什么样我都能接受’,不建议这样做,不能传递出‘我不相信你’这样的消极暗示。” 据新华社电

■神州大地

5人借出20万元救急 母亲扎2万扫帚还清

“你一个人挣钱,还要供女儿上学,有没有想过还不上怎么办?”

“我虽然穷,但诚信就是我的‘本钱’,我就想我一定能行他们借给我这么多钱,别说欠条,连利息也没要,人家对咱好,咱不能坑好人。”

一捆捆高粱经过李耀梅的拉、摔、揉、绑等操作,“变”成了一把把漂亮的扫帚。最近,这位将诚信视为“本钱”的55岁农妇,靠着3年多来扎出的2万余把扫帚,还清了五位好心人不要欠条、不收利息借她救急的20多万元钱,还供女儿读了大学,将日子过得有滋有味。

李耀梅2008年离异后与女儿相依为命,平日主要靠到集市售卖自己扎制的扫帚获取收入。2013年因胃部肿瘤复发住院时,女儿马向媛向常年订购妈妈扫帚的主顾借了9万元治病。2014年,李耀梅被宁夏吴忠市红寺堡区龙源村确定为建档立卡贫困户。

没想到,上笔欠款还没还清,命运又落井下石。2015年10月,送女儿上学返回途中,李耀梅遭遇交通事故,右腿粉碎性骨折,头部、颈部等多处受伤,一笔大额医疗费又摆在她的面前。

几位好心人再次向这个家庭伸出援手,马向媛从母亲的五位老主顾手中陆续借到了16万元。这五位好心人中,除了同心县城的丁雪峰、预旺镇的杨增云和红寺堡的李燕梅外,还有两位李耀梅也叫不出全名:下马关镇的“小马里”和韦州镇的“老顾”。

“她姑娘哭着来找我,说她妈出事了,要借5万元,我当时只有3万元,又从几位做生意的邻居那借了2万元一起给她了。”常从李耀梅那里进货的李燕梅说,别人危难能帮一把就要帮一把。

出院回家休养近两个月后,这个被村民形容为“干活像男人一样”的女人开工了:早上5点起床,夜里12点睡觉,扎扫帚、喂羊养鸡几乎成了生活的全部。

“你一个人挣钱,还要供女儿上学,有没有想过还不上怎么办?”有人问。

“我虽然穷,但诚信就是我的‘本钱’,我就想我一定能行。”李耀梅说,“他们借给我这么多钱,别说欠条,连利息也没要,人家对咱好,咱不能坑好人。”

3年多来,靠着扎制的2万余把扫帚,李耀梅通过一部分用扫帚顶账、一部分用现金的方式,在今年3月终于还清了最后一笔欠款。今年4月,她又将5万元贷款结清。

还清欠款的李耀梅,主动找到驻村扶贫工作组要求脱贫。“孩子读大三了,不想再给政府添麻烦了。”她说,目前已有3名建档立卡贫困户参与到她的扫帚生产中,希望脱贫后能帮助更多人。 据新华社电