

# 贡献青年力量 小螺丝钉有大作用

## 进博会长期管理岗位志愿者上岗服务中

去年,首届中国国际进口博览会志愿者“小叶子”们用自己的力量为盛会添砖加瓦,成为了独特的青春名片。其中,有一类“长期管理岗位志愿者”,他们更早地、更深入地开展志愿服务,担任尽职尽责的“螺丝钉”。日前,第二届长期管理岗位志愿者已经结束了为期3天的全体培训,并且经过了各部门的进一步培训,投身于进博会紧锣密鼓的筹备工作中。

青年报记者 周琳琳

### 王竹源·有点疯狂

#### “打飞的”远道而来,只为做志愿者



做志愿服务一事也受到家庭的教育和感染。他们一家都具有强烈的爱国主义情怀。父母告诉她,既然在澳洲做了许多志愿服务,更应该回到祖国、回到黄浦江畔多做奉献。面对即将进入的高强度工作和相应而来的密集加班,她表示自己时刻不忘这颗公益初心,也就不怕苦和累。

当时为了选上志愿者,王竹源做了不少准备。她搜集了大量首届进博会的媒体报道、公告和资料,认真研读和学习了三四天。她把这股严谨细致的态度也带入了此次志愿者服务中。王竹源在招商处工作,参与相关招商工作的信息收集、汇总、整理。比如配套活动相关证件需求、有关行业媒体信息整理等。他们每天都要打四五十通电话,收集一两百份信息。繁琐的工作任务下,她说自己“必须严谨细致,避免出错”。当面对多项工作时,她就会在随身小本子上记下关键词,提醒自己。

此外,碰上有些联络对象提出的疑难问题,王竹源会坚持严谨细致的工作作风,与带教老师确认情况后,再行回复。“对他们来说,我们代表的就是进博会形象,所以我必须要有充分把握,要负起责任。”

对于长期管理岗位志愿者,王竹源颇有期待。“相较于普通的志愿者岗位,它可以让我进一步接触,并且更深刻地理解进博会的内核和意义。”

王竹源参与选拔进博会长期管理岗位志愿者的过程可谓“特别”:经过4月的线上报名,6月她从澳洲“打飞的”来到上海,参加笔试、面试和复试。直到现在,当谈起在澳洲接到如愿以偿选上志愿者的电话,她仍然非常激动:“借用我在面试时说过的一句话,但尽平生家国志,不负时代不负卿。去年我就对进博会心生向往,今年我毕业了,终于实现了自己的心愿。”

在那通电话中王竹源就表示,自己会马上赶回国内,因此她推辞了澳洲的实习工作。由于进博会长期管理岗位志愿者需要全脱产工作,这也耽误了她寻找工作的时间。但她却表示这次难度颇高的选拔、难能可贵的经验和机会是最为重要的。“我们九零后,更在乎经历和成长。”

除了对进博会的向往,她决定

### 唐浩成·有点意外

#### 把志愿服务所学带回本职工作



道的,这回突然要和文字打交道,实在有点意外、有点挑战。”为此,带教老师手把手地指导他,让他从最基本的会议纪要开始锻炼写作能力。

功夫不负有心人。经过一段时间的“勤学苦练”,唐浩成在写作方面有了很大的进步。根据首届进博会媒体交通保障的资料和数据,他花费近十个工作日梳理汇总出了一本《媒体交通服务保障实务手册》,以便志愿者们了解整体相关工作流程,以及从中找出具体事宜的程序、时间、注意事项等。这也是他在工作岗位上开展的第一项工作。“以前,我对这部分工作内容完全没有概念,等于是从零基础上一一点点收集信息,同时学习了解。”此外,为了提供更好的媒体交通保障服务,在带教老师的指导下,他和处室同事们一起策划了两组提升方案,正在等待批复。

除了方案创新,唐浩成和部门团队也一起努力把服务提升落到实处。垂直对接方面,他们对接了多家供应商;水平对接相对复杂,他们对接好不同的交通和安保部门,多次沟通方案细节,统筹规划不同时间节点的交通方案,制定了一整套从七个媒体酒店往返新闻中心的各趟班车的相关事务。

“来到这里不久,但我已经很有收获。”和大多数志愿者带着经验前来不同,唐浩成是前来“取经”的。他表示志愿者整体工作结束后,自己会带着新经验和新能力回去,助力本职工作的开展。

大学毕业后,唐浩成就进入了上海烟草集团所属烟草包装印刷有限公司,从事设备电气维修。工作8年来,他业务能力日益突出,曾获得国家性和上海市级的QC(质量控制)奖项,也经常参加团组织的活动。

这次,集团要推荐进博会长期管理岗位志愿者。“工作多年,我的思考和工作方式都出现了固化和局限,我希望从进博会工作中得到突破。更重要的是,能够切身参与进博会,是一种荣誉!”于是,唐浩成努力“竞争上岗”,狠下功夫做准备。终于成为了“唯二”志愿者中的一员。可是,当他得知具体岗位时,兴奋的心情平添了几分担忧。

原来,他被分配到市政府新闻办,工作内容主要是负责进博会及重要论坛活动媒体服务接待的保障工作,涉及境内外媒体餐饮、住宿和交通保障。“我原来都是和机器打交

### 吴佳蔚·有点特别

#### 从志愿者的身后走到身边



院团委副书记的吴佳蔚回忆往事,仍然颇有感慨。

去年进入工作岗位后,首届进博会召开在即。由于华东理工大学商学院国贸专业都是全英文授课,并且专业知识丰富,所以该校志愿者几乎都来自此专业。作为商学院团委老师的吴佳蔚也就成了“志愿者的志愿者”,为学生开展志愿服务保驾护航。她与其他老师一起开展接送、准备早点、撰写每日小结等工作,也会指导学生如何提供更好的服务。他们起得比学生们早,睡得比学生们晚,默默付出着。“去年,我把学生们送到场馆门口就不能再往前走了,只能在外面看着学生们走进去。今年,我终于可以和大家

“2011年填报高考志愿时,我想起了前一年在上海举办的世博会。当时我就非常羡慕那些在上海读大学的学长学姐,心里也期盼着自己能有机会成为一名大型博览会的志愿者。加上我本来就想去上海读大学,就报考了上海的高校。”时任华东理工大学商学

一起走到场馆里,一起提供志愿服务。”这一次在学校的支持下,吴佳蔚成功通过选拔成为第二届进博会长期管理岗位志愿者,在进博会外事保障组进行志愿者的招募、信息整理、组织管理工作。学生们知道这件事后,也都高兴极了,有的还拿来去年“小叶子”服装,请吴佳蔚试穿并选好自己的志愿服尺寸。

身份的转变,意味着更大的责任。吴佳蔚表示自己会给孩子们打好冲锋阵,做好排头兵。“从组织、指导服务,到参与、提供服务,我的感受挺不一样。”面对工作时,她更加谨慎、回归细节。“公文写作的培训,让我震撼。”现在撰写各种文案时,除了日常工作

中“正确清楚表达”的要求,她还会反复斟酌词句。此外,她要求自己提供更友好、更热情的服务,为进博会观众留下美好的印象。

从去年开始,华东理工大学的志愿者们就在践行“以专业服务进博”。到了今年,在首届进博会上海市优秀志愿者的带领下,一支来自华东理工大学的社会实践团队正在用自己的专业知识就进博会的“溢出效应”进行调研走访。吴佳蔚作为项目的指导老师希望能从自己专业出发做点“不一样”的小贡献,为学生提供指导与帮助。“晚上,我或是加班,或是和学生就调研、院团委工作进行沟通交流。辛苦,但很快乐。”