

虚假宣传“重灾区”、套路贷“中转站”、售假者“新天地”……

小程序：平台大发展 乱象待整治

■神州大地

教育部15日将全面开通 高校学生资助热线电话服务

教育部于15日将全面开通高校学生资助热线电话，为学生和家长答疑解惑、排忧解难，为莘莘学子顺利入学保驾护航。

这是记者10日从教育部在兰州召开的新闻发布会上获悉的。据介绍，自2005年起，教育部每年暑期都开通高校学生资助热线电话，这是教育部连续第15年开通该热线电话，今年具体开通时间为7月15日至9月12日。

教育部在开通热线电话期间，各

省、自治区、直辖市、计划单列市和新疆生产建设兵团，各中央部署高校，也同时开通热线电话，受理学生、家长的咨询和求助。

教育部提示广大学生和家，咨询政策和反映问题，可拨打教育部高校学生热线电话。高校入学新生和家长还可通过全国学生资助管理中心官网和中国学生资助微信公众号等渠道查询高校学生国家学生资助政策及相关规定。

据新华社电

我国2018年资助 各类家庭经济困难学生近1亿人次

记者11日从教育部在兰州举行的以“落实全教会、奋进迎华诞”为主题的教育奋进之笔“1+1”新闻发布采访活动上获悉，2018年全国资助各类家庭经济困难学生近1亿人次，我国基本做到了家庭经济困难学生“应助尽助”。

资助家庭经济困难学生顺利完成学业，是阻断贫困代际传递的治本之策。教育部财务司副司长赵建军说，多年以来，我国已经建立起一套比较完善的、覆盖学前教育至研究生教育的、具有中国特色的学生资助政策体系。经过多年发展，我国逐步形成了以政府财政投入为主，学校和社会资金为重要补充的经费筹措渠道，构建了政府主导、学校和社会广泛参与的学生资助投入格局，形成了全社会共同关心家庭经济困难学生成长的良好社会氛围。

据教育部财务司介绍，2018年，教育部会同有关部门印发了《关于做好家庭经济困难学生认定工作的指导意见》，第一次从制度上全面规范了各教育阶段家庭经济困难学生认定工作的工作原则、工作依据和工作程序等，为精准认定提供了制度保障。在实际工作中，各学校通过系统比对、调查走访、大数据分析、同学评议等多种手段，建立完善认定机制，多措并举精准认定家庭经济困难学生。

赵建军表示，政府还将不断优化资助名额和资金分配机制，向“三区三州”等深度贫困地区倾斜，向民族院校以及以农林水地矿油核等学科专业为主、家庭经济困难学生较多的学校倾斜，向建档立卡等家庭经济困难学生倾斜。

据新华社电

浙江“重拳”整治中小学违规补课 取消一切形式的暑期集体文化补课

为切实减轻学生过重的学业负担，保证学生身心健康，根据浙江省教育厅等11部门联合提出“中小学取消一切形式的集体文化补课”的要求，浙江决定对全省所有普通中小学开展暑期中小学违规补课专项督导。

据浙江省人民政府教育督导委员会办公室介绍，上述专项督导实行“责任督学”对挂牌督导学校的全面负责制。各级教育行政部门和督导部门要确保区域内的每一所中小学校“责任督学”配备到位；每一所学校“责任督学”配备到位；每一所学校大门外显著位置，需挂牌公布“责任

督学”的姓名、照片、联系方式和职责；每一位“责任督学”将按照“全省中小学校所有年级一律不得利用周末、寒暑假和法定节日组织或变相组织任何形式的集中补课”的要求实施专项督导。

暑期专项督导实行“日常巡视+重点时段防控”和“督学检查+社会大众监督”相结合的方式。“责任督学”要采取多种方式全面掌握所负责区域内学校的情况，不定期巡视，一旦接到举报要立即亲临现场，发现违规补课要立即予以制止并第一时间告知教育行政部门。

据新华社电

智慧酒店成中国市场新“风口”

青年报记者 刘晶晶

本报讯 中国酒店市场已然进入转型升级加速期，腾讯、阿里等巨擘相继涌入，令智慧酒店成为“寒冬”后的新风口。近日，继2018年11月获得数千万天使轮融资后，酒店智能前台机器人提供商睿沃科技宣布再获A轮

5000万融资。睿沃科技创始人兼CEO王琦透露，本轮融资将主要用于在运营、市场、技术等团队上的配置与建设，布局和深化全国酒店市场，持续发力推动酒店智慧化升级。据悉，目前睿沃已与包括首旅如家、东呈集团在内多个酒店业巨头达成战略合作，签约酒店总数达1万家。

