



青年报记者 常鑫 摄

去加油站加完油,工作人员忽然跑去摸了摸尾管,若有所思地说“车有积炭,不如来点汽油复合剂吧!省油又能清炭,一瓶只要50元”。还没等车主说同意,就往油箱里加汽油复合剂。50就50吧,结果倒完一瓶,又说不行,必须买一箱6瓶才管用。市民黄女士昨天遇到了这样一件“糟心事”,去加个油却被莫名“忽悠”走了300元。位于本市常德路新闻路路口的中国石油加油站的销售方式,让黄女士以及不少车主表示“特别不能接受”。

青年报记者 顾金华

女车主还没点头,一瓶汽油复合剂倒进了油箱

常德路一加油站 被指“强制销售”

事件

“强卖”复合剂,
而且一次要买6瓶!

昨天下午15时42分左右,市民黄女士带着1岁不到的孩子,驾驶着她的蓝色奔驰轿车来到位于常德路新闻路口的中国石油加油站。

加油完毕,一名男性工作人员告知黄女士的汽车内积炭严重,如果长期这样,不仅会导致汽车油耗上升,还可能引发事故,需要添加站内由中国石油提供的一款昆仑之星汽油复合剂。

黄女士表示家中有“燃油宝”,此次不需要添加。该工作人员再次擦拭加油口,告知车辆已经积炭十分严重,并且他们出售的并不是燃油宝,而是所谓的复合剂,可以有效清除发动机重要部件的积炭。

当黄女士一边还在说“不用”时,这名工作人员已经打开一瓶复合剂,迅速倒入车子的油箱。黄女士询问多少钱,男子说50元一瓶。

“50元一瓶,想着不贵也就算了,但付款时那名工作人员却告诉我需要购买六瓶,添加一瓶无效”。黄女士说,因为考虑到车上还坐着孩子,没时间去和工作人员争执,她只能付款470元(170元加油费+300元复合剂),拿了剩下的5瓶汽油复合剂后离开。

回到家中,黄女士越想越气,以前也在加油站被推销过汽车燃油宝等类似产品,不过推销过程都比较“温和”;但是这次的经历是最糟糕的一次,“这不就是强制消费嘛!”

围观

该加油站常被投诉
且当事人多为女性

事实上,和黄女士有类似遭遇的女车主还有不少。

事后,记者查询相关点评网站时发现,针对常德路上的这同一家加油站,有不少市民留言称“被强制消费过”。投诉的网友中,多为女性车主。

其中一名网友在评论中留言:“说我的油箱很脏,需要清洗剂。我的车明明一年不到,才开了一万公里。我说了不需要,当时我正好接电话,就直接给我加进去。50就50,结果拿出一箱,直接给我扔在后备厢。强制消费!”

记者发现,在这些网友的留言中,仅有少数人投诉之后问题得以解决。一名网友留言:处理结果是退一赔三,送我几箱水(我没要),号称把强卖的人给开除了(谁知道),当时站长还打电话里保证说以后不再发生类似事件呢……

记者随机联系了其中留言的一位网友,该网友表示,她的遭遇和黄女士所描述的差不多。她已经拨打12345热线投诉,目前正等待相关部门的回复。

木焱 Lv7
1月27日 13:35

关注

打分

忽悠车主购买清洁剂。

在未完全说明价格和数量情况下迫不及待的拆开包装。

纯属强卖。

12345投诉到底。

中国石油(常德路加油站)
¥277/人 186
静安区 静安寺 加油站 1.9km

桃金娘娘 Lv5
9月8日 12:25

关注

打分

这个加油站是我遇见的最恶心的加油站,没有之一。9月6日中午途经这里加油,一个青年男性员工,未经我同意,直接往油箱强行给我加复合剂,说我尾气孔结碳,强卖也就算了。今天无意中打开盒子一看,居然还少给我一瓶。这什么素质?欺负女司机吗?然后我打开评论一看,原来这里的加油站恶评已经如潮。员工如此嚣张,领导一定纵容惯了。必须投诉+退款。没有群众监督,还真以为自己无法无天!



