上海市就业服务专家志愿团2019年系列培训启动

产业赋能就业 引发前瞻思考

“面对上海新一轮产业结构调整情势，就业服务人才战略的新方向也应该相应调整。”在日前进行的上海市就业服务专家志愿团2019年首场讲座上，全国五一劳动奖章获得者、上海物联网协会副秘书长吴文巍为上海市就业服务专家志愿团成员们带来了一场以“上海市产业发展新趋势及新时代人才新需求”为主题的讲座。现场，主讲人剖析了产业发展和人才培养新角度，在场参与培训的专家们也提出了更多对就业指导的见解。

青年报记者 周琳琳

上海市就业服务专家志愿团培训现场。 受访者供图

注入科创基因，实现企业转型

培训讲座伊始，上海市人社局就业促进中心副主任沈浩向上海市就业服务专家志愿团成员表示了感谢。上海市就业服务专家志愿团自2016年成立以来，队伍的规模日益壮大，成为了公共就业服务中一支不可或缺的队伍，参与主题活动1300余场、累计为5万人提供过就业指导服务。

“但这一切，只是探索和开始。”沈浩表示，公共就业服务涉及领域很多，外延很大。面对新就业形势和新工作，专家提供的就业指导有哪些新趋势？如何保证大家高质量就业？他向专家们提出了更高的要求，希望他们提供新思路，积极探讨公共就业服务的定位和发展方向。

“伴随信息技术创新、商业模式创新，移动互联、大数据、云计算、物联网、人工智能、量子通信等产业正在日益崛起。这就导致一些企业迎来春天，一些企业举步维艰。”吴文巍在现场讲解了当下上海与国家战略需求结合、与构筑上海未来产业新优势结合、与提高产业显示度和集中度相结合、与产业创新资源配置相结合、与提高城市经济密度相结合的产业布局。

“所有企业应在此大背景下，关注几个变量。”吴文巍表示，首先要关注的是科学技术，“未来绝大部分企业将会是科技型企业，需要研发和创新。没有科创基因的企业就会遇到麻烦，企业要为人才注入、激活科创基因。”他以AR眼镜为例介绍说，AR眼镜可以被用于客户服务体验、课堂教学、医疗等。“具备科创基因后，看到新事物时，我们才能够想到这可能就是企业转型的突破点。”事实上，科学技术的点滴突破，往往就会带来新业态、新模式。他提出，企业主要学会使用新方法，人才要学会使用新工具，否则就会跟不上时代。

在人类关系变量中，吴文巍分析说，过去人类关系发生在自然和社会，现在它已经延伸到虚拟空间。当社会与虚拟空间发生关系，就产生了数据化信息，从中可以发现过去难以发现的规律；当自然与虚拟空间发生关系，就产生了智能控制、特征传感等。因此，虚拟空间中的人才和相关研究、管理机构也有较大缺口。

对此，吴文巍建议所有专家指导企业冲破难关、进行产业结构调整，从而紧跟甚至助推城市产业发展趋势，“把企业输送到第一梯队，共同迎来春天”。

找准上海发展定位，因材引教

在长三角一体化发展战略、举办中国国际进口博览会等背景下，上海遇到了更多的发展机遇。“由此，人才国际化水平也在显著提升。”吴文巍在现场分享了一组上海引进高层次人才的数据。当高收入、高能力的海内外人才不断集聚到上海，吴文巍为专家提出了新建议：“高端人才集聚，相关配套高端服务需求也会增大。”比如包含机票预订、接机、科室服务、后续观光等服务的高端体检尚未出现。

“上海城市战略定位是‘五个中心’、卓越的全球城市。上海需要能够承接这些战略定位的人才。例如，国际金融运作、航运金融、海商海事、航运保险、航运交易、航运咨询、航运经纪、知识产权、大飞机、航空发动机、燃气轮机、集成电路、高端医疗装备、文化艺术和社科等领域，是值得借鉴的人才发展方向。此外，上海着重打造的人才队伍中，有一支称为“高技能专家”，也叫能工巧匠。他们能够发挥一技之长，取得突破和创新。