小程序因“用完即走”、不用下载安装等特点，近一两年来发展迅猛。但记者调查发现，在给生活带来便利的同时，小程序也暴露了诸多问题，有的成为虚假宣传的“重灾区”、售假高仿的“新天地”，有的扮演着套路贷等违规APP“中转站”的角色……专家建议，企业应出台完整的监管运行规则，并将相关数据与公安、工商、金融等部门共享，对违法犯罪活动实施联合打击。

大发展暴露诸多问题

“有了小程序，再也不用安装这么多APP了。”家住河北石家庄的杜鹏喆用微信小程序开锁了一辆共享单车后十分感慨。

目前小程序应用场景不断丰富，深受各大平台热捧。数据显示，2018年底微信小程序数超230万、日活用户超2.3亿人次；百度日前公布他们的智能小程序月活用户2.5亿人次，入驻小程序数量突破15万个……

但就在小程序大发展的同时，其问题也逐渐显露：

屡禁不止，成售假者的“新天地”。记者在微信小程序搜索“手表”“运动鞋”等内容，发现大量售假小程序。某小程序商家向记者“推销”称，一款市场售价近10万元的瑞士表只卖3800元。“该表属于高仿，如果购买可选择货到付款或微信转账，超7天后不退。”商家说。

无序植入广告成虚假宣传“重灾区”。记者体验部分游戏类小程序后发现，如想获得更多的游戏币、游戏钻石等，就需要观看企业投放的广告。打开一款名为“全民漂移3D”的游戏小程序，部分广告称下载相关APP后，“看1个视频可赚1元”，但实际上只能赚2分钱。一位游戏小程序开发者告诉记者，目前广告审查严格，但只要愿意多花钱，他们仍可帮忙推。

“套路贷”等违规软件的“中转站”。在多个互联网公司的小程序中搜索“贷款”，并填写相关信息后，记者收到了营销人员的微信或QQ号，而当记者添加后，才发现对方推荐的贷款工具实为“套路贷”。有的小程序还成为涉黄、涉赌内容的“中转站”，不法分子通过小程序将人流量引到指定聊天群后，接下来的就是色情交易和赌博活动。

“签到打卡”成部分商家的“印钞机”。早起打卡、学英语签到、背古诗打卡……类似这样的分享在朋友圈十分活跃。按照规则，每名参与用户先交一些保证金，每天按时用手机签到或分享到朋友圈，一定时间后就可以赢回保证金并获得额外收益。而有开发者却透露，这些程序运营者可更改后台数据，用户所缴纳的保证金可能面临“一去不返”的境地。

准入门槛低 平台把关不严

小程序为何乱象屡禁不止？究其原因，主要有以下几个方面：

一是商业小程序门槛极低。记者在部分电商平台发现，仅需几百元就可以私人订制一款小程序。多位商家称，相较于APP高昂的开发费用，一款小程序开发成本极低，即便因违规被封禁，改动代码、“变换马甲”后仍可继续上线，代价小。

二是平台方把关不严。虽然相关企业会“不定期清理违规小程序”，但这种事后监管、再封禁的处罚措施



新华社图

对于企业来说力度远远不够。

三是消费者自身不懂“条款”，后续举证难、维权难。部分受访者表示，他们喜欢参与一些刷爆朋友圈的网红小程序，对授权对方使用自己的个人信息等细节并未注意，对较长的条款更不会关注。一位小程序开发者直言，一些企业的法务在相关用户协议中，常常加入一些对企业有利的内容，再把类目设置得五花八门，这样造成用户后期维权会相对困难。

平台公司应承担更多的责任

“小程序等一些新技术或产品上线时，企业对存在的一些风险或潜在隐患视而不见，先上线后治理的情况在互联网公司十分普遍。”中国财政科学研究院应用经济学博士后盘和林认为，如果靠企业自身平台监管，即使平台有相关“规定”，但作为利益既得者，也较难避免问题的出现。

北京志霖律师事务所律师、中国政法大学知识产权研究中心研究员赵占领认为，根治小程序存在的问题，首先监管部门要建立有效的监测技术，加大打击的力度。其次需在法律上明确小程序与所依附的平台之间的法律关系，明确平台的管理责任，督促平台发挥主体责任。同时，消费者自身也应增强防范意识，不应随意点击来源不明的小程序，不应随意在小程序上进行交易。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍说，小程序的平台应对小程序的资质进行审核，对小程序运营者背后的公司、自然人、开发者、知情者，包括平台都纳入信用积分体系中去。如果信用积分降低到一定程度，就要对平台降权，使他不能再有小程序，对数量进行限制。

据新华社电