中国石油(常德路加油站)
¥277/人 186
静安区 静安寺 加油站 1.9km

jingzhou122 Lv1
9月13日 11:29

关注

打分

这是一家黑店,强卖复合剂。这绝对不是一般加油站那种推销,是你还没同意就往你车里加。一开始说50,其实是50一瓶,一次两瓶,一共要加6瓶。点评一看,上当的人很多。大家一定要小心!尤其是小姑娘一定要小心,他们是看人下菜的。

中国石油(常德路加油站)
¥277/人 186
静安区 静安寺 加油站 1.9km

浏览 138

快来点个赞吧~

记者实地暗访

“如果你们开的是跑车
直接就给你加进去了”

昨天下午,记者以消费者的身份,驾车来到常德路上的这家中石油加油站。在这个加油站内,记者看到,每个加油枪前,都堆放着不少黄女士所说的“昆仑之星汽油复合剂”。

在记者加完油后,一名男性工作人员同样先用手摸了摸汽车的排气管,然后告诉记者车子积炭严重,打开油箱盖的时候,油箱内的压力很大,这样对车子不好,需要添加站内的汽油复合剂。

记者表示自己所开的新车购买不到一年,行驶距离仅为6000公里,且不久前已经做过保养。但是该工

作人员显得极为“自信”,“你这辆车必须要重视这个积炭问题,积炭和行驶的距离没有绝对关系”。

记者询问前来添加这款复合剂的车主多不多,这名工作人员表示“很多”,随即拿起一瓶汽油复合剂。当记者明确表示不需要时,该工作人员这才默默将瓶子放下。

不过,该工作人员又反复让记者“再考虑下”。他表示,和市场上一般的燃油宝还不一样,添加这款汽油复合剂非常重要,不仅可以帮车子省油,还可以保护发动机。当记者仍然拒绝时,他笑着说:“如果你们开的是跑车,直接就给你加进去了。”

加油站负责人

可以协商,可以退款

那么,常德路上的这家中国石油加油站到底有没有存在黄女士和网友们所说的“强卖汽油复合剂”的这一情况呢?

昨天下午14时,记者拨打95504中国石油的官方热线。两个小时后,一名自称是中国石油常德路加油站的负责人张经理给予了回复。

“买卖都是自愿的,总不能强制让他们掏钱吧。”在电话中,张经理并不认同“强卖”的说法。他表示,如果消费者觉得已经购买的汽油复合

剂没用的话,可以带着没打开的汽油复合剂前来协商退款。

记者询问“是不是经常有车主来退货”,张经理表示,“确实会有这样的情况发生,特别是一些女性司机将汽油复合剂买回家后,又觉得没用,前来退款。遇到这样的情况,我们通常都会退款。”

不过,昨天晚上18时左右,当记者再次来到这家加油站时,本来堆放在站内的“昆仑之星汽油复合剂”已经不见了踪影。

相关部门

加或者不加
都是消费者自愿行为不能强行推销

那么,黄女士和网友们所购买的汽油复合剂到底是什么?随后,记者从中国石油的官网网站上找到了这款“昆仑之星汽油复合剂”。

在产品说明中,这款复合剂这么介绍说:更省油!实车试验过程中,百公里油耗降低4.88%。通过2012年国家汽车质量监督检测中心(襄阳)检测:车辆尾气污染物排放降低——碳氢化合物为14.0%,氮氧化合物为54.5%,一氧化碳为36.0%,百公里油耗降低4.88%。通过2013年新车8万公里国IV汽油实车试验,有效清除发动机重要部件的有害沉积物,改善发动机工况,并降低车辆油耗和尾气污染物的排放。

类似这样的汽油复合剂,到底有没有必要添加?记者随后咨询了沪上奥迪公司负责售后维修的一名姓王的工作人员。王先生告诉记者,如

果消费者购买的汽油复合剂或者燃油宝等这些产品,来自于正规厂家的话,对减缓汽车内积炭的产生,确实有一定的作用;但是对已经产生的积炭则作用不大,想要清除积炭的话,仍需要去正规修理厂进行处理。“目前,很多车主都不自觉地相信它们的作用,特别是被放大之后,加上车主爱车心切,可能就非常容易购买此类产品。”王先生说,但是不能盲目放大这些产品的作用。

与此同时,记者从相关部门了解到,适度地给车辆加燃油宝是合理的,但加与不加是消费者自愿行为,不能强行推销。如果加油站工作人员在消费者不同意或不知情的情况下强行加入燃油宝,这种推销行为已侵害消费者权益,消费者可以收集一定的证据后,采取措施进行维权,青年报记者也将继续关注此事。