新形势下，就业专家服务也有新要求

讲座中场休息过后，上海市就业促进中心职业介绍处处长张云鹰感谢一直以来提供志愿服务的专家们，表示要为专家“做输出”，也让专家能够有所收益。因此，今年的第一讲是一场宏观课程，以引发专家们做出战略层面的思考，并与微观层面的工作进行有机结合。

接下来，她邀请在座专家对培训活动提出自己的建议，专家们踊跃发言。“我们从讲座中知道了科技的重要性，我希望可以组织高科技企业的参访活动，从而有更深的感触。”“我服务的是街镇中最困难的人群，希望提供相应的、深入的业务指导。”“我希望定期组织成功案例分享会，线上线下形式都可以。”……在听取了近十位专家的建议后，张云鹰对专家们表示感谢：“各位专家的服务对象各不相同，所以所做的工作也大相径庭。对于服务、学习的深入和精准要求，我们将会在接下来的活动中尽力做到让大家满意。”

■关注

“青春会客室”让毕业生乐求职求好职

青年报记者 陈晓颖 通讯员 孙一蕾

青年有困惑，请坐下聊一聊。日前，作为静安区高校毕业生就业服务月主题活动中的“青春会客室”活动在静安区公兴路7号举办。记者了解到，主办方静安区人社局就业促进中心在此次活动中邀请了21名静安户籍的高校应届求职者。他们成为“青春会客室”的第一批嘉宾参与"四个一"主题活动。

“乐业上海”就业服务专家志愿团成员陈思红在现场带来了《从校园到职场，规划好你的职业发展之路》的主题讲座。讲座从学生到职场人角色转变时各类不适应症入手，以大量的实例讲述青年需从角色转变、能力提升、熟悉职业等方面寻求自己的职业发展。“校园人的特点是自由度大、约束力小，人际关系较为简单，但进入职场后可就不同了。”陈思红表示，青年进入职场成为独立人后，对人际关系的处理能力也有了更高要求。“如今从校园人到职场人，需要通过技能学习、心理建设、实习等方面提高自己的自信，建设自己的技能空间。”

“工作对人的意义很大。”陈思红从就业是青年真正意义上的独立的角度，介绍了择业过程中遇到个体差异后如何选择的方法。“我指导过一位小姑娘，她十分内向，尝试了很多岗位都不合适。”陈思红介绍说，经过自我分析，这位小梁同学决定选择薪酬较低的图书管理员岗位，并稳定就业至今。“找一份合适的岗位需要发掘自我特长，分析自己是技术专家型、安全导向型、自我独立型，还是企业家型的人。“因材择业，职场幸福度才会提升更多。”陈思红建议道。

在集体指导环节，静安区首席职业指导师孙一蕾以求职简历撰写为内容，开展题为《如何制作一份合适的简历》的集体指导。现场，指导围绕“撰写简历的目标是展示个人还是匹配岗位”提示青年开展思考，同时她提醒青年整理、制作自己的经历篮筐，根据每一份招聘简章提出的具体要求，制作针对性强的简历进行投递。

在“四个一”活动服务中，一座摄影棚是此次服务环节中的另一个亮点。在日常接待中，静安区的职业指导师们经常收到求职者将自拍照、美颜过度的照片用作简历照片，同时，指导师们屡屡从用人单位人事得到关于求职照片不规范的反馈。为此，“青春会客室”邀请专业化妆师、摄像师，配备专业灯光与相机，为嘉宾拍摄规范求职照。

陈思红与青年谈心。 受访者供图

据悉，“青春会客室”主题活动是“青春要燃 就在静安——2019年静安区青年（大学生）就业服务月”的主题活动之一，从9月到11月，静安将持续通过JOBS TOUR街镇巡回招聘活动、职业体验、专家讲座等形式的活动，组织静安户籍的青年求职者，特别是高校应届毕业生参与其中，达到会求职、能求职、乐求职、求好职的目标。